



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kompas Gramedia merupakan sebuah perusahaan yang pada awalnya bergerak di bidang media yaitu majalah Intisari yang pertama kali diterbitkan tahun 1963 dan kemudian surat kabar Kompas yang pertama kali diterbitkan tahun 1965. Namun seiring perkembangan waktu, Kompas Gramedia melebarkan perusahaannya ke bidang-bidang bisnis lainnya seperti toko buku, percetakan, radio, majalah anak-anak, penerbitan buku, *hotels & resorts*, tabloid, tisu, media *online*, universitas, dan juga televisi. Kompas Gramedia sendiri memiliki sekitar kurang lebih 23.026 karyawan aktif pada pertengahan tahun 2017. Dalam mengelola data karyawannya, Kompas Gramedia menggunakan salah satu produk *Enterprise Resource Planning* (ERP) yaitu SAP.

Di dalam Kompas Gramedia terdapat Departemen *Learning & Development* (L&D) yang merupakan bagian dari Divisi *Human Resources Development* (HRD) yang bertugas dan bertanggung jawab dalam hal pengembangan karyawan. Perusahaan membutuhkan pelatihan dan pengembangan karyawannya karena pelatihan dan pengembangan akan dibutuhkan dan akan berfokus pada kebutuhan pribadi dan perusahaan saat ini maupun di masa depan. Pengembangan juga membantu karyawan mempersiapkan perubahan pada pekerjaan mereka saat ini yang mungkin

dihasilkan dari teknologi baru, desain kerja, pelanggan baru, atau produk pasar baru. (Noe, Hollenbeck, Gerhart, dan Wright, 2008)

Dalam melakukan kegiatan pengembangan karyawan, *Learning & Development* (L&D) belum didukung oleh sistem yang memadai dimana kegiatan pengembangan masih dilakukan secara manual seperti menyebarkan katalog *training* kepada masing-masing HR Unit ke setiap HR unit bisnis. Hal tersebut mengakibatkan masih banyaknya karyawan yang tidak mengetahui kegiatan pengembangan apa yang harus diikutinya. Kemudian, karyawan tidak dapat langsung melakukan *booking* atas kegiatan pengembangan yang ingin diikutinya secara mandiri (*self service*). Selain itu, *report* yang tersedia terpisah satu sama lain sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk merekap *report* dari sebuah *training* dan *history training* dari karyawan juga belum tersimpan dengan baik.

Berdasarkan permasalahan tersebut, Departemen *Learning & Development* (L&D) berniat untuk mengimplementasikan sebuah *Training Management System* (TMS) berbasis web sebagai *front-end* dengan SAP sebagai *back-end*. *Training Management System* (TMS) yang ingin diimplementasikan diharapkan dapat mempermudah dalam melakukan proses transaksi seputar pelatihan/*training* yang diadakan, dapat *maintain* katalog *training*, dan juga agar *training history* karyawan dapat tersimpan di dalam sistem. Departemen L&D melibatkan penulis yang ada di departemen *Human Resources Information System* (HRIS) dalam proses implementasi *Training Management System* (TMS) dengan menggunakan metodologi *Rapid Application*

Development (RAD). Metodologi RAD ini merupakan strategi siklus hidup yang ditujukan untuk menyediakan pengembangan yang jauh lebih cepat dan mendapatkan hasil dengan kualitas yang lebih baik dibandingkan dengan hasil yang dicapai melalui siklus tradisional (McLeod, 2002).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dari penulisan skripsi ini, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi yaitu bagaimana merancang *Training Management System* (TMS) pada Kompas Gramedia?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari tujuan yang direncanakan, maka penulis menentukan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Perancangan difokuskan hanya pada *Training Management System* (TMS) di dalam SAP.
2. Penulis membuat dan mencari BAPI (*Business Application Programming Interface*) di dalam SAP yang digunakan untuk *bridging* dengan HR Portal.
3. Penulis hanya mengimplementasikan *Training Management System* (TMS) yang ada di dalam SAP.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk merancang sebuah *Training Management System* (TMS) yang diperuntukan karyawan agar karyawan dapat

melakukan transaksi *training* yang ada didalam perusahaan secara *online*. Selain itu, tujuan penulisan skripsi ini juga untuk membantu *Software Development Section* dalam membuat atau melakukan *bridging* antara SAP dengan HR Portal.

