

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

Berdasarkan informasi yang tercantum dalam situs resmi BBLSDM Komdigi Makassar, Balai Besar Latihan Sumber Daya Manusia Komunikasi dan Digital (BBLSDM Komdigi) Makassar merupakan unit pelaksana teknis (UPT) di bawah Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia yang bertugas di bidang pengembangan kompetensi sumber daya manusia serta penelitian di sektor komunikasi dan informatika. Lembaga ini sebelumnya dikenal dengan nama Balai Besar Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Penelitian Komunikasi dan Informatika (BBPSDMP Kominfo) Makassar.



Gambar 2.1 Logo BBLSDM Komdigi Makassar

Keberadaan lembaga ini dapat ditelusuri hingga tahun 1952, ketika Lembaga Pers dan Pendapat Umum (LPPU) didirikan di Jakarta dengan sejumlah cabang di berbagai wilayah Indonesia, termasuk di Makassar. Pada masa awal berdirinya, kantor cabang di Makassar menjalankan fungsi sebagai perpustakaan umum yang melayani masyarakat setempat. Seiring berjalannya waktu, lembaga ini mengalami

sejumlah penyesuaian fungsi dan struktur organisasi. Pada tahun 1979, statusnya ditetapkan sebagai Balai Penelitian Pers dan Pendapat Umum (BP3U) dengan mandat untuk menjalankan kegiatan penelitian di bidang pers dan opini publik.

Memasuki era reformasi, berbagai perubahan kelembagaan kembali terjadi. Lembaga ini bergabung ke dalam Lembaga Informasi Nasional (LIN) dan bertransformasi menjadi Balai Pengkajian dan Pengembangan Informasi (BP2I). Perubahan tersebut didorong oleh pesatnya perkembangan teknologi informasi dan meningkatnya tuntutan terhadap peran lembaga dalam memperkuat sektor komunikasi dan informatika nasional. Hasil evaluasi kelembagaan kemudian mendorong peningkatan status BP2I Makassar menjadi Balai Besar pada tahun 2010, bersamaan dengan unit sejenis yang berlokasi di Medan.

Sejak peningkatan status tersebut, BBPSDMP Kominfo Makassar mengemban peran strategis dalam tiga bidang utama: penyelenggaraan pelatihan peningkatan kompetensi digital, pelaksanaan penelitian di bidang komunikasi dan informatika, serta kontribusi terhadap program transformasi digital nasional, khususnya untuk wilayah Indonesia bagian timur. Pada tahun 2026, perubahan nama menjadi BBLSDM Komdigi Makassar resmi diberlakukan seiring dengan berganti namanya Kementerian Komunikasi dan Informatika menjadi Kementerian Komunikasi dan Digital. Perubahan ini sekaligus mempertegas orientasi lembaga yang tidak lagi terbatas pada komunikasi konvensional, melainkan mencakup pengembangan kompetensi digital secara lebih luas dalam rangka mendukung percepatan transformasi digital di Indonesia.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

BBLSDM Komdigi Makassar memiliki susunan hierarki fungsional yang dirancang untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi lembaga secara efektif dan terstruktur. Lembaga ini dipimpin oleh Kepala Balai sebagai pimpinan tertinggi yang bertanggung jawab atas seluruh kebijakan, program, dan kegiatan operasional yang dijalankan oleh lembaga. Dalam menjalankan tugasnya, Kepala Balai dibantu oleh dua jalur koordinasi utama, yaitu Koordinator Tim Pengembangan SDM yang

mengelola seluruh program pelatihan dan pengembangan kompetensi, serta Kepala Bagian Umum (Kabag Umum) yang mengelola fungsi-fungsi administratif dan pendukung operasional lembaga. Pembagian dua jalur koordinasi ini mencerminkan fokus lembaga yang seimbang antara penyelenggaraan program pelatihan sebagai fungsi utama dan pengelolaan sumber daya internal sebagai penopang keberlanjutan operasional. Gambar 2.2 memaparkan struktur organisasi BBLSDM Komdigi Makassar.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Koordinator Tim Pengembangan SDM berperan dalam mengawasi dan mengoordinasikan seluruh kegiatan pelatihan dan pengembangan kompetensi yang diselenggarakan oleh lembaga. Dalam menjalankan fungsinya, Koordinator Tim Pengembangan SDM membawahi enam tim, yaitu Ketua Tim Thematic Academy, Ketua Tim Government Transformation Academy, Ketua Tim Fresh Graduate Academy, Ketua Tim Digital Entrepreneurship Academy, Ketua Tim Vocational School Graduate Academy, dan Ketua Tim Micro Skill dan Literasi Digital.

Masing-masing tim bertanggung jawab atas penyelenggaraan program pelatihan sesuai dengan segmen peserta dan fokus kompetensi yang berbeda-beda. Penempatan magang dilakukan pada Tim Micro Skill dan Literasi Digital yang berfokus pada pengembangan keterampilan digital dasar bagi masyarakat umum dalam rangka mendukung program literasi digital nasional.

Berbeda dengan Koordinator Tim Pengembangan SDM, Kabag Umum berperan dalam mengelola fungsi-fungsi administratif dan pendukung operasional lembaga. Kabag Umum membawahi lima tim, yaitu Ketua Tim Perencanaan Anggaran dan Kerjasama, Ketua Tim Kepegawaian dan Aset, Ketua Tim Keuangan dan Aset, Ketua Tim Data Teknologi dan Penjaminan Mutu, serta Ketua Tim Media Publikasi dan Humas. Tim-tim ini secara bersama-sama memastikan kelancaran operasional lembaga, mulai dari perencanaan anggaran, pengelolaan kepegawaian, pengelolaan keuangan, pengelolaan infrastruktur teknologi, hingga publikasi dan hubungan masyarakat.

