

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

PT Cermaimakmur Abadi International merupakan sebuah perusahaan manufaktur produk kertas yang sudah berdiri selama lebih dari 20 tahun. Dalamnya, terdapat ratusan pekerja yang berada di bagian produksi dan juga pada bagian kantor. Berikut merupakan profil perusahaan dan sejarah singkat dari PT Cermaimakmur Abadi International.

2.1.1 Profil Perusahaan

PT Cermaimakmur Abadi International merupakan sebuah perusahaan manufaktur produk kertas yang berfokus untuk mengeksport produk-produknya ke pasar internasional. Produk dari perusahaan ini mencakup *gift bag*, stiker, kertas kado, *ribbon*, *stationery paper products*, *dollies*, dan masih banyak lagi produk yang berbahan utama kertas.

Dilansir dari *website* resmi PT Cermaimakmur Abadi International, perusahaan ini memiliki visi untuk menjadi “*The Leading Integrated Manufacturer of gifts and paper products in Indonesia with a Global Reach*”, yaitu untuk menjadi salah satu perusahaan manufaktur hadiah dan produk kertas di Indonesia dengan jangkauan global terdepan.

Untuk mencapai visi tersebut, PT Cermaimakmur Abadi International memiliki beberapa misi, yaitu:

1. *To be an advanced company driven by technology and supported by creative professionals.*
2. *To become an excellent partner for anyone in our business, be it with customers and suppliers.*

3. *To become an innovative company, with market orientation and international standardization.*
4. *To become an eco-friendly company.*
5. *To make Creativity, Productivity and Quality a way of life, uplifting our core values.*
6. *To become an excellent place for work and creativity.*
7. *Efficient and Profitable.*
8. *To be consistent in improving our product and working environment safety.*



Gambar 2.1 Logo PT Cermaimakmur Abadi International

Sumber: Cermaimakmur.com

Nama Cermaimakmur Abadi International juga memiliki makna yang mengandung harapan dan tujuan dari perusahaan ini. Kata “Cermai” diambil dari nama gunung Cermai di Jawa Barat yang memiliki makna kuat dan kokoh, sehingga PT Cermaimakmur Abadi International memiliki harapan untuk bisa tumbuh dengan kuat dan kokoh, makmur, dan abadi.



Gambar 2.2 Veritas Kemas Abadi

Sumber: <https://kc.umn.ac.id/...>

PT Cermaimakmur Abadi International memiliki anak perusahaan yang bernama Veritas Kemas yang didirikan di lokasi BSD, Tangerang. Veritas Kemas didirikan pada 22 Desember 2022. Sama dengan PT Cermaimakmur, Veritas Kemas juga bergerak di bidang *packaging* berbasis kertas yang meliputi *paper bags*, *tissue papers*, *soft and hard boxes*, dan sebagainya. Veritas Kemas memiliki misi untuk menjadi pemasok produk dan barang yang dapat diandalkan dengan membangun rantai pemasok di seluruh dunia. Dengan terus memberikan kemajuan teknologi, dan pada saat yang sama memperkuat hubungan bisnis Veritaskemas dengan pemasok, pelanggan dan karyawan untuk mengembangkan bisnis sebagai satu kesatuan tim (Tirta, 2023).

2.1.2 Sejarah Perusahaan

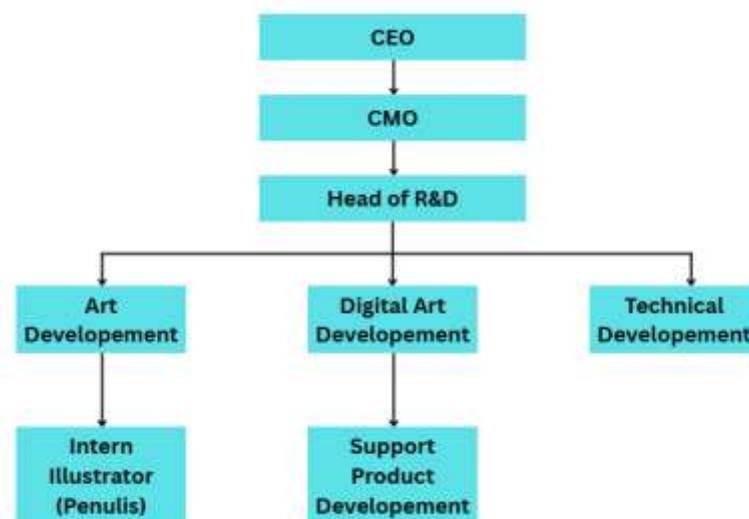
PT Cermaimakmur Abadi International merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang produksi berbagai produk berbahan kertas. Perusahaan ini didirikan oleh Soegiharto Soebroto, Theresia Sutaman, dan Jakaria Setiawan pada bulan Agustus 1993. Menurut Wu (2013), PT Cermaimakmur Abadi International telah mengalami beberapa kali perpindahan lokasi operasional. Awalnya perusahaan berlokasi di Roxy, kemudian pada tahun 2000 pindah ke Kelapa Tunggal. Saat ini, kantor dan fasilitas operasional perusahaan berlokasi di Jl. Raya Cileungsi–Jonggol No. 222, Desa Mekarsari, yang menjadi lokasi perusahaan hingga sekarang.

PT Cermaimakmur Abadi International memfokuskan kegiatan usahanya pada produksi dan penjualan berbagai produk kertas kepada pengecer

dan distributor secara global. Pasar utama perusahaan sebagian besar berada di luar negeri, seperti Amerika Serikat, Australia, Kanada, Jerman, Belanda, dan beberapa negara lainnya. Selain itu, perusahaan juga memiliki beberapa showroom yang terletak di kantor pusat serta satu showroom di Hong Kong, yang digunakan untuk menampilkan berbagai produk yang ditawarkan oleh perusahaan kepada calon klien dan mitra bisnis. Setelah beroperasi selama lebih dari 20 tahun, PT Cermaimakmur Abadi International sudah memiliki berbagai mitra bisnis atau key partner, beberapa diantaranya merupakan ALEF, Walmart, Michael, Promokeep, dan sebagainya.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi perusahaan PT Cermaimakmur Abadi International dengan fokus pada divisi penulis, yaitu *Research & Development*.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan
Sumber: Marcella Oktaviany/ Dokumentasi Perusahaan (2026)

Struktur organisasi PT Cermaimakmur Abadi International dipimpin oleh CEO atau Direktur yang memegang posisi tertinggi dalam perusahaan. Di bawah CEO terdapat CMO (*Chief Marketing Officer*) yang bertanggung jawab dalam mengatur strategi pemasaran serta penjualan produk perusahaan. CMO juga

berperan dalam menerima pesanan dan revisi dari klien, yang kemudian akan disampaikan kepada *Art Development* apabila berkaitan dengan proses desain produk. Di atas divisi Marketing dan *Art Development* terdapat *Head of R&D (Research and Development)* yang bertanggung jawab dalam melakukan penelitian serta pengembangan produk perusahaan, serta memastikan bahwa desain yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pasar dan dapat diproduksi secara efisien. Terdapat juga divisi *Technical Development* yang bertugas berkaitan dengan proses produksi produk.

2.3 Portofolio Perusahaan

Sebagai perusahaan manufaktur produk kertas, desain atau pola yang dicetak dalam produk-produk PT Cermaimakmur Abadi International merupakan karya desain buatan divisi R&D bagian *art developement*, sehingga PT Cermai memiliki banyak portofolio desain yang sudah dibuat. Beberapa diantaranya merupakan:

1. Kemasan untuk Roti Kebanggaan Gading Serpong



Gambar 2.4 Kemasan Roti Kebanggaan Gading Serpong
Sumber: Instagram

PT Cermaimakmur bekerja sama dengan Roti Kebanggaan Gading Serpong untuk mendesain dan memproduksi kemasan roti mereka. Roti Kebanggaan Gading Serpong selalu memiliki desain kemasan yang unik pada hari-hari raya seperti *Chinese New Year*, Natal, Idul Fitri, dan sebagainya. Gambar di atas merupakan desain yang dibuat oleh PT Cermaimakmur untuk Roti Kebanggaan Gading Serpong dalam rangka perayaan *Chinese New Year* 2026 dan Natal tahun 2025.

2. *Gift bag*



Gambar 2.5 Produk *Gift bag* PT Cermaimakmur Abadi International
Sumber: Cermaimakmur.com

PT Cermaimakmur memiliki banyak sekali produk *gift bag* yang dijual kepada toko-toko retail di luar negeri dan toko online. Desain *gift bag* yang dibuat oleh PT Cermaimakmur kebanyakan berhubungan dengan suatu perayaan seperti natal, ulang tahun, *baby reveal*, halloween, dan sebagainya.

3. *Handcrafted Cards*



Gambar 2.6 *Handcrafted Cards*
Sumber: Dokumentasi Pribadi

PT Cermaimakmur Abadi International telah menerima berbagai pesanan pembuatan *handcrafted cards* untuk beragam acara. Salah satu portofolio yang dihasilkan adalah desain *handcrafted cards* untuk klien ALEF di Philadelphia pada tahun 2016 dalam rangka perayaan Natal. ALEF memesan produk ini untuk diedarkan kembali di Philadelphia. Produk ini dikemas dalam satu *box* yang berisi 10 kartu lengkap dengan amplop. Masing-masing desain yang dibuat oleh PT Cermaimakmur dikemas dalam *container* yang berbeda.

4. *Glitter Christmas Cards*



Gambar 2.7 *Glitter Christmas Cards*

Sumber: Dokumentasi Pribadi

Selain bekerja sama dengan ALEF, PT Cermaimakmur Abadi International juga mendistribusikan produknya ke berbagai pengecer internasional. Salah satu contohnya adalah produk *glitter Christmas cards* yang dipasarkan oleh Poundland di Inggris. Produk ini dikemas dalam satu *box* yang berisi 20 kartu ucapan dengan berbagai variasi desain yang berbeda. Gambar di atas merupakan empat contoh dari produk tersebut. Setiap kartu dikategorikan berdasarkan warna untuk menjaga kerapian dan memudahkan pengelompokan produk.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

5. Stiker Natal



Gambar 2.8 Stiker Natal

Sumber: Dokumentasi pribadi

Selain *gift bag*, stiker juga merupakan salah satu produk yang sering diproduksi oleh PT Cermaimakmur Abadi International. Gambar di atas menunjukkan beberapa contoh produk stiker yang didesain oleh PT Cermaimakmur untuk klien ALEF dan didistribusikan di Philadelphia. Produk stiker yang dihasilkan memiliki variasi yang beragam, mulai dari penggunaan bahan *foil*, *glitter*, *holographic foil*, dan sebagainya yang disesuaikan dengan kebutuhan dan permintaan klien.