

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Siloam International Hospitals Tbk merupakan salah satu jaringan rumah sakit swasta terbesar di Indonesia yang dikelola oleh Lippo Group. Siloam berdiri tahun 1996, diawali dengan *joint venture* bersama Gleneagles Development Pte, Ltd. dari Singapura, yang menghasilkan berdirinya Siloam Gleneagles Hospital di Lippo Village, Tangerang. Pendirian perusahaan secara resmi tercatat melalui Akta Pendirian Nomor 3 tanggal 3 Agustus 1996 yang disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia pada tanggal 27 Agustus 1996 (PT Siloam International Hospitals Tbk, 2024).



Gambar 1 Logo Siloam Hospitals

Sumber: Website Perusahaan

Hingga tahun 2024, Siloam mengoperasikan 41 rumah sakit dan mengelola 73 klinik yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia. Klinik Siloam terbagi menjadi klinik mandiri, in-house clinic untuk perusahaan (seperti Buin Batu Clinic Siloam-AMMAN), serta berbagai klinik di Papua dengan layanan kesehatan primer. Ekosistem layanan Siloam didukung oleh lebih dari 4.329 dokter dan spesialis serta 6.086 perawat dan tenaga medis. Fasilitas penunjang medis yang dimiliki mencakup 22 Cath Labs, 21 unit MRI, 40 CT-Scan, 1 Gamma Knife, 4 Linear Accelerators, 1 SPECT, dan 1 Cyclotron dalam jaringan yang terintegrasi (PT Siloam International Hospitals Tbk, 2024). Dengan jaringan yang luas dan fasilitas berstandar internasional, Siloam telah dipercaya melayani lebih dari 3 juta pasien di seluruh Indonesia.

2.1.1 Visi Misi Perusahaan

PT Siloam International Hospitals Tbk memiliki visi dan misi sebagai berikut:

Visi:

- ***International Quality***: Memberikan pelayanan kesehatan yang unggul sesuai standar nasional maupun internasional.
- ***Reach***: Komitmen untuk memperluas akses layanan kesehatan di seluruh Indonesia, termasuk hingga ke wilayah terpencil.
- ***Scale***: Memberikan dampak positif bagi masyarakat luas dengan menghadirkan layanan kesehatan yang inklusif dan memenuhi kebutuhan kesehatan seluruh lapisan masyarakat tanpa memandang latar belakang.
- ***Godly Compassion***: Menempatkan pasien sebagai pusat pelayanan dengan mengedepankan prinsip kesehatan holistik, mencakup pemulihan fisik, jiwa, dan rohani

Misi:

The trusted destination of choice for holistic world class healthcare, health education and research.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Siloam International Hospitals memiliki struktur organisasi yang disusun secara jelas untuk menggambarkan pembagian peran, tanggung jawab, serta hubungan kerja antarbagian atau divisi di dalam perusahaan. Struktur ini dirancang untuk mendukung kelancaran operasional dalam mencapai tujuan perusahaan. Berikut bagan struktur organisasi PT Siloam International Hospitals Tbk:

The Company's organizational structure as of 31 May 2026 is as follows:



Sebagai perusahaan terbuka yang tercatat di Bursa Efek Indonesia, PT Siloam International Hospitals Tbk menerapkan struktur tata kelola perusahaan yang mengacu pada prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG). Struktur organisasi tertinggi perusahaan bertumpu pada Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) sebagai pemegang otoritas tertinggi, diikuti oleh Dewan Komisaris yang terbagi atas Komite Audit,

Komite Investasi, dan Komite Nominasi dan Remunerasi. Dan Direksi yang terbagi atas Sekretaris Perusahaan, Unit Audit Internal, dan Hubungan Investor sebagai pelaksana.

Di bawah Dewan Komisaris dan Direksi diisi oleh *Chief Human Capital*, *Chief Financial and Legal*, *Chief Strategy/Operation and Comercial*, *Chief Operations Services and Supply Chain Management*, *Chief Information and Technology*, *Quality and Nursing*, dan *Medical*.

Chief of Human Capital bertanggung jawab untuk mengawasi segala kebutuhan karyawan, mulai dari proses rekrutmen hingga acara-acara yang berlangsung di lingkungan kantor. *Chief Financial and Legal* bertugas untuk memimpin manajemen keuangan dalam memastikan profitabilitas dan memitigasi risiko. Serta mengawasi kepatuhan terhadap hukum dan legalitas perusahaan. *Chief Strategy/Operation and Commercial* bertugas untuk merumuskan visi atau masa depan perusahaan sekaligus merencanakan misi untuk mencapainya. Tak hanya itu, peran ‘*Commercial*’ disini berbicara banyak soal peningkatan pendapatan melalui pengembangan produk melalui efisiensi operasional harian. Oleh karena itu posisi ini mengepalai *Hospital Unit* (Rumah Sakit Cabang) dan berbagai departemen di pusat termasuk divisi marketing.

Chief Operation Services and Supply Chain Management bertanggung jawab atas perancangan operasional non medis dari hulu ke hilir dan mengawasi perkembangan bisnis. *Chief Information and Technology* bertanggung jawab atas keamanan siber, penyebaran informasi, dan mengawasi segala kegiatan mencurigakan yang terjadi di jaringan internet Siloam International Hospitals. *Quality and Nursing* bertugas untuk menjaga kualitas sumber daya manusia khususnya perawat dan memastikan segala tindakan sesuai dengan prosedur. *Medical Team* bertanggung jawab atas seluruh kegiatan medis, mulai dari konten, hingga audit dan juga manajemen sumber daya manusia di bidang medis.