

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Satya Solusindo Indonesia ataupun Satsindo ialah perusahaan di bidang layanan rekayasa (engineering services) serta pengembangan solusi teknologi industri. Perusahaan ini berfokus pada pengembangan sistem teknologi yang mendukung modernisasi industri, khususnya pada bidang otomasi, perangkat lunak, serta pengelolaan proyek teknologi. Melalui berbagai solusi yang ditawarkan, Satsindo berupaya membantu berbagai sektor industri dalam meningkatkan efisiensi operasional serta mengadopsi perkembangan teknologi yang terus berkembang.

Perjalanan Satsindo dimulai pada tahun 2016 ketika perusahaan ini masih berupa sebuah komunitas yang terdiri dari para automation engineer. Pada awalnya, kelompok tersebut dibentuk sebagai wadah bagi para insinyur otomasi untuk mengerjakan berbagai proyek teknologi sebagai pekerjaan sampingan. Seiring dengan meningkatnya permintaan terhadap layanan yang diberikan serta bertambahnya proyek yang dikerjakan, kegiatan yang dilakukan oleh komunitas ini berkembang menjadi lebih profesional. Oleh karena itu, pada tahun 2020 Satsindo secara resmi didirikan menjadi Perseroan terbatas dengan nama PT Satya Solusindo Indonesia. Perubahan status ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan kerja sama dengan berbagai perusahaan yang mensyaratkan bentuk badan usaha perseroan terbatas dalam pelaksanaan proyek teknologi sehingga perusahaan bisa melakukan penjalinan kerja sama yang luas dengan berbagai pihak.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang engineering services, Satsindo menyediakan berbagai solusi yang berkaitan dengan sistem otomasi industri, pengembangan perangkat lunak, serta dukungan manajemen proyek teknologi. Perusahaan ini berupaya menghadirkan solusi yang inovatif dalam mengembangkan sistem yang lebih cerdas guna mendukung proses modernisasi industri. Layanan yang disediakan mencakup berbagai kebutuhan teknologi bagi perusahaan bisnis, fasilitas pemerintahan, industri minyak dan gas, sektor ritel, serta

berbagai kompleks industri lainnya. Dalam menjalankan kegiatannya, Satsindo bukan hanya memiliki peranan menjadi penyedia solusi teknologi, tapi juga menjadi konsultan, perancang sistem, serta pengembang solusi yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing klien.

Selain menyediakan layanan konsultasi dan rekayasa teknologi, Satsindo juga menawarkan berbagai solusi produk berbasis otomasi industri. Beberapa solusi yang dikembangkan antara lain sistem palletizing, case packer, welding automation, inspection system, serta robotic solution yang digunakan untuk meningkatkan efisiensi proses produksi di lingkungan industri. Selain itu, perusahaan juga mengembangkan solusi berbasis IoT yang memungkinkan pemantauan dan pengumpulan data operasional terintegrasi melalui sistem monitoring berbasis jaringan dan cloud server. Implementasi teknologi tersebut memungkinkan perusahaan klien untuk melakukan pengawasan sistem secara efektif serta memberikan dukungan proses mengambil keputusan berbasis data.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Satsindo juga didukung para tenaga kerja profesional yang berlatar belakang keahlian di bidang teknik dan teknologi industri. Perusahaan menempatkannya kualitas SDM menjadi faktor utama didalam memberikan layanan terbaik kepada klien. Selain itu, Satsindo juga bekerja sama dengan berbagai mitra teknologi dan produsen perangkat industri guna memastikan bahwa jalan keluar yang diberikan sama dengan kebutuhan serta perkembangan teknologi terkini.

Identitas visual perusahaan direpresentasikan melalui logo resmi PT Satya Solusindo Indonesia yang bisa dilihat pada Gambar 2.1. Logo perusahaan menjadi simbol identitas yang mencerminkan komitmen Satsindo dalam menyediakan solusi teknologi yang inovatif, profesional, dan terpercaya bagi berbagai sektor industri. Melalui identitas visual tersebut, perusahaan berupaya memperkuat citra sebagai penyedia solusi teknologi yang mampu mendukung perkembangan industri modern.



Gambar 2. 1 Logo PT Satya Solusindo Indonesia

Sumber: [11]

Dalam menjalankan berbagai proyek teknologi, Satsindo melayani berbagai jenis klien yang berasal dari beragam sektor industri. Klien perusahaan mencakup pemilik fasilitas industri, perusahaan bisnis, organisasi pemerintahan, hingga perusahaan berskala global yang membutuhkan solusi otomasi serta pengembangan sistem teknologi untuk mendukung operasional mereka. Dengan pengalaman dalam menangani berbagai proyek teknologi, Satsindo berupaya memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan spesifik setiap klien serta membantu meningkatkan efisiensi dan produktivitas sistem industri yang dimiliki.



Gambar 2. 2 Klien PT Satya Solusindo Indonesia

Sumber: [11]

Untuk mendukung pengembangan solusi teknologi yang berkualitas, Satsindo juga menjalin kerja sama dengan berbagai mitra teknologi atau support partners. Beberapa mitra pendukung perusahaan antara lain IDEC, Fatek, ICP DAS, dan INVT yang merupakan penyedia teknologi serta perangkat industri yang digunakan

dalam implementasi sistem otomasi. Kerja sama dengan berbagai mitra tersebut memungkinkan perusahaan untuk memanfaatkan berbagai teknologi terkini sehingga solusi yang diberikan kepada pelanggan dapat disesuaikan dengan kebutuhan industri yang terus berkembang [11].



Gambar 2. 3 Mitra Pendukung PT Satya Solusindo Indonesia

Sumber: [11]

2.1.1 Visi Misi

Visi dan misi perusahaan merupakan landasan utama yang menjadi pedoman dalam menjalankan kegiatan operasional serta pengembangan perusahaan. Melalui visi dan misi yang jelas, PT Satya Solusindo Indonesia berupaya untuk mengarahkan seluruh kegiatan bisnisnya agar mampu memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi industri serta memenuhi kebutuhan pelanggan secara optimal.

2.1.1.1 Visi Perusahaan

Visi PT Satya Solusindo Indonesia ialah menjadi perusahaan engineering yang unggul dan terpercaya serta menjadi pusat komunitas pendidikan di bidang teknologi. Melalui visi tersebut, perusahaan berupaya terus meningkatkan kualitas pelayanan, mengembangkan solusi teknologi yang inovatif, serta membangun reputasi menjadi perusahaan yang bisa berkontribusi nyata didalam perkembangan teknologi industri.

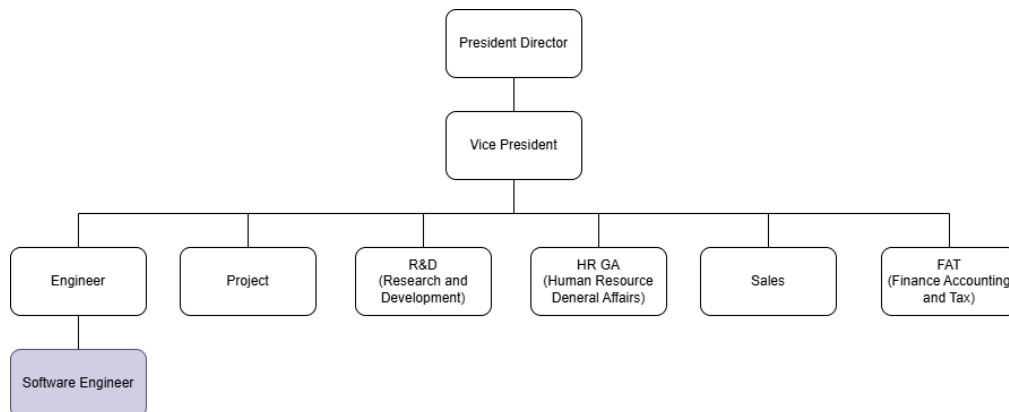
2.1.1.2 Misi Perusahaan

Untuk mewujudkan visi perusahaan, PT Satya Solusindo Indonesia menetapkan beberapa misi yang menjadi pedoman dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, yaitu sebagai berikut:

1. Menjadi pelopor dalam pengembangan solusi otomasi industri yang mengikuti perkembangan tren teknologi.
2. Meningkatkan sistem pemeliharaan teknologi industri guna mendukung efisiensi dan keandalan operasional.
3. Mendorong digitalisasi serta personalisasi teknologi industri pada era Industri 4.0 dan 5.0.
4. Mengembangkan komunitas pusat edukasi yang mendukung peningkatan pengetahuan dan kompetensi di bidang teknologi industri.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi ialah susunan pembagian tugas, tanggung jawab, serta hubungan kerja antar bagian di dalam perusahaan. Struktur organisasi yang jelas membantu perusahaan di dalam mengelola kegiatan operasional secara efektif serta memastikan setiap divisi dapat menjalankan fungsinya secara optimal. PT Satya Solusindo Indonesia menerapkan struktur organisasi yang dirancang untuk mendukung koordinasi antar divisi dalam menjalankan berbagai proyek teknologi dan solusi otomasi industri. Melalui struktur organisasi yang terorganisasi dengan baik, perusahaan dapat memastikan bahwa setiap unit kerja memiliki peran yang jelas dalam mendukung pencapaian tujuan perusahaan.



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi PT Satya Solusindo Indonesia

Pada tingkat tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan terdapat *President Director* yang bertanggung jawab atas penentuan arah strategis serta kebijakan utama perusahaan. *President Director* memiliki peran dalam menetapkan keputusan strategis yang berhubungan dengan pengembangannya bisnis, pengelolaan sumber daya, serta pencapaiannya tujuan jangka panjang perusahaan.

Di bawah *President Director* terdapat *Vice President* yang bertugas membantu dalam mengoordinasikan kegiatan operasional perusahaan serta memastikan bahwa setiap divisi bisa mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik. *Vice President* berperan sebagai penghubung antara manajemen tingkat atas dengan berbagai divisi yang menjalankan kegiatan operasional perusahaan.

Pada tingkat berikutnya ada beberapa divisi utama yang mendukung aktivitas operasional perusahaan, yaitu *Engineering*, *Project*, *Research and Development* (R&D), *Human Resource and General Affairs* (HR GA), *Sales*, serta *Finance Accounting and Tax* (FAT). Setiap divisi memiliki peran dan tanggung jawab berbeda sesuai pada fungsi di dalam mendukung kegiatan bisnis perusahaan.

Divisi *Engineering* ialah divisi yang mempunyai peranan penting didalam pengembangan serta implementasi solusi teknologi yang ditawarkan oleh perusahaan. Divisi ini bertanggung jawab dalam merancang, mengembangkan, serta mengimplementasikan berbagai sistem teknologi yang digunakan dalam proyek-proyek perusahaan, khususnya yang berkaitan dengan sistem otomasi

industri, perangkat lunak, serta integrasi teknologi pada berbagai sistem operasional klien.

Di dalam divisi *Engineering* terdapat posisi Software Engineering yang berfokus pada pengembangan perangkat lunak serta sistem berbasis teknologi yang digunakan dalam berbagai solusi yang dikembangkan oleh perusahaan. Adanya divisi *Software Engineer* bertujuan untuk merancang logika sistem, mengembangkan aplikasi atau sistem perangkat lunak, serta memastikan bahwa sistem yang dibangun bisa berjalan baik sesuai kebutuhan proyek.

Divisi *Project* bertugas untuk mengelola pelaksanaan proyek yang dijalankan oleh perusahaan. Divisi ini memastikan bahwa setiap proyek dapat berjalan sesuai perencanaan, baik dari segi waktu, sumber daya, maupun hasil yang diharapkan. Project team juga berperan dalam melakukan koordinasi antara tim teknis dengan klien selama proses pelaksanaan proyek berlangsung.

Divisi *Research and Development (R&D)* memiliki tugas dalam melakukan penelitian serta pengembangan teknologi baru yang dapat mendukung inovasi perusahaan. Divisi ini bertanggung jawab dalam mengeksplorasi berbagai teknologi terbaru yang dapat diimplementasikan dalam solusi yang ditawarkan oleh perusahaan, sehingga perusahaan dapat terus mengikuti perkembangan teknologi industri.

Divisi *Human Resource and General Affairs (HR GA)* bertugas dalam pengelolaan sumber daya manusia serta berbagai kebutuhan administratif perusahaan. Divisi ini mengelola proses rekrutmen, pengembangan karyawan, serta kegiatan administratif lainnya yang mendukung operasional perusahaan.

Divisi *Sales* berperan dalam kegiatan pemasaran serta pengembangan hubungan dengan pelanggan. Divisi ini bertanggung jawab dalam mencari peluang kerja sama baru dengan berbagai klien serta memasarkan solusi teknologi yang dimiliki oleh perusahaan.

Divisi *Finance Accounting and Tax* (FAT) bertanggung jawab dalam mengelola keuangan perusahaan, seperti pencatatan akuntansi, penyusunan laporan keuangan, serta pengelolaan kewajiban perpajakan perusahaan.



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA