



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan merupakan bagian dari aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Salah satunya yaitu dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan. Agar kualitas para karyawan terjaga dan meningkat, perusahaan perlu melakukan suatu penilaian kinerja pegawai. (Herman dkk., 2016).

Jakarta Smart City (JSC) merupakan sebuah perusahaan dari pemerintah DKI Jakarta yang menggunakan konsep *smart city* untuk mengoptimalkan penggunaan teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), untuk mengetahui, memahami, dan mengontrol sumber daya di suatu kota dengan lebih efektif dan efisien, sehingga dapat memaksimalkan pelayanan publik, menyediakan solusi untuk masalah, dan mendukung pembangunan yang berkelanjutan.

Dengan bertambahnya karyawan baru, semakin banyaknya jumlah karyawan maka keanekaragaman karyawan juga semakin kompleks sehingga sangat sulit memilih karyawan terbaik menurut Jakarta Smart City. Pada saat ini proses penilaian kinerja karyawan masih dalam bentuk *hardcopy* dan keputusan hanya dari satu pihak saja sehingga proses yang dilakukan masih belum akurat.

Pengambilan keputusan terkait dengan pemilihan produk dengan banyak kriteria bisa menggunakan metode-metode yang banyak digunakan, seperti AHP, ELECTRE, TOPSIS, ENTROPY, SAW, dan FUZZY. (Gavade, 2014). Penelitian yang terkait dengan pengambilan keputusan tersebut diantaranya adalah penelitian yang dilakukan oleh Handoyo dkk. (2014) menunjukkan bahwa SPK (Sistem Pendukung Keputusan) dengan metode *entropy* dapat melakukan proses seleksi dengan cepat dan cukup *powerful* untuk menghitung suatu bobot kriteria karena metode ini bisa digunakan untuk berbagai jenis data, baik kuantitatif (angka) maupun kualitatif (kata).

Sementara penelitian yang dilakukan oleh Ramirez dkk. (2010) menunjukkan bahwa TOPSIS dapat dijadikan metode SPK (Sistem Pendukung Keputusan) yang dapat memberikan alternatif pilihan secara cepat dan menghasilkan nilai keputusan yang sangat tinggi sehingga memudahkan *decision maker* dalam mengambil keputusan.

Berdasarkan penelitian di atas, maka dibuatlah sistem pendukung keputusan yang diharapkan berfungsi untuk membantu pihak JSC (Jakarta Smart City) untuk melakukan penilaian kinerja setiap karyawan berdasarkan *ranking* yang dihitung menggunakan metode *entropy* dan TOPSIS.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka masalah yang dirumuskan adalah bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung

keputusan penilaian kinerja karyawan terbaik dengan menggunakan metode *entropy* dan TOPSIS?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah pengimplementasian metode *entropy* dan TOPSIS dalam perhitungan kriteria yang ditetapkan oleh Jakarta Smart City (JSC) melalui 5 (lima) jenis penilaian, kualitas dan kuantitas kerja, ketaatan, kerjasama, semangat kerja, dan disiplin kerja.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem pendukung keputusan karyawan terbaik menggunakan metode *entropy* dan TOPSIS.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini bermanfaat untuk mempermudah pengambilan keputusan untuk memilih karyawan terbaik dari berbagai divisi yang ada di Jakarta Smart City.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari :

A. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

B. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang digunakan dalam perancangan, implementasi, dan analisis penelitian yang terdiri dari teori-teori tentang sistem

pendukung keputusan, rancang bangun sistem, metode *entropy*, metode TOPSIS, dan Jakarta Smart City.

C. **BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi metode penelitian yang digunakan, analisis masalah, pemecahan masalah, perancangan sistem, desain antar muka, dan struktur tabel.

D. **BAB IV IMPLEMENTASI DAN SISTEM**

Bab ini berisikan hasil penelitian mulai dari proses rancang bangun sistem yang dibuat, spesifikasi perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan, rancang bangun sistem, pengujian aplikasi, serta evaluasi akhir dari sistem aplikasi yang dibuat.

E. **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan hasil analisis data dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Selain itu, dalam bab ini terdapat beberapa saran yang berhubungan dengan penelitian.

