



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA AUDITOR**

**SKRIPSI**



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

**Sadha Sila Kumara**  
**11130210008**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2015**

*THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP  
STYLE, WORK MOTIVATION, AND JOB  
EXPERIENCE TOWARD AUDITOR  
PERFORMANCE*

**THESIS**



*In partial Fulfillment of the requirement for Bachelor Degree  
in economics major of Accounting*

**Sadha Sila Kumara  
11130210008**

*ACCOUNTING PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY  
TANGERANG  
2015*

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI KERJA,  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA AUDITOR”**

Oleh Sadha Sila Kumara

telah diujikan pada hari Senin, tanggal 2 Februari 2015

pukul 13.00 s.d. 15.00 WIB dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut:

**Ketua Sidang**

**Penguji**

Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.

Michelle Kristian, S.E., M.M., CPA., CA.

**Dosen Pembimbing**

Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak., CA.

**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi Akuntansi – UMN**

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA.

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Februari 2015

Sadha Sila Kumara

## HALAMAN PERSEMPAHAN

Setulus hatimu mama, searif arahanmu papa  
Doamu hadirkan keridhaan untukku, petuahmu tuntukkan jalanku  
Pelukmu berkah hidupku, diantara perjuangan dan tetesan doa malam mu  
Dan sebait doa telah merangkul diriku, menuju hari depan yang cerah  
Kini diriku telah selesai dalam studi sarjana  
Dengan kerendahan hati yang tulus,  
Kupersembahkan karya tulis ini untuk yang termulia, papa... mama...  
Mungkin tak dapat selalu terucap, namun hati ini selalu bicara,  
sungguh ku sayang kalian

**“Jika kamu tidak mampu terbang, maka berlarilah.  
Jika kamu tidak mampu berlari, berjalanlah.  
Jika kamu tidak mampu berjalan,  
merangkaklah, tetapi apapun yang kamu  
lakukan, kamu harus tetap bergerak ke  
depan.” ~ Martin Luther King Jr.**

*“The only thing that stand between you and your dream is the  
will to try and the belief that it is actually possible”*

~Joel Brown~

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja, dan pengalaman kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor, baik secara parsial maupun secara simultan. Dalam studi ini, peneliti mengkaji kinerja auditor di Kantor Akuntan Publik yang berada di Tangerang dan Jakarta.

Objek penelitian ini adalah auditor (*manajer, supervisor, senior*) yang bekerja di wilayah Tangerang dan Jakarta. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *convenience sampling*, dan total sampel yang digunakan sebanyak 114 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini adalah (1) gaya kepemimpinan demokratis secara parsial memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor (2) motivasi kerja secara parsial memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor (3) pengalaman kerja secara parsial memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor (4) gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja, dan pengalaman kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kinerja auditor. Peneliti menyarankan bagi peneliti di masa mendatang untuk memperluas daerah penelitian dan menambah beberapa variable independen yang dapat mempengaruhi kinerja auditor.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja, Kinerja Auditor.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine whether Democratic Leadership Style, Work Motivation, and Job Experience have influence on auditor's performance, either partially or simultaneously. In this study, researchers examined the auditor's performance in Public Accounting Firm in Tangerang and Jakarta.*

*The object of this research is auditors (manager, supervisor, senior) who work in the area of Tangerang and Jakarta. The method of primary data collection is done by distributing questionnaires. Sampling was done by using a convenience sampling method, and total samples are 114 respondents. The data analysis technique used in this study is the technique of multiple regression analysis.*

*The results of this study are (1) democratic leadership style partially have effect on auditor's performance (2) work motivation partially have effect on auditor's performance (3) job experience partially have effect on auditor's performance (4) democratic leadership style, work motivation, and job experience simultaneously have effect on auditor's performance. The next research are expected to extend the area for survey and to add more of independent variables that could affects auditor's performance.*

**Keywords:** *Democratic Leadership Style, Work Motivation, Job Experience, Auditor's Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas bimbingan dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Auditor” dengan baik. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi masyarakat mengenai hubungan dan pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Auditor.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, dan semangat kepada beberapa pihak sebagai berikut:

1. Ghonzon yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua, sheila Octaviani, Setya Darmawan, Sedy Aprilin Sugiarto, dan saudara serta kerabat atas doa dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi

3. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA, CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang selalu memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak., C.A., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk semua masukan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
5. Dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membimbing dan memberikan pengajaran atas ilmu akuntansinya selama kuliah.
6. Teman-teman baik dari Universitas Multimedia Nusantara maupun teman-teman dari universitas lain yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Martinus, Tommy Andrian, Lavenia Herawan, Maria Gladies Oktaviani, Novia Wijaya, Andre Kiu, Christie Kittie, Wiranta Rubby, Irene Setiawan, Meylinda Hojaya, Agnes Eviyany, Debbie Ardelia, Stacia Pektra, Iven, dan Natalia Pratiwi Atmadja atas dorongan, semangat, dan waktu yang telah dilewati bersama untuk berbagi cerita dan pengalaman yang sangat berguna dan tidak akan pernah terlupakan.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala dukungan, semangat, dan dorongan yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidaklah sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap laporan yang telah dibuat dapat berguna bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara dan para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Tangerang, 2 Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERSEMPAHAN

ABSTRAK ..... i

ABSTRACT ..... ii

KATA PENGANTAR ..... iii

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR GAMBAR ..... ix

DAFTAR TABEL ..... x

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

    1.1. Latar Belakang penelitian ..... 1

    1.2. Batasan Masalah ..... 10

    1.3. Rumusan Masalah ..... 10

    1.4. Tujuan Penelitian ..... 10

    1.5. Manfaat Penelitian ..... 11

    1.6. Sistematika Penulisan ..... 12

**BAB II TELAAH LITERATUR** ..... 14

    2.1 Audit ..... 14

    2.2 Kinerja Karyawan ..... 22

    2.3 Gaya Kepemimpinan Demokratis ..... 29

2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Auditor.....	35
2.5 Motivasi Kerja.....	36
2.6 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Auditor.....	40
2.7 Pengalaman Kerja.....	41
2.8 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Auditor.....	43
2.9 Pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja, dan pengalaman kerja secara Simultan terhadap Kinerja Auditor.....	43
2.10 Model Penelitian.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.3 Variabel Penelitian.....	45
3.3.1 Variabel Dependen.....	46
3.3.2 Variabel Independen.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	49
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	50
3.6.2.1 Uji Validitas.....	50
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.6.3 Uji Normalitas.....	51

3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.4.1. Uji Multikolonieritas.....	52
3.6.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.6.5 Uji Hipotesis.....	54
3.6.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	55
3.6.5.2 Uji Signifikansi Simultan.....	57
3.6.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individual.....	57
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1. Statistik Deskriptif Responden.....	59
4.2. Statistik Deskriptif.....	64
4.3. Uji Validitas.....	65
4.4. Uji Reliabilitas.....	66
4.5. Uji Normalitas.....	67
4.6. Uji Asumsi Klasik.....	68
4.6.1. Uji Multikolonieritas.....	68
4.6.2. Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.7. Uji Hipotesis.....	70
4.7.1. Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.7.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	71
4.7.3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	72

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>76</b>
5.1. Simpulan.....	76
5.2. Keterbatasan.....	78
5.3. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>79</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Model penelitian.....	44
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1. Pendistribusian Kuesioner Berdasarkan KAP.....	59
Tabel 4.2. Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian.....	61
Tabel 4.3. Karakteristik Responden.....	61
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
Tabel 4.9. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.10. Hasil Uji Signifikansi Simultan.....	71
Tabel 4.11. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual.....	72