



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PROSES *GATEKEEPING* PEMBERITAAN  
INFRASTRUKTUR JALAN DI PANDEGLANG  
DAN LEBAK TAHUN 2017 OLEH  
BANTENHITS.COM**

SKRIPSI



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Rika Kurniawati**

**13140110241**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI MULTIMEDIA JOURNALISM  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2018**

**THE GATEKEEPING PROCESS OF  
PANDEGLANG AND LEBAK'S ROAD  
INFRASTRUCTURE NEWS REPORT  
IN 2017 BY BANTENHITS.COM**

UNDERGRADUATE THESIS (STUDY-BASED)



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Submitted in Partial Fulfillment of The Requirements

for the Degree of Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Rika Kurniawati**  
**13140110241**

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM  
MULTIMEDIA JOURNALISM CONCENTRATION  
FACULTY OF COMMUNICATION SCIENCE  
MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY  
TANGERANG**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Januari 2018



Rika Kurniawati

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

“Proses *Gatekeeping* Pemberitaan Infrastruktur Jalan di Pandeglang dan Lebak Tahun 2017 oleh *Bantenhits.com*”

oleh

Rika Kurniawati

telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 18 Januari 2018

Dosen Pembimbing



Dr. Rajab Ritonga

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

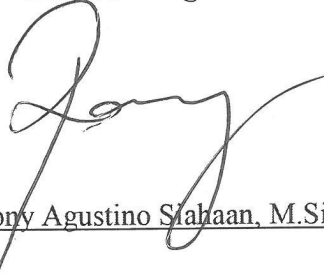
“Proses *Gatekeeping* Pemberitaan Infrastruktur Jalan di Pandeglang dan Lebak  
Tahun 2017 oleh Bantenhits.com”

oleh

Rika Kurniawati

telah diujikan pada hari Senin, 12 Februari 2018, pukul 13.00 s.d 14.30,  
dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut.

**Ketua Sidang**



Rony Agustino Siahaan, M.Si.

**Penguji Ahli**



Harry, S.I.Kom., M.A.

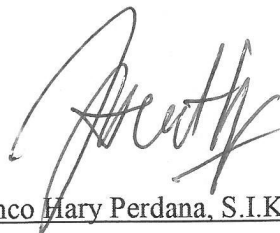
**Dosen Pembimbing**



Dr. Rajab Ritonga

**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi – UMN**



Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.

## KATA PENGANTAR

Skripsi ini dapat terselesaikan karena bantuan berbagai pihak. Pihak-pihak tersebut secara langsung atau tidak langsung membantu proses pengerjaan skripsi. Oleh karena itu, peneliti ingin berterima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa
2. Keluarga besar peneliti yang terus memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi.
3. Segenap pengajar dan karyawan di Universitas Multimedia Nusantara yang memungkinkan proses belajar mengajar berjalan dengan efektif.
4. Tim Bantenhits.com, khususnya Darrusalam Jagad Syahdana, Ananda Deni, Engkos Kosasih, dan Fariz Abdullah yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
5. Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
6. Dr. Rajab Ritonga sebagai dosen pembimbing.
7. Harry, S.I.Kom., M.A. selaku penguji ahli.
8. Rony Agustino Siahaan., M.Si. selaku ketua sidang.
9. Veronica, M.Si. selaku dosen penguji kerja magang yang memberikan saran umum tentang penulisan skripsi.
10. Para anggota LPPM Rumpin UMN Gen. 2 yang telah bersama-sama melakukan kegiatan sosial selama satu periode dan mengubah pola pikir peneliti.
11. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi, khususnya jurusan Jurnalistik Multimedia di Universitas Multimedia Nusantara angkatan 2013.
12. Samy, Niko, Novia, dan Valen, teman-teman dari SMA yang mendukung pengerjaan skripsi ini.
13. Ayu dan Sella, teman seangkatan di Universitas Multimedia Nusantara yang mengingatkan untuk terus berusaha.

14. Aryo dan Vania, teman satu dosen pembimbing yang saling menyemangati untuk menyelesaikan skripsi masing-masing.

Semoga penelitian ini bermanfaat dan mohon maaf atas kekurangan yang ada.

Jakarta, Februari 2018

Peneliti

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



PROSES *GATEKEEPING* PEMBERITAAN INFRASTRUKTUR JALAN DI  
PANDEGLANG DAN LEBAK TAHUN 2017 OLEH *BANTENHITS.COM*

ABSTRAK

Oleh : Rika Kurniawati

Internet mengubah pola produksi dan distribusi berita. Media berita konvensional berkonvergensi. Sejumlah media baru bermunculan dalam bentuk media daring. Media daring ditemukan dalam skala internasional, nasional, dan lokal. Salah satu provinsi yang mempunyai media daring lokal adalah Banten. Banten mempunyai media lokal daring yang berasal dari kelompok media maupun bukan. Dewan Pers dan Aliansi Jurnalis Independen (AJI) mendukung bermunculannya media lokal yang bukan dari kelompok media agar ada diversifikasi konten. Media daring lokal non-kelompok media contohnya adalah *Bantenhits.com*. Banten menjadi wilayah yang menarik karena menjadi satu-satunya provinsi yang bersebelahan dengan ibu kota negara, yang masih mempunyai kabupaten dengan status daerah tertinggal 2015-2019. Kabupaten tersebut adalah Pandeglang dan Lebak. Salah satu indikator dari daerah tertinggal adalah kondisi sarana dan infrastruktur (prasarana), peneliti fokus pada infrastruktur jalan.

Penelitian ini berfokus pada *gatekeeping*. Proses ini penting karena merupakan proses dari pembentukan realita audiens/pembaca. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Proses *Gatekeeping* Pemberitaan Infrastruktur Jalan di Pandeglang dan Lebak Tahun 2017 oleh *Bantenhits.com*”. Tahun 2017 dipilih sebagai tahun ketiga dari diberlakukannya staus daerah tertinggal. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus, berparadigma konstruktivis, bersifat deskriptif, dengan pendekatan kualitatif.

Pemberitaan infrastruktur jalan di Pandeglang dan Lebak tahun 2017 oleh *Bantenhits.com* berfokus pada kondisi infrastruktur jalan yang rusak. Harapan dari pemberitaan yaitu agar adanya perbaikan atau perkembangan infrastruktur jalan oleh pemangku kebijakan. Proses *gatekeeping* di *Bantenhits.com* melalui sejumlah level analisis. Dari hasil penelitian ini, ditemukan *positive force* yang mendorong publikasi pemberitaan terkait. Level yang paling berpengaruh adalah level individu; aspek orientasi kepada sumber eksternal pada level rutinitas komunikasi; aspek tujuan organisasi pada level organisasi; dan aspek sumber juga aspek kelompok kepentingan pada level institusi sosial. Selain level-level di atas, penggunaan teknologi merupakan hal yang dapat ditemukan di proses *gatekeeping* *Bantenhits.com*. Penggunaan teknologi komputer dan telepon genggam membantu proses *gatekeeping* di level rutinitas komunikasi dan aspek audiens pada level institusi sosial. *Negative force* ditemukan pada pembagian tim di aspek konteks

organisasi pada level rutinitas komunikasi. Kekurangan wartawan di dua daerah tersebut menyebabkan sejumlah pemberitaan infrastruktur jalan rusak tidak diberitakan kelanjutannya.

*Kata Kunci : gatekeeping, media daring lokal, Banten, Pandeglang, Lebak, daerah tertinggal, infrastruktur jalan*



# THE GATEKEEPING PROCESS OF PANDEGLANG AND LEBAK'S ROAD INFRASTRUCTURE NEWS REPORT IN 2017 BY BANTENHITS.COM

## ABSTRACT

By : Rika Kurniawatii

Internet changes news production and distribution pattern. Conventional news medias have been converged and some medias have been newly established in the form of online media. Online media could be found in international, national, dan local/regional scale. In one of Indonesian provinces, Banten, we could find several local online news medias. Some of them are part of media groups and some of them aren't. Press Council and Independent Journalist Alliance supports the growth of local media which aren't a part of media groups. Therefore diversification of content could emerge. One of Banten online news medias which doesn't have affiliation with media group is Bantenhits.com Banten is considered unique as the only province which is located around the capital city of Indonesia that is still given the 2015-2019 underdeveloped region status for their two regencies. The two regencies are Pandeglang and Lebak. One of the underdeveloped regency indicators is the medium and infrastructure condition, including road infrastructure.

This research focuses in the process of gatekeeping in the media. Gatekeeping process is considered as significant because it could shape the reality of the readers' minds. Therefore this research aims to describe the gatekeeping process of Pandeglang and Lebak's road infrastructure news report in 2017 by Bantenhits.com. The year of 2017 is chosen as the third year of the five-years period status of underdeveloped regions. This research uses case study as reseach method, constructivism paradigm, and qualitative approach.

Pandeglang and Lebak's road infrastructure news reports in 2017 by Bantenhits.com emphasize in the malfunctioned roads. They aim to see the renovation of malfunctioned roads by the goverment/stakeholders. The gatekeeping process in Bantenhits.com passes through level of analysis. This research's outcome conveys some positive forces which the forces that make the news got published. The most significant level is individual level; external source orientation aspect in communication routines level; organizational purpose in organizational level; source aspect and interest group aspect in social institutional level. Technology is also significant in the gatekeeping process. The usage of computer and smartphone accomodates in communication routines level and

audience aspect in social institution level. Negative forces could be identified in team member distribution in organizational context of communication routines level. Lack of Pandeglang and Lebak's reporters leads to unavailability of follow-up news.

*Key words : gatekeeping, online local media, Banten, Pandeglang, Lebak, underdeveloped region, road infrastructure.*



## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	Hlm.
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Kegunaan Penelitian .....	13
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b> .....	14
2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Teori atau Konsep yang Digunakan .....	18
2.2.1 Komunikasi Massa dan Media Massa .....	18
2.2.2 Jurnalisme Daring/ <i>Online</i> .....	21
2.2.3 Media Lokal/Pers Daerah.....	26
2.2.4 Daerah Tertinggal.....	28
2.2.4.1 Kabupaten Pandeglang.....	31
2.2.4.2 Kabupaten Lebak .....	38
2.2.5 Infrastruktur Jalan.....	43
2.2.6 Gatekeeping.....	46
2.2.6.1 Model-model Gatekeeping	

Sebelum Shoemaker dan Vos .....	47
2.2.6.2 Proses Gatekeeping .....	54
2.2.6.3 Level Analisis .....	57
2.3 Kerangka Pemikiran .....	78
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian .....	79
3.2 Metode Penelitian .....	81
3.3 Informan .....	82
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	83
3.5 Keabsahan Data .....	84
3.6 Teknik Analisis Data .....	85
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>87</b>
4.1 Gambaran Umum Bantenhits.com .....	87
4.2 Hasil Penelitian .....	93
4.3 Pembahasan .....	100
4.3.1 Level Individu.....	101
4.3.2 Level Rutinitas Komunikasi.....	118
4.3.3 Level Organisasi.....	133
4.3.4 Level Institusi Sosial.....	137
4.3.5 Level Sistem Sosial.....	159
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>172</b>
5.1 Simpulan .....	172
5.2 Saran .....	175
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>178</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>187</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b>	

## DAFTAR TABEL

	Hlm.
1. Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu .....	15
2. Tabel 2. 2 Pertumbuhan ekonomi Kabupaten Pandeglang (%) .....	33
3. Tabel 2. 3 Indeks Pembangunan Manusia Kabupaten Pandeglang (%)....	33
4. Tabel 2. 4 Penduduk miskin di Kabupaten Pandeglang .....	34
5. Tabel 2. 5 Daftar Wisata Alam di Kabupaten Pandeglang .....	35
6. Tabel 2. 6 Daftar Wisata religi/budaya Pandeglang .....	36
7. Tabel 2. 7 Pertumbuhan ekonomi Kabupaten Lebak (%) .....	40
8. Tabel 2. 8 Indeks Pembangunan Manusia Kabupaten Lebak (%) .....	40
9. Tabel 2. 9 Jumlah penduduk miskin Kabupaten Lebak .....	41
10. Tabel 2. 10 Objek wisata alam di Kabupaten Lebak .....	42

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



## DAFTAR GAMBAR

	Hlm.
1. Gambar 1.1 Alexa Traffic Rank 1 .....	8
2. Gambar 1.2 Alexa Traffic Rank 2 .....	9
3. Gambar 2.1 Logo Kabupaten Pandeglang.....	32
4. Gambar 2.2 Logo Kabupaten Lebak .....	39
5. Gambar 2.3 Ilustrasi proses gatekeeping versi Lewis.....	49
6. Gambar 2.4 Ilustrasi proses gatekeeping versi White .....	51
7. Gambar 2.5 Ilustrasi proses gatekeeping versi Westley dan MacLean.....	52
8. Gambar 2.6 Ilustrasi proses gatekeeping versi McNelly .....	53
9. Gambar 2.7 Ilustrasi proses gatekeeping versi Bass.....	54
10. Gambar 4.1 Logo Bantenhits.com .....	87
11. Gambar 4.2 Tautan pada artikel .....	90
12. Gambar 4.3 Video di Bantenhits.com .....	91
13. Gambar 4.4 Interaktivitas navigasional .....	92
14. Gambar 4.5 Tampilan situs web Bantenhits.com yang baru .....	93
15. Gambar 4.6 Artikel Infrastruktur jalan di Pandeglang 1 .....	122
16. Gambar 4.7 Artikel Infrastruktur jaalan di Pandeglang 2 .....	123
17. Gambar 4.8 Artikel Infrastruktur jalan di Pandeglang 3 .....	125
18. Gambar 4.9 Artikel Infrastruktur jalan di Lebak 1 .....	126
19. Gambar 4.10 Artikel Infrastruktur jalan di Lebak 2 .....	128

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



## DAFTAR BAGAN

	Hlm.
1. Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran .....	78

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

	Hlm.
1. Transkrip Wawancara.....	187
2. Foto .....	247
3. Daftar Artikel dan Artikel Pandeglang .....	250
4. Daftar Artikel dan Artikel Lebak.....	309
5. Form Konsultasi Skripsi .....	360

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA