



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (PBB) DI KOTA
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



Siti Nuryani

09130210116

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2015

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KOTA TANGERANG SELATAN

Oleh

Nama : Siti Nuryani

NIM : 09130210116

telah diujikan pada Senin, 23 February 2014,

dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A.C.A.)

(Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.)

Dosen Pembimbing

(Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak. CA.)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi – UMN

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya:

Nama : Siti Nuryani

NIM : 09130210116

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 February 2015

Siti Nuryani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak PBB yang mempunyai tanah dan/atau bangunan yang digunakan sebagai tempat tinggal dan/atau tempat usaha atas nama pribadi di Kota Tangerang Selatan. Sampel yang digunakan dari populasi tersebut adalah wajib pajak orang PBB di Kota Tangerang Selatan. Jumlah sampel yang diteliti adalah sebanyak 100 orang. Metode pengumpulan data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, tingkat pendidikan wajib pajak, pelayanan petugas pajak dan sanksi perpajakan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak secara simultan. Hasil uji F adalah sebesar 6,431 dengan nilai signifikansi 0,000, maka H_4 diterima. Untuk hasil uji t kesadaran wajib pajak adalah sebesar 0,31 dengan nilai signifikansi 0,562 maka H_1 ditolak. Hasil uji t tingkat pendidikan wajib pajak sebesar 0,388 dengan nilai signifikansi 0,334 maka H_2 ditolak. Hasil uji t pelayanan petugas pajak sebesar -0,046 dengan nilai signifikansi 0,432 maka H_3 ditolak. Hasil uji t sanksi perpajakan sebesar 0,374 dengan nilai signifikansi 0,000 maka H_4 diterima. $Adjusted R^2$ yang diperoleh dari penelitian ini adalah 0,180. Hal ini menunjukkan bahwa 18% variabel dependen dalam penelitian ini dapat dijelaskan oleh variabel-variabel independen yang dipilih, sedangkan 82% sisanya dijelaskan oleh variable lain diluar penelitian ini.

Kata kunci: Kesadaran wajib pajak, tingkat pendidikan wajib pajak, pelayanan petugas pajak, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak.



ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the factors that affect tax compliance in paying land and building tax (PBB).

The population of this research is taxpayers of PBB who have land and/or building used for residence and/or business by individual name in South Tangerang City. The sample used from the population is taxpayers of PBB in South Tangerang City. The samples are 115 respondents. Primary data collection method used is using questionnaires.

The results indicate that the awareness of the taxpayer, educational level, tax officer services and tax penalties significant effect on tax compliance simultaneously. For F test with a significance value of 0.000, then H_a_4 accepted. As For the t test results for the awareness of the taxpayer is 0,031 with a significance value of 0,562 then H_a_1 rejected. The t test results for educational level is 0,388 with a significance value of 0,334 then H_a_2 rejected. The t test results result for tax officer services is -0,046 with a significance value of 0,432 then H_a_3 rejected. The t test results for tax pinalties is 0,374 with a significance value of 0.000 then H_a_4 accepted. Adjusted R^2 obtained from this study is 0,180 This shows that 18% of the dependent variable in this study can be explained by the independent variables are selected, while 82% is explained by other variables outside of this r study.

Keywords: *The awareness taxpayer, education level, tax officer services, tax penalties*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjangkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena melalui berkat dan rahmat-Nya, skripsi yang berjudul “faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Tangerang Selatan”. telah diselesaikan. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan kepada masyarakat mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak PBB. Skripsi ini membahas mengenai hubungan antara kesadaran wajib pajak, tingkat pendidikan wajib pajak, pelayanan petugas pajak, dan sanksi denda PBB terhadap kepatuhan wajib pajak PBB di Kota Tangerang Selatan.

Dalam penyusunan skripsi masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga semua kritik dan saran yang berguna akan diterima untuk menyempurnakan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Orang Tua yaitu Bapak H. Suhardi dan Ibu Hj. Maryani yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan kasih sayang yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
2. Adik-adiku Yaitu Dwi Novia Fajar Wati, Rizki Rahmadani, M. Nevin Ardian yang selalu memberikan motivasi, dukungan, bantuan, dan doa selama proses penyusunan skripsi.

3. Ibu Dra. Wijaya Triwacananingrum, S.E., M.A., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan masukan sejak awal proses penyusunan skripsi hingga penyelesaian penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan motivasi dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Monica Laurence, Arum Irna Natalie S, Mariza Ulfha selaku teman-teman terbaik yang selalu memberikan motivasi, dukungan, bantuan, dan doa selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh pihak yang telah membantu, memberikan arahan, dan memberikan motivasi selama proses penyusunan skripsi.

Tangerang, 27 February 2015

Siti Nuryani



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

ABSTRAKSI.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
 BAB I PENDAHULUAN 1	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah	9
1.3. Perumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Sistematika Penelitian	13
 BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	15
2.1. Tinjauan Pustaka	15
2.1.1. Pajak	15
2.1.2. Pajak Bumi dan Bangunan	15
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.1.4. Kesadaran Wajib Pajak.....	26

2.1.5. Tingkat Pendidikan Wajib Pajak.....	29
2.1.5. Pelayanan Petugas Pajak	32
2.1.6. Sanksi Perpajakan	34
2.1.7. Pengaruh Secara Simultan Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan Wajib Pajak, Pelayanan Petugas Pajak, dan Sanksi Denda PBB	38
2.2. Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
3.2. Metode Penelitian	40
3.3. Variabel Penelitian	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46
3.5. Teknik Pengambilan Sampel	47
3.6. Teknik Analisis Data	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Objek Penelitian	55
4.2 Statistik Deskriptif.....	57
4.3 Uji Kualitas Data	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.3.3 Uji Normalitas	65
4.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1 Uji Multikolonieritas	66
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	68
4.5 Uji Hipotesis.....	69

4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.5.2 Uji Statistik F.....	71
4.5.3 Uji Statistik t.....	73
4.5.4 Pembahasan Hipotesis 1	73
4.5.5 Pembahasan Hipotesis 2	74
4.5.6 Pembahasan Hipotesis 3	75
4.5.7 Pembahasan Hipotesis 4	76
4.5.8 Pembahasan Analisis Regresi	77
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Keterbatasan.....	81
5.3 Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA	83
 CURRICULUM VITAE	
 DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

1.1	Ketetapan dan Realisasi PBB di Kota Tangerang Selatan 2010-201.....	4
2.2	Undang-undang PBB.....	21
3.1	Skala Likert Untuk Koesioner Positif.....	43
3.2	Skala Likert Untuk Koedioner Negatif.....	43
4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	55
4.2	Karakteristik Responden	56
4.3	Statistik Deskriptif	57
4.4	Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	61
4.5	Uji Validitas Pelayanan Petugas Pajak	61
4.6	Uji Validitas Sanksi Perpajakan	62
4.7	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.8	Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak , Pelayanan Petugas Pajak , Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak	64
4.10	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	66
4.11	Uji Multikoliniearitas	67
4.12	Uji Koefisien Determinasi	70
4.13	Uji Statistik F	71
4.14	Uji t	73

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	39
4.1 Tingkat Pendidikan Responden	59
4.2 Uji Heteroskedastisitas	68

UMN