



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Terciptanya manajemen mutu bagi perusahaan untuk tingkat keselarasan antara pelanggan dan *supplier* sehingga terciptanya kepuasan pelanggan. ISO 9001:2015 tidak hanya berfokus agar produk dan jasa yang dihasilkan bermutu, namun juga agar perusahaan menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan kondusif. Implementasi ISO 9001:2015 sangat bermanfaat bagi perusahaan yang menyadari bahwa standar internasional berguna untuk perubahan ke arah yang lebih baik. ISO 9001:2015 menjadikan risiko sebagai landasan pemikiran untuk pengambilan keputusan. Landasan pemikiran yang berbasis risiko digunakan untuk meminimalisir risiko yang mungkin terjadi dan juga sebagai landasan untuk melakukan *continuous improvement* bagi perusahaan.

Berikut ini adalah empat temuan yaitu risiko *server* yang hancur akibat bencana alam, *employee knowledge* yang tidak merata, tidak pernahnya dilakukan pengukuran manajemen mutu dan juga peningkatan peluang yaitu merubah *hardcopy* menjadi sistem terotomatisasi. Divisi *IT* harus memastikan *back-up* data dilakukan setiap harinya dan juga mempunyai *back up server*. Dokumentasi sistem juga harus segera dilakukan agar *employee knowledge* merata. Pengukuran kepedulian juga akan dilakukan pada penelitian ini dengan membuat form pengukuran kepedulian

manajemen mutu. Terakhir adalah peningkatan peluang yaitu dengan membuat sistem untuk divisi *human resource* sehingga dapat mengurangi penggunaan kertas.

Selanjutnya hasil dari implementasi yang dilakukan adalah pertama, memastikan bahwa data setiap hari di *back up*, dan membuat *back up* server yang berlokasi di Sidoarjo Surabaya. Kedua, membuat dokumentasi sistem aplikasi yang ada pada PT Softex Indonesia yang belum ada dokumentasinya. Kedua adalah pembuatan dokumentasi sistem dan *report management*. Setelah itu melakukan pengukuran kepedulian kualitas manajemen mutu dengan membuat form sasaran mutu dan informasi target apa saja yang dicapai pada aplikasi yang dibuat. Terakhir, membuat sistem terotomatisasi untuk pengajuan cuti maupun sakit dan fitur lainnya.

5.2 Saran

Penelitian manajemen mutu sistem informasi sangat penting bagi perusahaan. Untuk melakukan penelitian, tujuan penelitian harus jelas dan dikomunikasikan kepada manajer dan *staff* terkait. Sehingga karyawan lebih peduli dan bekerja sama dengan baik saat dilakukan pengukuran. Selain itu, manajemen waktu harus diatur dengan baik untuk mendiskusikan rekomendasi dan juga implementasi kepada manajer maupun *staff* terkait. Manajemen waktu yang baik menyebabkan komunikasi berjalan dengan baik sehingga implementasi atas rekomendasi dapat dijalankan dengan baik.