



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **PENGARUH SPECIAL EVENT LPS PULANG KAMPUS TERHADAP AWARENESS MAHASISWA DI JAKARTA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

**Gabriella Pranata Wijaya**

**13140110143**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Konsentrasi Public Relations**

**Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Universitas Multimedia Nusantara**

**Tangerang**

**2017**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Special Event* LPS Pulang Kampus terhadap *Awareness* Mahasiswa di Jakarta” adalah karya saya sendiri. Bukan plagiat dari hasil karya orang lain dan semua sumber telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jika di kemudian hari ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun penulisan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mana kuliah skripsi yang saya tempuh.

Tangerang, 11 Agustus 2017



Gabriella Pranata Wijaya

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

“Pengaruh *Special Event* LPS Pulang Kampus terhadap  
Awareness Mahasiswa di Jakarta”

Oleh

**Gabriella Pranata Wijaya**

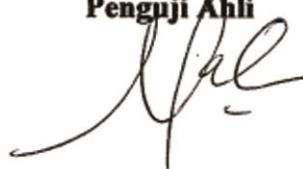
Telah diujikan pada Kamis, 3 Agustus 2017 pukul 13.00-14.30 WIB dan  
dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut

**Ketua Sidang**



Wildan Hakim, S.Sos., M.Si.

**Penguji Ahli**



Dr. Reny Yuliati, S.I.Kom., M.Si.

**Dosen Pembimbing**



Dr. Mochammad Kresna, M.Si.

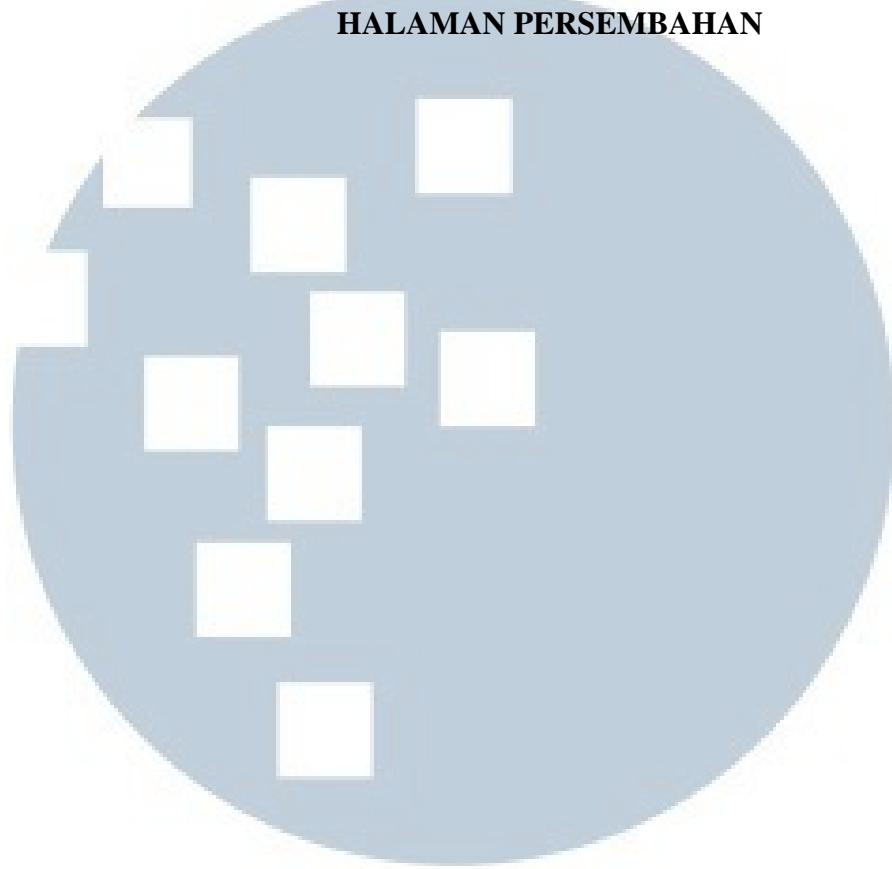
**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi - UMN**



F.N. Indo Harry Perdana, M.Si.

**HALAMAN PERSEMBAHAN**



**UMN**

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

Skripsi ini dipersembahkan kepada orang tua penulis beserta keluarga yang telah memberikan dukungan berupa motivasi dan doa setiap hari.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjangkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmatNya maka peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu selama delapan semester berkuliah di Universitas Multimedia Nusantara. Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Special Event* LPS Pulang Kampus terhadap Awareness Mahasiswa di Jakarta”.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan bimbingan dan dukungan kepada peneliti. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Mohammad Kresna, M.Si. selaku dosen pembimbing peneliti yang selalu sabar menghadapi pertanyaan peneliti dan memberikan masukan dan dukungan dari mulai penetapan judul hingga isi penelitian.
2. F.N. Inco Hary Perdana, M.Si. sebagai Kaprodi Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Seluruh peserta seminar LPS Pulang Kampus di Fakultas Ekonomi Bisnis Trisakti.
4. Mami, Papi, dan Jerry selaku keluarga yang terus memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Melissa Natasha Gozali, Katarina Indriyani, dan Pratiwi Ashadi yang juga sama-sama menyusun skripsi dan memberikan dukungan.

6. Keluarga Batu: Tina, Tata, Apri, Bella, Flo, Ci Jen, Sera, Chely, Mak Sylvia, Venesia, dan Vera.
7. Seluruh staff dan member Black Clover yang telah menyediakan wadah menulis bagi penulis ketika tengah kehabisan ide untuk menulis skripsi. Khususnya Ruth besar, Theazsa, Sherryl, Clairine, Ruth kecil, Cynthia, Amanda, Ella, dan Kak Dika.
8. Seluruh staff dan member Smiley Academy yang telah menyediakan wadah menulis bagi penulis ketika tengah kehabisan ide untuk menulis skripsi.
9. Teman-teman Public Relations 2013, serta rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi.

Demikian skripsi ini peneliti susun dengan harapan dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca. Banyak kekurangan yang peneliti sadari dari segi penulisan maupun refrensi yang digunakan. Oleh karena itu peneliti terbuka untuk segala kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini.

Tangerang, 11 Agustus 2017



Gabriella Pranata Wijaya

## Mahasiswa di Jakarta

### ABSTRAK

Oleh: Gabriella Pranata Wijaya

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya kesadaran masyarakat akan kepentingan menabung di bank karena ketidaktahuan adanya lembaga yang menjamin uang tabungan nasabah sebanyak maksimal Rp 2 miliar sekalipun bank kolaps. Dalam upaya meningkatkan kesadaran tersebut diperlukan upaya sosialisasi Lembaga Penjamin Simpanan dengan maksud meningkatkan *awareness* masyarakat agar tidak ragu lagi menabung di bank.

Lembaga Penjamin Simpanan menggunakan *special event* dalam menciptakan *awareness* kepada masyarakat. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif eksplanatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berbasis online kepada 96 responden dengan teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh dari special event LPS Pulang Kampus terhadap *awareness* Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Trisakti sebagai salah satu kampus peserta seminar sebesar 40,5%.

Kata kunci: Special Event, Awareness, Seminar, Kuantitatif, Lembaga Penjamin Simpanan, Universitas Trisakti, LPS Pulang Kampus

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

***The Influence of the Special Event LPS Pulang Kampus on Awareness  
of College Students in Jakarta***

***ABSTRACT***

***By: Gabriella Pranata Wijaya***

*This research motivated by lack of awareness of the importance of saving (money) in banks due to (their, community) lack of knowledge concerning an institution that existed to insure their deposit up to 2 billion IDR even if the bank failure. In order to increase the society level of awareness so that (they) would no longer be reluctant to save money in banks, Lembaga Penjamin Simpanan socialize itself through a special event, namely "LPS Pulang Kampus".*

*This research employs the explanatory quantitative methodology. The data was gathered by distributing online questionnaires to 96 respondents using the simple random sampling techniques. The result of this research shows that there is 40,5% influence of the special event LPS Pulang Kampus on the awareness of Trisakti University's Faculty of Economics and Business students as one of the seminar's audience.*

*Keywords:* Special Event, Awareness, Seminar, Qualitative, Lembaga Penjamin Simpanan, Trisakti University, LPS Pulang Kampus

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMABAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1 Kegunaan Akademis .....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	6
 BAB II KERANGKA TEORI .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Teori dan Konsep .....	10
2.2.1 <i>Public Relations</i> .....	10
2.2.2 <i>Marketing Public Relations</i> .....	10
2.2.3 <i>Special Event</i> .....	11
2.2.3.1 Bentuk <i>Special Event</i> .....	14
2.2.3.2 Tujuan <i>Special Event</i> .....	15
2.2.4 <i>Awareness</i> .....	15
2.2.5 Hubungan Antara <i>Special Event</i> dan <i>Awareness</i> .....	17
2.2.6 Segmentasi .....	17
2.2.7 <i>Targeting</i> .....	25
2.2.7.1 <i>Target Market</i> .....	25

2.2.8 <i>Positioning</i> .....	26
2.3 Hipotesis Teoritis .....	27
2.4 Kerangka Teoritis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Sifat Penelitian .....	29
3.2 Metode Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	32
3.3.1 Populasi .....	32
3.3.2 Sampel .....	32
3.4 Operasionalisasi Variabel .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6 Teknik Pengukuran Data .....	36
3.6.1 Uji Validitas .....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.7 Teknik Analisa Data .....	40
3.7.1 Uji Normalitas .....	40
3.7.2 Uji Korelasi .....	41
3.7.3 Uji Regresi Linear Sederhana .....	42
3.7.4 Uji Hipotesis .....	43
BAB IV PEMBAHASAN .....	45
4.1 Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Sejarah Singkat Lembaga Penjamin Simpanan .....	45
4.1.2 LPS Pulang Kampus .....	47
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Variabel X .....	48
4.2.1.1 <i>Timing</i> .....	49
4.2.1.2 <i>Endorser</i> .....	51
4.2.1.3 <i>Promotion</i> .....	54
4.2.1.4 <i>Trend</i> .....	55

4.2.1.5 <i>News Value</i> .....	58
4.2.1.6 <i>Unexpected</i> .....	60
4.2.2 Variabel Y .....	62
4.2.2.1 <i>Brand Recall</i> .....	62
4.2.3 Uji Normalitas .....	64
4.2.4 Uji Korelasi .....	65
4.2.5 Uji Regresi Linear Sederhana .....	65
4.3 Pembahasan .....	67
4.3.1 Uji Hipotesis .....	69
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	71
5.1 Simpulan .....	71
5.2 Saran .....	72
5.2.1 Saran Akademis .....	72
5.2.1 Saran Praktis .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	76



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Piramida Kesadaran Merek .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis .....	28
Gambar 4.1 Logo LPS .....	45
Gambar 4.2 Stiker LPS .....	46
Gambar 4.3 Contoh Informasi dari LPS .....	46
Gambar 4.4 Poster Seminar LPS Pulang Kampus .....	48
Gambar 4.5 Uji Normalitas .....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	8
Tabel 2.2 Metoda Pembagian Segmen .....	19
Tabel 2.3 Tabel Kelompok Usia .....	21
Tabel 2.4 Tabel Distribusi Pembagian Pengeluaran Per Kapita .....	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	35
Tabel 3.2 Skala Likert .....	37
Tabel 3.3 Tabel Tingkat Reliabilitas .....	40
Tabel 3.4 Tabel Uji Korelasi .....	41
Tabel 4.1 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 1 .....	49
Tabel 4.2 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 2 .....	50
Tabel 4.3 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 3 .....	50
Tabel 4.4 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 4 .....	51
Tabel 4.5 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 5 .....	52
Tabel 4.6 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 6 .....	52
Tabel 4.7 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 7 .....	53
Tabel 4.8 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 8 .....	54
Tabel 4.9 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 9 .....	55
Tabel 4.10 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 10 .....	56
Tabel 4.11 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 11 .....	56
Tabel 4.12 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 12 .....	57
Tabel 4.13 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 13 .....	58
Tabel 4.14 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 14 .....	59
Tabel 4.15 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 15 .....	59
Tabel 4.16 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 16 .....	60
Tabel 4.17 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 17 .....	61
Tabel 4.18 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 18 .....	61
Tabel 4.19 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 19 .....	62
Tabel 4.20 Jawaban Responden terhadap Pernyataan Nomor 20 .....	63
Tabel 4.21 Tabel Uji Korelasi .....	65

Tabel 4.22 Tabel Uji Regresi Linear Sederhana .....	65
Tabel 4.23 Tabel Anova .....	66
Tabel 4.24 Tabel Koefisien .....	66
Tabel 4.25 Uji Korelasi .....	67

