



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), kepuasan pengguna, dan kesiapan teknologi informasi terhadap penggunaan *e-Filing* Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki usaha secara parsial dan simultan. Objek dari penelitian ini adalah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Tangerang Barat dan yang menggunakan *e-Filing* dalam pelaporan pajak. Berdasarkan uraian yang ada, maka dapat disampaikan simpulan hasil penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Desmayanti (2012), Noviandini (2012), Laihad (2013) dan Wahyuningtias (2015) yang menyatakan persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Semakin tinggi tingkat persepsi kebermanfaatan *e-Filing*, maka wajib pajak akan semakin sering pula menggunakan *e-Filing*.
2. Persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Wiyono (2008), Dewi (2009), dan Laihad (2013) yang menyatakan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap penggunaan *e-*

Filing. Semakin tinggi tingkat persepsi kemudahan penggunaan *e-Filing*, maka Wajib Pajak akan semakin sering pula menggunakan *e-Filing*.

3. Kepuasan Wajib tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini tidak mendukung penelitian Noviandini (2012) dan Muttaqin (2014) yang menyatakan bahwa kepuasan pengguna atau Wajib Pajak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.
4. Kesiapan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini tidak mendukung penelitian Wahyuningtias (2015), Wibisono dan Toly (2014) dan desmayanti (2012) yang menyatakan bahwa kesiapan teknologi informasi berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.

5.2 Keterbatasan

Berikut ini merupakan beberapa hal yang menjadikan keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Sebesar 30,6 dijelaskan oleh variabel independen lainnya yang tidak dijelaskan dalam penelitian. Dalam penelitian ini hanya mempertimbangkan 4 variabel, yaitu persepsi kebermanfaatan (*perceived usefullnes*), persepsi kemudahan (*easy of use*), kepuasan pengguna, dan kesiapan teknologi informasi Wajib Pajak sehingga kurang mewakili faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak.
2. Penelitian hanya dilakukan di wilayah KPP Tangerang Barat dan Wajib Pajak yang datang ke KPP Tangerang Barat, sehingga dianggap kurang mewakili

Wajib Pajak yang menggunakan *e-Filing* atau dengan kata lain tidak dapat digeneralisasi.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang ditujukan kepada penelitian selanjutnya:

1. Menambahkan faktor-faktor lain selain persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan, kepuasan pengguna dan kesiapan teknologi informasi Wajib Pajak yang kemungkinan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak, seperti keamanan dan kerahasiaan, kualitas sistem dan lain sebagainya.
2. Memperluas ruang lingkup wilayah penelitian atau mencoba daerah lain, serta menambah jumlah sebaran kuesioner selain Wajib Pajak yang datang ke KPP Tangerang Barat dengan harapan dapat menghasilkan gambaran yang lebih *real/akurat* serta bermanfaat.

U
M
M
N