



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, LINGKUNGAN KERJA  
FISIK, EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KINERJA INDIVIDU**

**(Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan Manufaktur Wilayah  
Jakarta dan Tangerang)**

**SKRIPSI**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**Angelica Mega Lestari**

**14130210073**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,**  
**KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, LINGKUNGAN KERJA**  
**FISIK, EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
**DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI**  
**TERHADAP KINERJA INDIVIDU**  
**(Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan Manufaktur Wilayah**  
**Tangerang dan Jakarta)**

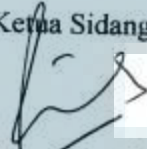
Oleh

Angelica Mega Lestari

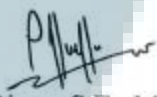
14130210073

Telah diujikan pada hari Sabtu, 28 April 2018  
dan dinyatakan **LULUS** dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang

  
(Rosita Suryaningsih, S.E.,M.M.)

Penguji

  
(Patricia Diana, S.E., MBA.)

Dosen Pembimbing,

  
(Jimmy Ardianto, S.E.,Ak.,M.M.,CSOE.,C.A.)

Disahkan oleh:

Pejabat Sementara Ketua Program Studi Akuntansi

  
(Dr. Ir. Y. Budi Susanto, M.M.)

**Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam  
Penyusunan Skripsi**

Dengan ini saya:

Nama : Angelica Mega Lestari

NIM : 14130210073

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain dan lembaga lain yang ditunjuk dalam skripsi ini disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 28 April 2018



Angelica Mega Lestari

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik pemakai, lingkungan kerja fisik, efektivitas sistem informasi akuntansi, dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja individu. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja individu. Variabel independen dalam penelitian ini adalah penerapan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik pemakai, lingkungan kerja fisik, efektivitas sistem informasi akuntansi, dan penggunaan teknologi informasi.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *convenience sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang bekerja di perusahaan manufaktur di wilayah Tangerang dan Jakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di perusahaan manufaktur wilayah Jakarta dan Tangerang yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Sebanyak 145 kuesioner didistribusikan dalam penelitian ini, tetapi hanya 126 kuesioner yang kembali dan 116 kuesioner yang diolah dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja individu, (2) kemampuan teknik pemakai berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja individu, (3) lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap kinerja individu, (4) efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individu, (5) penggunaan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja individu,

Kata kunci: penerapan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik pemakai, lingkungan kerja fisik, efektivitas sistem informasi akuntansi, kinerja individu.

UMMN

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research was to examine the effect of implementation of accounting information system, personal skills, physical work environment, accounting information system effectiveness and the use of information technology towards individual performance. Dependent variabel of this research was individual performances. Independent variables were implementation of accounting information system, personal skills, physical work environment, accounting information system effectiveness and the use of information technology.*

*The study was conducted using a convenience sampling method to provide the questionnaires to employees at manufacturing companies in Tangerang and Jakarta. The data used in this study was primary data. The population of this study were employees working at manufacturing companies. Which Jakarta and Tangerang are were taken for the sample who work in the accounting and finance division and use Accounting Information System software. There were 145 questionnaires distributed for this research, but only 126 questionnaires returned and 116 kuesioner used in this research using multiple linear regressions.*

*The results of the research shows that (1) implementation of accounting information system has a significant effect on the individual performance, (2) personal skills has a significant effect on the individual performance, (3) physical work environment has no effect on the individual performance, (4) accounting information system effectiveness has a significant effect on the individual performance, (5) the use of information technology has no effect on the individual performance.*

*Keywords: implementation of accounting information system, personal skills, physical work environment, accounting information system effectiveness, individual performances*

U  
M  
M  
N

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Pemakai, Lingkungan Kerja Fisik, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi empiris pada Karyawan Perusahaan Manufaktur di Wilayah Tangerang dan Jakarta)” dengan tepat waktu hingga batas waktu yang telah ditentukan. Penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan kerja magang ini tentunya tidak akan diselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
3. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas B angkatan 2014 yang telah memberikan semangat kepada penulis .

4. Ibu Rosita Suryaningsih, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara dan Dosen Pembimbing Akademik kelas B angkatan 2014 yang telah memberikan semangat kepada penulis.
5. Jimmy Ardianto S.E.,AK.,M.M.,CSOE.,C.A. selaku pembimbing dalam menyusun tugas akhir yang senantiasa memberikan arahan dan masukan, serta dukungan dan semangat dalam proses penyusunan skripsi
6. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan, sehingga penulis mendapatkan wawasan dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Andreas Reandy Setiawan yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir.
8. Sahabat penulis Priseli, Geby, Katin, Sindy, Janice, Jean, Selvi, Shella, Erica, Rama, Kenny, Andrey, Arya, dan Minggu yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
9. Kakak kelas ko stefanus, ko aldy, ko surya, ko bayu, ko bertus, ko dito, ko nitto, ko wesley, ko juwanda, ko ario, ko boby, ko hansen, ko elia, ko dion, ci angel, ci there, ci monmis, ci marcella, dan ci nia yang selalu memberikan inspirasi, dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Teman-teman angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis



Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini belum sempurna, dan masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, hal ini disebabkan karena keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis akan selalu siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Tangerang, 28 April 2018

Angelica Mega Lestari

UMMN



“Apa saja yang kamu minta dalam  
doa dengan penuh kepercayaan,  
kamu akan menerimanya”

Matius 21 : 22

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	13
1.3 Rumusan Masalah .....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
1.6 Sistematika Penulisan .....	17
BAB II TELAAH LITERATUR .....	19
2.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	19
2.1.1 Sistem .....	19
2.1.2 Informasi .....	20
2.1.3 Sistem Informasi .....	22
2.1.4 Akuntansi .....	23

2.1.5 Sistem Informasi Akuntansi .....	24
2.2 Kinerja Individu .....	31
2.3 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi .....	33
2.4 Kemampuan Teknik Pemakai .....	35
2.5 Lingkungan Kerja Fisik.....	38
2.6 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	40
2.7 Penggunaan Teknologi Informasi .....	43
2.8 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Pemakai, Lingkungan Kerja Fisik, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Berpengaruh Simultan Terhadap Kinerja Individu.....	46
2.9 Model Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.3 Variabel Penelitian .....	49
3.3.1 Variabel Dependen.....	49
3.3.2 Variabel Independen .....	50
3.3.2.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi .....	50
3.3.2.2 Kemampuan Teknik Pemakai .....	51
3.3.2.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	51
3.3.2.4 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	52
3.3.2.5 Penggunaan Teknologi Informasi .....	53

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.6 Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	55
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	56
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	57
3.6.4 Uji Hipotesis.....	59
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Objek Penelitian.....	62
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	63
4.2.1 Statistik Karakteristik Responden .....	63
4.2.2 Statistif Deskriptif .....	65
4.3 Uji Kualitas Data.....	69
4.3.1 Uji Validitas .....	69
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	70
4.3.3 Uji Normalitas.....	70
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.1 Uji Multikolonieritas.....	71
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.5 Uji Hipotesis.....	74
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
4.5.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	75
4.5.3 Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t) .....	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	83
5.1 Simpulan .....	83
5.2 Keterbatasan.....	85
5.3 Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UMMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	63
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Signifikansi Simultan.....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual.....	76

UMMN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peringkat Daya Saing Indonesia Tahun 2013-2017.....	2
Gambar 2.1 Siklus Akuntansi .....	24
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	47
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68



UMMN