

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi, pelatihan, kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi dan dukungan atasan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi baik secara simultan maupun parsial. Berikut adalah kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini:

1. Variabel partisipasi pemakai memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada SKPD Kota Tangerang. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai  $t$  yaitu sebesar 2,885 dan signifikansi yaitu sebesar 0,005 (lebih kecil dari 0,05) yang berarti  $H_{a1}$  diterima. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Ferdianti (2017) dan Lestari (2017) yang menyatakan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
2. Variabel pelatihan memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada SKPD Kota Tangerang. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai  $t$  yaitu sebesar 3,707 dan signifikansi yaitu sebesar 0,000 (lebih kecil dari 0,05) yang berarti  $H_{a2}$  diterima. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Sujana (2017) dan Suardikha (2016) yang menyatakan bahwa pelatihan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

3. Variabel kepuasan pemakai memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada SKPD Kota Tangerang. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai  $t$  yaitu sebesar 3,671 dan signifikansi yaitu sebesar 0,000 (lebih kecil dari 0,05) yang berarti  $H_{a3}$  diterima. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Rahmawati (2013) yang menyatakan bahwa kepuasan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
4. Variabel dukungan atasan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada SKPD Kota Tangerang. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai  $t$  yaitu sebesar 0,804 dengan signifikansi yaitu sebesar 0,423 (lebih besar dari 0,05) yang berarti  $H_{a4}$  ditolak. Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian Lestari (2017) dan Saebani (2016) yang menyatakan bahwa dukungan atasan berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

## 5.2 Keterbatasan

Berikut adalah beberapa keterbatasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Nilai *adjusted R square* dalam penelitian ini yaitu 73,6% yang berarti variabel independen yang digunakan hanya menjelaskan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan selebihnya sebesar 26,4% dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian.

2. Sampel penelitian ini terbatas pada Kantor Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Tangerang saja, sehingga hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasi.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan yang ada dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran untuk pihak terkait dan untuk peneliti selanjutnya yang ingin mengambil penelitian mengenai pengaruh partisipasi, pelatihan, kepuasan pemakai, dan dukungan atasan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi yaitu:

1. Menambah variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti kemampuan teknik personal dan ukuran organisasi.
2. Melakukan pendistribusian kuesioner pada ruang lingkup yang lebih luas seperti pendistribusian kuesioner dilakukan diseluruh SKPD di Provinsi Banten.

U  
M  
N