

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, PELATIHAN,
KEPUASAN PEMAKAI, DAN DUKUNGAN ATASAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada SKPD Kota Tangerang)

SKRIPSI



Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Diana Oktavia Wibowo

14130210045

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2018**

**PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, PELATIHAN,
KEPUASAN PEMAKAI, DAN DUKUNGAN ATASAN
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi pada SKPD Kota Tangerang)

Oleh:

Nama :Diana Oktavia Wibowo

Nim :14130210045

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Telah diuji pada tanggal 08 Agustus 2018

dan dinyatakan lulus

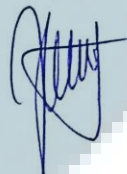
dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



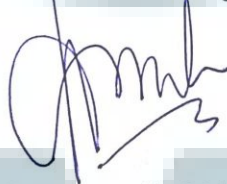
(Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.)

Penguji



(Karina Harjanto, S.E., M.Sc.)

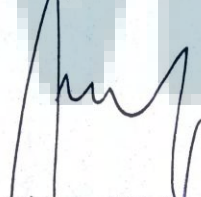
Pembimbing



(JB. Widodo Lestarianto, Ak., M.Ak., CIA, CISA, CISM)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



(Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK)

HALAMAN PERNYATAAN

TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN

SKRIPSI

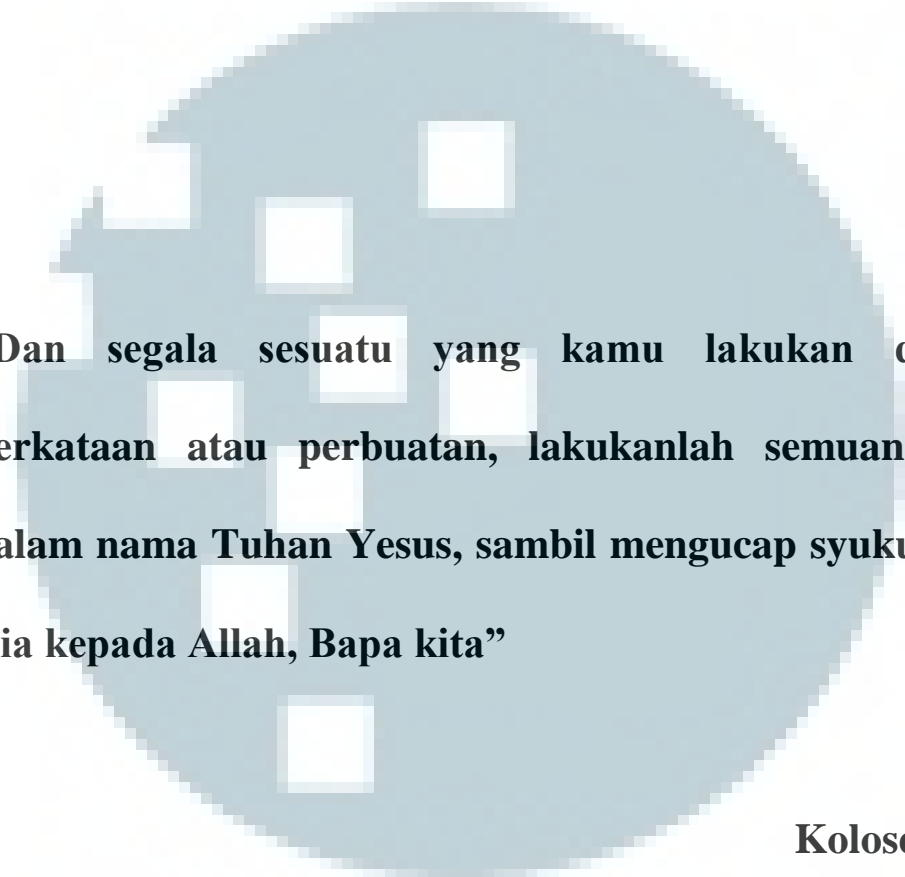
Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Pemakai, Pelatihan, Kepuasan Pemakai dan Dukungan atasan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi” ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Agustus 2018



(Diana Oktavia Wibowo)



**“Dan segala sesuatu yang kamu lakukan dengan
perkataan atau perbuatan, lakukanlah semuanya itu
dalam nama Tuhan Yesus, sambil mengucap syukur oleh
Dia kepada Allah, Bapa kita”**

Kolose 3 : 17

UMMN

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh partisipasi pemakai, pelatihan, kepuasan pemakai, dan dukungan atasan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Objek dalam penelitian ini adalah Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Kota Tangerang. Responden dari penelitian ini adalah pegawai yang menggunakan sistem informasi akuntansi keuangan daerah dan pegawai yang ikut terlibat dalam penyusunan laporan keuangan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner. Sampel dari penelitian ini adalah menggunakan metode *non probability sampling* dan teknik penelitian yang digunakan adalah *convenience sampling*. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini adalah: (1) Partisipasi Pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, (2) Pelatihan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, (3) Kepuasan Pemakai berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, (4) Dukungan Atasan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, (5) Partisipasi Pemakai, Pelatihan, Kepuasan Pemakai dan Dukungan Atasan berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Kata Kunci: Dukungan Atasan, Kepuasan Pemakai, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Partisipasi Pemakai, Pelatihan, Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah.

UMMN

ABSTRACT

The purpose of this research was to examine the effect of user participation, training, user satisfaction and top management support on the performance of accounting information system. The object of this research is Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) in Tangerang City. The responden of this research is employee who use financial accounting information system local and employee who participated in the work of making financial statement.

The data used on this research was primary data that is by using kuesioner. The sample on this research used non probability sampling method and used convenience sampling for the sampling technique. The model used on this research is multiple linear regression.

The result of this research are: (1) User Participation have influence toward Accounting Information System Performance, (2) Training does not have influence toward Accounting Information System Performance, (3) User Satisfaction have signifikan influence toward Accounting Information System Performance, (4) Top Management Support does not have influence toward Accounting Information System Performance, (5) User Participation, Training, User Satisfaction, and Top Management Support have a simultaneous and signifikan effect on the Performance of Accounting Information System.

Key Word: Financial Accounting Information System Local, Performance of Accounting Information System, Top Management Support, Training, User Participation, User Satisfaction.

UMMN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Partisipasi Pemakai, Pelatihan, Kepuasan Pemakai dan Dukungan Atasan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi” ini dengan baik dan dengan batas waktu yang telah ditentukan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kebaikan yang sudah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak JB. Widodo Lestarianto, Ak., M.Ak., CIA, CISA, CISM selaku Dosen Pembimbing yang memberikan masukan dan saran yang berguna selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah menginspirasi penulis untuk berprestasi.
5. Seluruh dosen akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmunya dan pengalamannya selama masa perkuliahan berlangsung.

6. Teman-teman penulis yaitu HOST, SNSD, KPOPers, XI ips 2, XII ips 2, anak malam production dan Margareth M.M.S yang telah membantu dan selalu mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir ini baik secara langsung maupun secara tidak langsung.
7. Teman-teman mahasiswa angkatan 2014 dan kakak senior jurusan Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang saling memberikan dukungan dan doa.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung secara langsung maupun tidak langsung sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pennulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, masih ditemukan kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis dalam menyusun tugas akhir ini. Untuk itu, penulis menerima dengan kerendahan hati segala kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi penulis.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung sehingga skripsi ini dapat terwujud, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan berkat-Nya. Amin.

Tangerang, 10 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

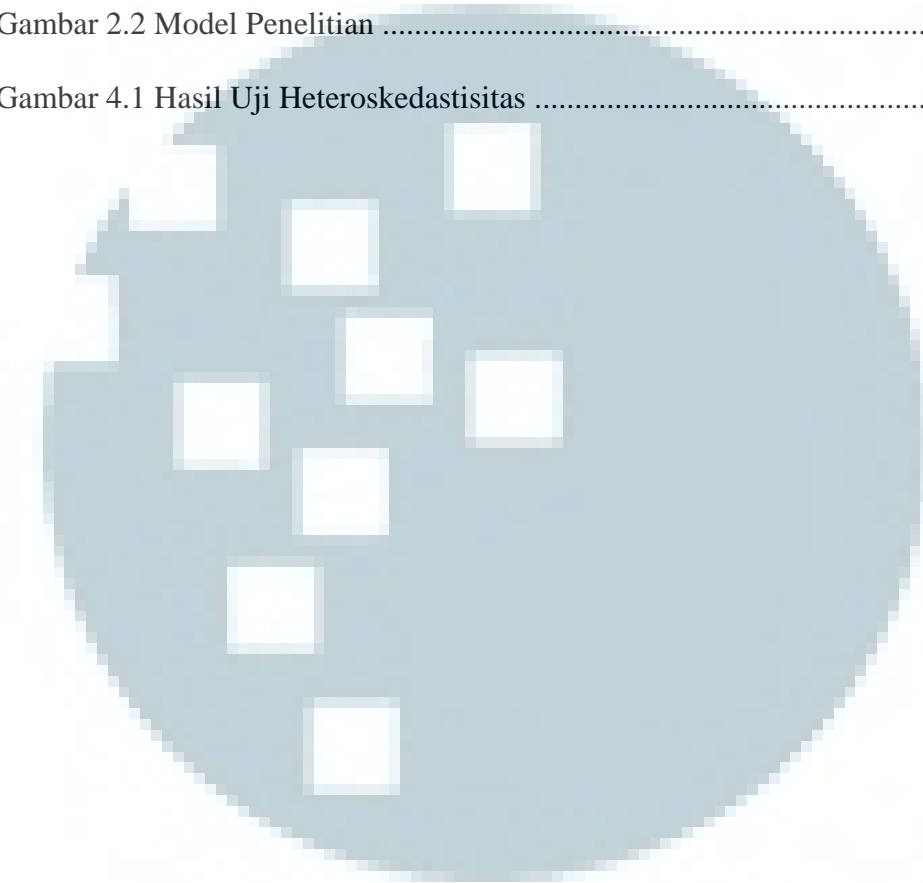
JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH LITERATUR	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	19
2.1.3 Sistem Informasi Keuangan Daerah	23

2.1.4 Partisipasi Pemakai	29
2.1.5 Pelatihan	32
2.1.6 Kepuasan Pemakai	34
2.1.7 Dukungan Atasan	36
2.1.8 Pengaruh Partisipasi, Pelatihan, Kepuasan Pemakai dan Dukungan Atasan terhadap Kinerja SIA	37
2.2 Model Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian	39
3.3 Variabel Penelitian	40
3.3.1 Variabel Dependen	40
3.3.2 Variabel Independen	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	45
3.6.2 Uji Kualitas Data	45
3.6.2.1 Uji Validitas	45
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	45
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.3.1 Uji Normalitas	46
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas	46

3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.4 Uji Hipotesis	47
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi	48
3.6.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	49
3.6.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Statistik Karakteristik Responden	51
4.2 Statistik Deskriptif	55
4.3 Uji Kualitas Data	58
4.3.1 Uji Validitas	58
4.3.2 Uji Reliabilitas	59
4.4 Uji Asumsi Klasik	60
4.4.1 Uji Normalitas	60
4.4.2 Uji Multikolonieritas	61
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.5 Uji Hipotesis	63
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi	63
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	64
4.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Keterbatasan	71
5.3 Saran	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Penelitian	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62



UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daerah yang dikenakan sanksi penundaan	2
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner SKPD Kota Tangerang	51
Tabel 4.2 Presentase Penyebaran Kuesioner	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden yang Tidak Memenuhi Syarat	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden	53
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas	61
Tabel. 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik t	65

UMMN