Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, kesaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kosambi Khususnya di Kecamatan Pasar Kemis.

Simpulan yang didapat dari penelitian ini adalah:

1. Persepsi atas efektivitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian sejalan dengan penelitian Utami *et al* (2012) bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor persepsi atas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini sejalan dengan Arum dan Zulaikha (2012) memiliki hasil adanya pengaruh kesadaran terhadap tingkat kepatuhan. Begitu juga penelitian Jatmiko (2006), dan Karsimiati (2009) dalam Hardiningsih (2011); dan Utami *et al* (2012) bahwa sikap wajib pajak terhadap kesadaran waijib pajak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Pengaruh persepsi..., Fisy Valiana, FB UMN, 2016

3. Pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini sejalan dengan Arum dan Zulaikha (2012); Siregar et al (2012); Jatmiko (2006), dan Karsimiati (2009) dalam Hardiningsih (2011) memiliki hasil pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
4. Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Arum dan Zulaikha (2012) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Begitu juga, menurut penelitian Rahmadian (2013); dan Esti (2012) dalam Pratiwi dan Putu (2014) memiliki hasil sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
5. Persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Arum dan Zulaikha (2012) bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak yang secara bersama-sama terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian Utami *et al* (2012), variabel persepsi atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh secara simultan ketika diujikan bersama variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan secara simultan berpengaruh. Muliari dan Setiawan (2011)

Pengaruh persepsi..., Fisy Valiana, FB UMN, 2016

juga menemukan kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi dipengaruhi oleh variabel persepsi tentang sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak secara simultan.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini ialah:

1. Jumlah responden yang digunakan hanya sebanyak 109 responden.
2. Penelitian ini hanya dilakukan di wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kosambi yang Khususnya di kecamatan Pasar Kemis sehingga tidak dapat mewakili secara keseluruhan wajib pajak orang pribadi.
3. Penelitinan ini terbatas hanya memiliki empat variabel yaitu persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
4. Penelitian ini tidak membatasi sektor usaha atau jenis usaha dari wajib pajak yang ingin diteliti.

5.3 Saran

Saran yang diberikan atas keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Peneliti selanjutnya dapat meneliti dengan jumlah responden yang lebih banyak dan kuesioner yang lebih banyak.

Pengaruh persepsi..., Fisy Valiana, FB UMN, 2016

2. Peneliti selanjutnya memperluas area penelitian dengan menambahkan beberapa kecamatan yang merupakan wilayah kerja KPP Pratama Kosambi.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan menambah variabel lain agar mengetahui kemungkinan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak seperti pengetahuan pajak, penyuluhan pajak, pemahaman sistem *self assessment*, tingkat penghasilan.
4. Penelitian selanjutnya dapat menambakan sector usaha atau jenis usaha yang lebih spesifik dari wajib pajak yang ingin diteliti agar dapat lebih terfokus dengan lebih jelas dan tepat.

Pengaruh persepsi..., Fisy Valiana, FB UMN, 2016