



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini menguji pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi dan relevansi informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, secara simultan maupun parsial / individual. Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

- a. Kualitas sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik t sebesar 8,408 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000, atau lebih kecil dari 0.05 sehingga H_{a1} dapat diterima. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian dari Indriani dan Adryan (2009), Harianto (2011) dan Tananjaya (2012) yang menyatakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

- b. Akurasi informasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik t sebesar 0,435 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.665 atau lebih besar dari 0.5 sehingga H_{a2} ditolak. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Zunaidi, dkk (2011)

yang menyatakan bahwa semakin akurat suatu informasi yang dihasilkan tidak memberikan *feedback* bagi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian yang bertolak belakang terhadap hasil penelitian ini adalah penelitian Koeswoyo (2006), dan Istianingsih dan Wijanto (2008) yang menyatakan bahwa akurasi informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.

c. Ketepatan waktu informasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik t sebesar 2,171 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.032, atau lebih kecil dari 0.05 sehingga H_{a3} dapat diterima. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian dari Zunaidi, dkk (2011), Istianingsih dan Wijanto (2008) yang menyatakan bahwa ketepatan waktu informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

d. Relevansi informasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik t sebesar -2,284 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.024 atau lebih kecil dari 0.05 sehingga H_{a3} diterima. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian dari Zunaidi, dkk (2011), Koeswoyo (2006), Istianingsih dan Wijanto (2008) yang menyatakan bahwa relevansi informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

- e. Kualitas sistem informasi akuntansi, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi dan relevansi informasi, secara simultan atau secara bersama-sama mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi secara signifikan. Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik F sebesar 19.523 dengan tingkat signifikansi 0.000 atau lebih kecil dari 0.05 sehingga H_{a4} dapat diterima.
- f. Dalam uji koefisien determinasi, diperoleh nilai *adjusted R square* sebesar 38.8% yang menggambarkan bahwa keempat variabel independen hanya menjelaskan variabel dependen sebesar 38.8% dan selebihnya dijelaskan oleh variabel lain diluar model penelitian.

5.2 Keterbatasan

Terdapat beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Sampel penelitian fokus pada karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi SAP, sehingga tidak dapat mewakili untuk seluruh sistem informasi akuntansi
2. Sampel penelitian terbatas pada beberapa perusahaan manufaktur yang berada di Jakarta dan Tangerang, sehingga tidak dapat mewakili untuk seluruh perusahaan manufaktur pengguna sistem informasi akuntansi.
3. Variabel independen yang digunakan untuk melihat pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi hanya

kualitas sistem informasi akuntansi, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi dan relevansi informasi.

4. Variabel independen yang digunakan hanya menjelaskan sebesar 38.8% terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, sedangkan selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar model penelitian.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dan beberapa keterbatasan yang ada, maka terdapat beberapa saran yang ditujukan kepada beberapa pihak terkait dengan penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi, yaitu:

1. Melakukan penelitian kepada banyak sistem informasi akuntansi yang umum digunakan.
2. Melakukan pendistribusian kuesioner mencakup ruang lingkup lebih luas dan tersebar.
3. Menggunakan atau menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi yang tidak digunakan dalam penelitian ini, seperti penambahan dari dimensi kualitas informasi yaitu *expertness*, *objectivity* dan *completeness*