



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, INDEPENDENSI, MOTIVASI KERJA  
DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP  
KINERJA AUDITOR EKSTERNAL**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Tangerang dan Jakarta)

**SKRIPSI**



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Cynthia

12130210017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2016**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,  
INDEPENDENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMPLEKSITAS  
TUGAS TERHADAP KINERJA AUDITOR EKSTERNAL”  
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Tangerang dan Jakarta)**

Oleh

Cynthia

12130210017

Telah diujikan pada tanggal 9 Februari 2016,

Dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang

Penguji,

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A      Febryanti Simon, S.E., MBA

Dosen Pembimbing

Rosita Suryaningsih, S.E., M.M

Disahkan oleh  
Ketua Program Studi Akuntansi

Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A

## **Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Skripsi**

Dengan ini saya:

Nama

: Cynthia

NIM

: 12130210017

Program Studi

: Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipan serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Februari 2016

Cynthia

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, independensi, motivasi kerja dan kompleksitas tugas terhadap kinerja auditor eksternal. Objek dari penelitian ini adalah *senior auditor*, *manager audit* dan *supervisor audit* yang bekerja di Kantor Akuntan Publik yang berlokasi di Tangerang dan Jakarta.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode *survey*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Metode dalam penelitian ini adalah *causal study*. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 105. Teknik analisa menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor eksternal secara partial, sementara gaya kepemimpinan demokratis, independensi dan kompleksitas tugas tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor eksternal. Selain itu hasil penelitian ini juga menunjukkan gaya kepemimpinan demokratis, independensi, motivasi kerja dan kompleksitas tugas berpengaruh signifikan secara simultan.

Kata Kunci: Kinerja auditor eksternal, gaya kepemimpinan demokratis, independensi, motivasi kerja, kompleksitas tugas.

## ***ABSTRACT***

*The objective of this research is to examine the effect of democracy leadership style, independence, motivation and task complexity toward auditors' performance. The object of this research are senior auditor, manager audit and supervisor audit that working at Public Accounting Firm in Tangerang and Jakarta.*

*This research was conducted using a survey method. Data were collected using questionnaires. The method in this research is causal study. The respondents in this research were 105. Data analysis techniques using multiple linear regression.*

*The results indicate that the motivation significantly effect toward auditors' performance, while the democracy leadership style, independence, and task complexity have no significant effect toward auditors' performance. Also, results of this research indicate that the democracy leadership style, independence, motivation and task complexity have a significant effect toward simultaneously.*

*Keywords:* Auditors' performance, democracy leadership style, independence, motivation, task complexity.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Independensi, Motivasi Kerja, dan Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Auditor Eksternal (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Tangerang dan Jakarta)”**. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Universitas Multimedia Nusantara.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, bantuan, yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan. Semoga semua ini menjadi berguna bagi penulis.
2. Kepada kedua orang tua penulis dan Evan Iskandar yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi yang tak henti kepada penulis.
3. Ibu Rosita Suryaningsih, S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan bijaksana membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara.

5. Stevanus Sugianto, Michelle Kosasih, Viola Tandjung, Valerina Tandjung, Fiola Christaria, Laurensia Martanta, Ignatia Jessica, Sharon Widjaja, Eliza Tan, Michellien Pratama, dan Nelson Liaw yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
6. Terima kasih kepada Geng Nongs yang selalu menemani selama masa pembuatan skripsi ini.
7. Keluarga besar HIMTARA dan akuntansi angkatan 2012 yang telah memberikan semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis.

Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dalam menambah ilmu pengetahuan terkait dengan gaya kepemimpinan demokratis, independensi, motivasi kerja, dan kompleksitas tugas terhadap kinerja auditor eksternal. Akhir kata, penulis mohon maaf jika terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran secara terbuka dari semua pihak yang bersifat membangun dalam penulisan ini.

Tangerang, 9 Februari 2016

Cynthia

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

HALAMAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK ..... i

*ABSTRACT* ..... ii

KATA PENGANTAR ..... iii

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR GAMBAR ..... ix

DAFTAR TABEL ..... x

BAB I PENDAHULUAN ..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Batasan Masalah ..... 12

1.3 Rumusan Masalah ..... 12

1.4 Tujuan Penelitian ..... 13

1.5 Manfaat Penelitian ..... 13

1.6 Sistematika Penulisan ..... 14

BAB II TELAAH LITERATUR ..... 16

2.1 Audit ..... 16

2.2 Kantor Akuntan Publik ..... 25

2.3 Kinerja Auditor Eksternal ..... 30

2.4 Gaya Kepemimpinan Demokratis ..... 35

2.5 Independensi .....	38
2.6 Motivasi Kerja .....	41
2.7 Kompleksitas Tugas.....	46
2.8 Model Penelitian .....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
3.2 Metode Penelitian.....	51
3.3 Variabel Penelitian.....	52
3.3.1 Variabel Dependen .....	52
3.3.2 Variabel Independen.....	53
3.3.2.1 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	53
3.3.2.2 Independensi .....	54
3.3.2.3 Motivasi Kerja.....	54
3.3.2.4 Kompleksitas Tugas.....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	56
3.6 Teknik Analisis Data .....	57
3.6.1 Uji Kualitas Data .....	57
3.6.1.1 Uji Validitas .....	57
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	58
3.6.1.3 Uji Normalitas .....	58
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	59
3.6.2.1 Uji Multikolonieritas .....	59

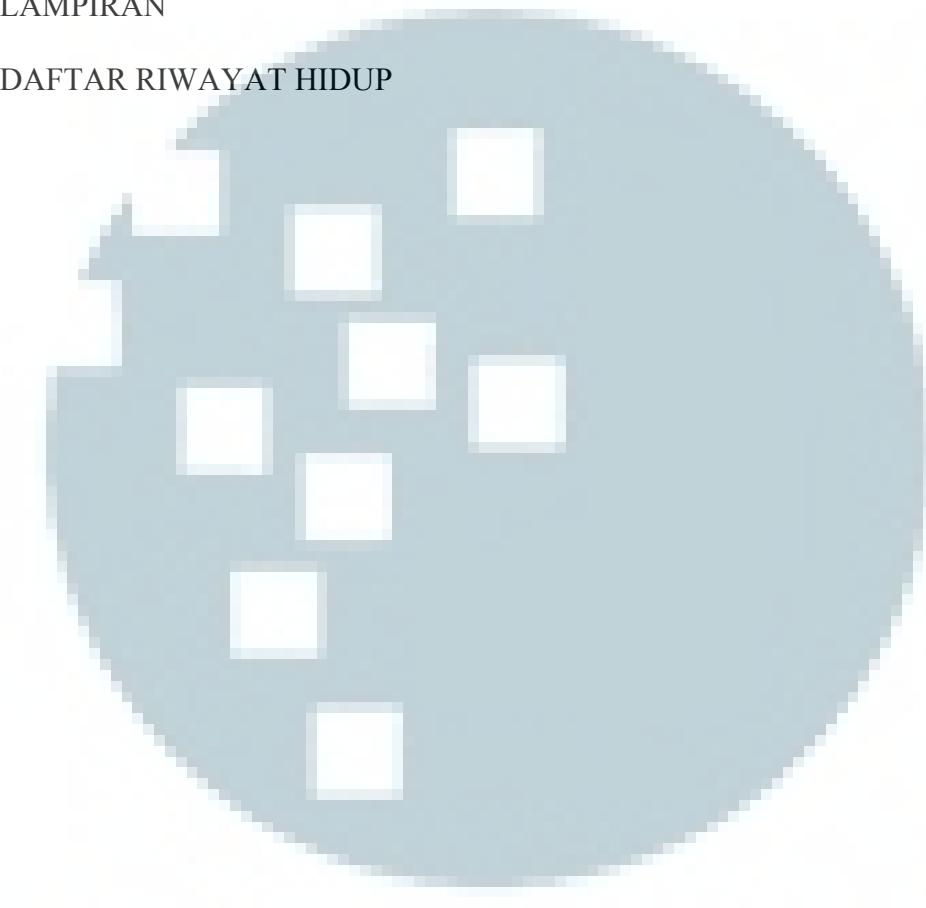
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	60
3.6.3 Uji Hipotesis .....	60
3.6.3.1 Uji Koefisien Determinasi .....	61
3.6.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	63
3.6.3.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	63
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	65
4.1 Statistik Deskriptif Responden .....	65
4.2 Statistik Deskriptif .....	68
4.3 Uji Kualitas Data .....	71
4.3.1 Uji Validitas .....	71
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	72
4.3.3 Uji Normalitas .....	73
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	74
4.4.1 Uji Multikolonieritas .....	74
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.5 Uji Hipotesis .....	76
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi .....	76
4.5.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	77
4.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	84
5.1 Simpulan .....	84
5.2 Keterbatasan .....	86

5.3 Saran ..... 86

DAFTAR PUSTAKA ..... 87

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UMN

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Model Penelitian .....	50
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75

UMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian .....	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden .....	66
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif .....	68
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolonieritas .....	74
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	76
Tabel 4.9	Hasil Uji Signifikansi Simultan .....	77
Tabel 4.10	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual .....	78

