



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KEAHLIAN PENGGUNA, KENYAMANAN FISIK,
TINGKAT EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, DAN PARTISIPASI
MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan Akuntansi Perusahaan Manufaktur Kabupaten Tangerang)

SKRIPSI



**Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Elia Timothy

12130210040

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2016**

**THE EFFECT OF SOPHISTICATION OF INFORMATION
TECHNOLOGY, USER EXPERTISE, PHYSICAL COMFORT,
THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM, AND MANAGEMENT PARTICIPATION
TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE**

*(Studies On Employees who Using Accounting Information System at Manufacturing
Companies in Tangerang District)*

SKRIPSI



*In Partial Fulfillment of the requirement for Bachelor Degree
In economics major of Accounting*

Elia Timothy

12130210040

**ACCOUNTING PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY
TANGERANG
2016**

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah orang lain yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang ditunjuk dalam skripsi ini disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk semua mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 03 Februari 2016

Elia Timothy

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEAHLIAN PENGGUNA, KENYAMANAN FISIK, TINGKAT EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN PARTISIPASI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Akuntansi Perusahaan Manufaktur Kabupaten Tangerang)

Oleh

Nama : Elia Timothy

NIM : 12130210040

Telah diujikan pada Rabu, 03 Februari 2016,
Dan dinyatakan **LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut,

Ketua Sidang

Penguji

(Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.)

(Patricia Diana, S.E., M.B.A.)

Dosen Pembimbing

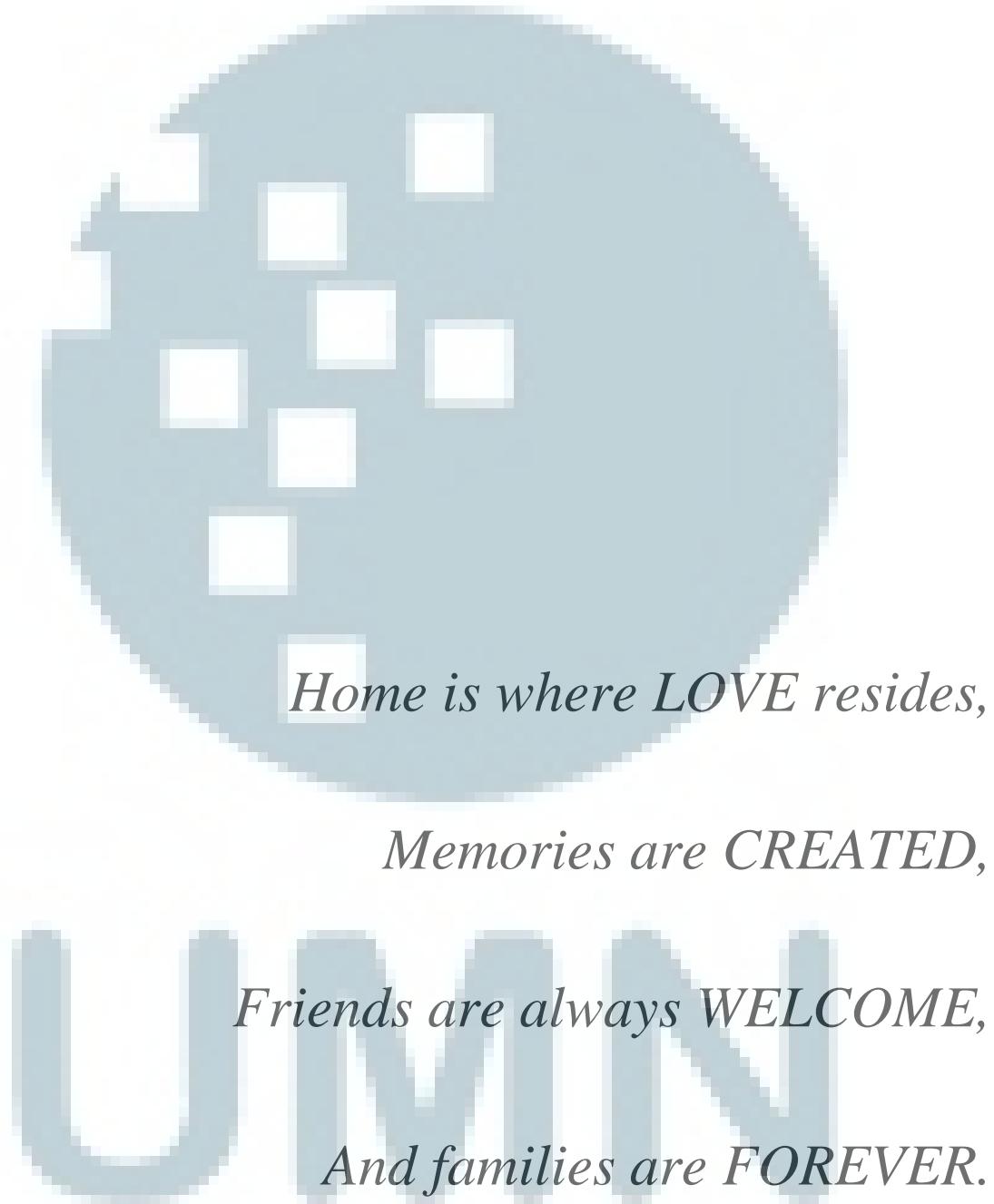
(JB. Widodo Lestarianto, Ak., M.Ak., CIA, CISA.)

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

HALAMAN PERSEMBAHAN



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Keahlian Pengguna, Kenyamanan Fisik, Tingkat Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Partisipasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Akuntansi Perusahaan Manufaktur Kabupaten Tangerang)” dengan tepat waktu hingga batas waktu yang telah ditentukan. Penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, saudara dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan senantiasa memberikan kasih sayang sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara (UMN) yang menginspirasi penulis untuk dapat berprestasi.
3. Bapak JB. Widodo Lestarianto, Ak., M.Ak., CIA, CISA. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan masukan, serta dukungan dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.

4. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang menginspirasi penulis untuk berprestasi.
5. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan sehingga penulis mendapatkan wawasan dan pencerahan dalam penyusunan Skripsi.
6. Sahabat penulis (Harry Dianto, Laurenso Prayogi, Wesley Secada, Frans Andrian, Made Silvia, Dhea Reysent, Charviena, Maria Syanita dan Ariella Putri Flory), karena selalu mendukung dan memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis.
7. Teman-teman, kolega dan kakak senior atas doa, dan dukungan yang diberikan: Sanny Johana, Ko Joshua, Robby Lumenta, Kak Fara, Ko Hendratama, Antonia, Rizky Faradina, Clara Cahyani, Jessica, Dian Noviantika, Wira, Selvi Rahmadita, Selvi, Puput, Ajeng, Harly, Adisti, Etty, Regina, Sucito dan Sedy Kristiani.
8. Teman-teman mahasiswa jurusan Akuntansi UMN angkatan 2012 dan teman-teman diluar kampus yang saling memberikan dukungan dan harapan.
9. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Skripsi dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya Skripsi ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Amin.

Tangerang, 03 Februari 2016

Elia Timothy



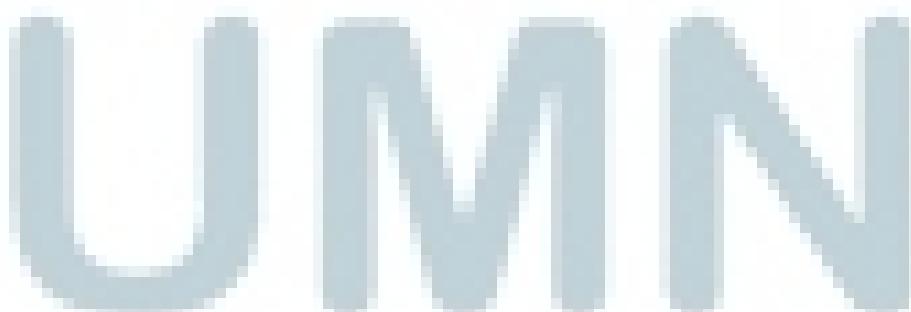
ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kecanggihan teknologi informasi, keahlian pengguna, kenyamanan fisik, tingkat efektivitas sistem informasi akuntansi, dan partisipasi manajemen terhadap kinerja karyawan. Metode pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi berganda.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja dibagian *finance & accounting* perusahaan manufaktur di Kabupaten Tangerang yang menggunakan *software* sistem informasi akuntansi. Sampel dalam penelitian ini diambil berdasarkan metode *non probability sampling*, yaitu bahwa setiap sampel, tidak memiliki hak yang sama untuk terpilih, dan dengan teknik pengambilan sampel cara *convenience sampling* yaitu memilih sampel berdasarkan kemudahan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer.

Hasil dari penelitian ini adalah: (1) Kecanggihan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (2) Keahlian Pengguna berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (3) Kenyamanan Fisik berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (4) Tingkat Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (5) Partisipasi Manajemen berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (6) Kecanggihan Teknologi Informasi, Keahlian Pengguna, Kenyamanan Fisik, Tingkat Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Partisipasi Manajemen berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kecanggihan Teknologi Informasi, Keahlian Pengguna, Kenyamanan Fisik, Tingkat Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Partisipasi Manajemen, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

The purpose of this research was to examine the effect of sophistication of information technology, user expertise, physical comfort, the effectiveness of the accounting information system, and management participation toward employee performance. The testing method used in this research is multiple regression analysis.

The sample of this research were the employees who work at Manufacturing Company's Finance and Accounting and using accounting information system. The sample in this research based on non probability sampling method, and the sampling technique was convenience sampling. The data used in this research was primary data.

The results of this research are: (1) Sophistication of Information Technology has a significant influence toward Employee Performance, (2) User Expertise has a significant influence toward Employee Performance, (3) Physical Comfort has a significant influence toward Employee Performance, (4) The Effectiveness of the Accounting Information System has a significant influence toward Employee Performance, (5) Management Participation has a significant influence toward Employee Performance, (6) Sophistication of Information Technology, User Expertise, Physical Comfort, The Effectiveness of the Accounting Information System, Management Participation simultaneously have a significant influence toward Employee Performance.

Key Words: Sophistication of Information Technology, User Expertise, Physical Comfort, The Effectiveness of the Accounting Information System, Management Participation, Employee Performance.



DAFTAR ISI

JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR i

ABSTRAKSI iv

ABSTRACT v

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Batasan Masalah 8

1.3. Rumusan Masalah 8

1.4. Tujuan Penelitian 9

1.5. Manfaat Penelitian 9

1.6. Sistematika Penulisan 10

BAB II TELAAH LITERATUR 12

2.1 Landasan Teori 12

2.1.1. Kinerja Karyawan 12

2.1.2. Kecanggihan Teknologi Informasi 17

2.1.2.1. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	19
2.1.3. Keahlian Pengguna.....	20
2.1.3.1. Pengaruh Keahlian Pengguna terhadap Kinerja Karyawan	22
2.1.4. Kenyamanan Fisik.....	22
2.1.4.1. Pengaruh Kenyamanan Fisik terhadap Kinerja Karyawan	24
2.1.5. Tingkat Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	25
2.1.5.1. Pengaruh Tingkat Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja karyawan	27
2.1.6. Partisipasi Manajemen	27
2.1.6.1. Pengaruh Partisipasi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.2. Model Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	30
3.2. Metode Penelitian	31
3.3. Variabel Penelitian	31
3.3.1. Variabel Dependen	31
3.3.2. Variabel Independen	32
3.3.2.1. Kecanggihan Teknologi Informasi (KTI)	32
3.3.2.2. Keahlian Pengguna (KP)	33
3.3.2.3. Kenyamanan Fisik (KF).....	34
3.3.2.4 Tingkat Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	34
3.3.2.5. Partisipasi Manajemen	35

3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5. Teknik Pengambilan Sampel	36
3.6. Teknik Analisis Data	37
3.6.1. Statistik Deskriptif	37
3.6.2. Uji Kualitas Data	37
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	38
3.6.4. Uji Hipotesis	39
BAB IV ANALISA PEMBAHASAN	43
4.1. Objek Penelitian	43
4.2. Analisa dan Pembahasan	45
4.2.1. Statistik Karakteristik Responden	45
4.2.2. Statistik Deskriptif	47
4.3. Uji Kualitas Data.....	50
4.3.1. Uji Normalitas.....	50
4.3.2. Uji Reliabilitas	51
4.3.3. Uji Validitas	52
4.4. Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1. Uji Multikolonieritas.....	53
4.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.5. Uji Hipotesis	55
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi	55
4.5.2. Uji Signifikansi Simultan.....	56
4.5.3. Uji Signifikansi Parsial	58

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Simpulan	63
5.2. Keterbatasan	65
5.3. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR LAMPIRAN.....	69
RIWAYAT HIDUP	

UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Pendistribusian Kuesioner	43
Tabel 4.2.	Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian	44
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden	45
Tabel 4.4.	Statistik Deskriptif	47
Tabel 4.5.	Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.6.	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.8.	Hasil Uji Multikolonieritas	53
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian Signifikansi Simultan	56
Tabel 4.11.	Hasil Pengujian Signifikansi Parameter Individual	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	29
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

