



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini menguji pengaruh kualitas *software* sistem informasi, kualitas informasi, dan kemampuan pengguna sistem informasi terhadap kepuasan pengguna *software* sistem informasi akuntansi, baik secara simultan maupun secara parsial atau individual. Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

- a. Kualitas *software* sistem informasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna *software* sistem informasi akuntansi. Hal ini dapat dilihat dari nilai t sebesar 8,113 dengan tingkat signifikansi 0,000; atau lebih kecil dari 0,05 sehingga H_{a1} dapat diterima. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Tananjaya (2012), Fendini (2013), dan Prasajo (2015) yang menyatakan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.
- b. Kualitas informasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna *software* sistem informasi akuntansi. Hal ini dapat dilihat dari nilai t sebesar 3,318 dengan tingkat signifikansi 0,002; atau lebih kecil dari 0,05 sehingga H_{a2} dapat diterima. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Iranto dan Januarti (2012), Fendini (2013) dan Prasajo (2015)

yang menyatakan bahwa kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

c. Kemampuan pengguna sistem informasi tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna *software* sistem informasi akuntansi. Hal ini dapat dilihat dari nilai t sebesar $-0,024$ dengan tingkat signifikansi $0,981$; atau lebih besar dari $0,05$ sehingga H_{a3} ditolak. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Rusdi dan Megawati (2011) dan Perbarini (2012) yang menyatakan bahwa kemampuan pengguna sistem informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini bertolak belakang dengan penelitian Rusmiati (2012) yang menyatakan bahwa kemampuan pengguna sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.

d. Kualitas *software* sistem informasi, kualitas informasi dan kemampuan pengguna sistem informasi secara simultan atau secara bersama-sama mempengaruhi kepuasan pengguna *software* sistem informasi akuntansi secara signifikan. Hal ini dapat dilihat dari nilai statistik F sebesar $37,893$ dengan tingkat signifikansi $0,000$ atau lebih kecil dari $0,05$. Dalam uji koefisien determinasi, diperoleh nilai *adjusted R square* sebesar $51,3\%$ yang menggambarkan bahwa ketiga variabel independen menjelaskan variabel dependen sebesar $51,3\%$ dan selebihnya dijelaskan oleh variabel lain diluar model penelitian.

5.2 Keterbatasan

Beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Sampel penelitian terbatas pada sejumlah bank umum konvensional saja, sehingga tidak dapat mewakili untuk seluruh bank umum konvensional di Indonesia.
2. Variabel independen yang digunakan menjelaskan sebesar 51,3% terhadap kepuasan pengguna *software* sistem informasi akuntansi, sehingga penelitian ini belum menggambarkan seutuhnya variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna *software* sistem informasi akuntansi.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan yang diperoleh dan beberapa keterbatasan yang ada, maka terdapat beberapa saran yang ditunjukkan kepada beberapa pihak terkait dengan penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna *software* sistem informasi akuntansi, yaitu:

1. Melakukan pendistribusian kuesioner mencakup ruang lingkup yang lebih luas dan tersebar ke lebih banyak lagi bank umum konvensional atau ke industri lain.
2. Menggunakan atau menambahkan variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna *software* sistem informasi akuntansi yang tidak digunakan dalam penelitian ini.