

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN, SURAT PAKSA, DAN SURAT SITA
TERHADAP EFEKTIVITAS PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK**
(Studi Kasus KPP Pratama Tigaraksa Periode 2011-2014)

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Jenifer Liemowa

11130210072

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2016**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN, SURAT PAKSA, DAN SURAT SITA
TERHADAP EFEKTIVITAS PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK
(Studi Kasus KPP Pratama Tigaraksa Periode 2011-2014)

Oleh

Jenifer Liemowa

11130210072

telah diujikan pada hari Sabtu, tanggal 20 Februari 2016,
dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

(Rosita Suryaningsih, S.E., M.M.)

(Febryanti Simon, S.E., MBA.)

Dosen Pembimbing

(Dra. Wijaya Triwacaningrum, S.E., Ak., M.A., C.M.A., C.A.)

Mengetahui:

Ketua Program Studi

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Februari 2016

Jenifer Liemowa

A large, stylized, light blue watermark or signature reading "UMN" in a bold, rounded font, centered on the page.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran, surat paksa, dan surat sita terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tigaraksa, yang terdapat pada data internal Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tigaraksa, meliputi seluruh data penagihan yang terdapat pada KPP Pratama Tigaraksa.

Objek dalam penelitian ini adalah KPP Pratama Tigaraksa untuk tahun 2011-2014. Sampel yang digunakan adalah metode *Convenience Sampling*, data yang digunakan dalam penelitian ini adalah target dan realisasi pembayaran Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Sita, serta target dan realisasi Pencairan Tunggakan Pajak, yang diterbitkan oleh KPP Pratama Tigaraksa. Data dianalisis dengan uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis dengan metode regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Surat Teguran dan Surat Paksa memiliki pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Tigaraksa, sedangkan Surat Sita tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Tigaraksa.

Kata kunci: penagihan pajak, surat teguran, surat paksa, surat sita, pencairan tunggakan pajak.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of tax collection with Warning Letter, Force Letter, and Confiscation Letter to the effectiveness of the disbursement of tax arrears on Tax Service Office Pratama Tigaraksa, which is contained in an internal data Tax Service Office Pratama Tigaraksa, covering the entire billing data in the Tax Service Office Pratama Tigaraksa.

Objects in this research are Tax Service Office Pratama Tigaraksa for period 2011-2014, the sample is selected by Convenience Sampling Method. The data used in this research are target and realization payment of Warning Letter, Force Letter, Confiscation Letter, target and realization of the disbursement of tax arrears by the Tax Service Office Pratama Tigaraksa. The data analyzed by analysis of multiple regressions.

The results of this research showed that Warning Letter and Force Letter has a significant effect to the effectiveness of the disbursement of tax arrears on Tax Service Office Pratama Tigaraksa. Confiscation Letter has not a significant effect to the effectiveness of the disbursement of tax arrears on Tax Service Office Pratama Tigaraksa.

Keywords: tax collection, warning letters, force letter, confiscation letter, tax arrears disbursement.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat tuntunan dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran, Surat Paksa, dan Surat Sita Terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak Di KPP Pratama Tigaraksa” sebagai salah satu untuk memperoleh gelar sarjana strata satu.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak dapat melakukannya tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan laporan skripsi ini.
2. Bapak Ihsan Priyawibawa selaku kepala KPP Pratama Tigaraksa yang telah memberi kesempatan untuk penulis untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Tigaraksa.
3. Ibu Atiek selaku staff Seksi Bag. Umum yang membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan dalam pembuatan skripsi.
4. Dra. Wijaya Triwacaningrum, S.E., A.k., M.A., C.M.A., C.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara.

6. Seluruh pegawai di KPP Pratama Tigaraksa yang telah banyak memberikan ilmu, membimbing selama pembuatan skripsi, dan membantu mengumpulkan data yang diperlukan.
7. Johan Setiadi yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan membantu penulis selama penyusunan laporan skripsi.
8. Teman-teman program studi akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membantu dan mendukung penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis menerima kritik dan saran secara terbuka dari semua pihak yang membaca laporan kerja skripsi ini. Penulis berharap agar laporan skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Tangerang, 21 Januari 2016

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAKSI i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematis Penulisan	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pajak	13
2.2 Fungsi Pajak	14
2.3 Tarif Pajak	14
2.4 Asas Pemungutan Pajak	15
2.5 Syarat Pemungutan Pajak	17
2.6 Sistem Pemungutan Pajak	18
2.7 Efektivitas	19
2.8 Penerimaan Pajak	20
2.9 Hambatan Pemungutan Pajak	24
2.10 Timbulnya Utang Pajak	24
2.11 Penagihan Pajak	26
2.12 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	27
2.13 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	29
2.14 Penagihan Pajak dengan Surat Sita	32
2.15 Kerangka Pemikiran	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian	35
3.3 Variabel Penelitian	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Statistik Deskriptif	41
3.6.2 Uji Kualitas Data	41
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.6.4 Uji Hipotesis	44

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Objek Penelitian	47
4.2 Analisis dan Pembahasan	56
4.2.1 Uji Kualitas Data	56
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	57
4.2.3 Uji Hipotesis	61

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	67
5.2 Keterbatasan	68
5.3 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

UMN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Pajak Progresif	15
Tabel 3.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	36
Tabel 3.2 Keputusan Uji Durbin Watson	43
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.1 Realisasi dan Rencana Penerimaan Pajak	51
Tabel 4.2 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	51
Tabel 4.3 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	52
Tabel 4.4 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Sita	53
Tabel 4.5 Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak	53
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Durbin Watson	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Kelayakan (<i>Adjusted R Square</i>)	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F	65