



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN
PAJAK, SPPT, PENGHASILAN WAJIB
PAJAK, PELAYANAN PAJAK, DAN
SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PBB**

(Studi kasus pada Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan,
dan Pakuhaji di Kabupaten Tangerang tahun 2015)

SKRIPSI



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

SUCITO
12130210060

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2016

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SPPT, PENGHASILAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB

**(Studi kasus pada Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji
di Kabupaten Tangerang tahun 2015)**

Oleh

Nama : Sucito

NIM : 12130210060

telah diujikan pada Selasa, 2 Februari 2016 dan dinyatakan lulus
dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

(Elisa Tjhoa, S.E., M.M.)

Dosen Pembimbing

(Dr. Waluyo, M.Sc., Ak.)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi - UMN

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh Sanksi Pajak, Pengetahuan Pajak, SPPT, Penghasilan Wajib Pajak, Pelayanan Pajak, dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB”** adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya ilmiah yang telah ditulis orang lain baik secara keseluruhan atau sebagian yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya. Seluruh kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dicantumkan dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumbernya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila ditemukan kecurangan atau plagiat dalam skripsi ini, saya bersedia menerima konsekuensi yang telah ditentukan oleh pihak universitas.

Tangerang, 2 Februari 2016

Sucito

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sanksi pajak, pengetahuan pajak, SPPT, penghasilan wajib pajak, pelayanan pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, dan Pakuhaji, Kabupaten Tangerang yang mempunyai tanah dan/atau bangunan atas nama pribadi. Sampel yang digunakan sebanyak 111 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah *case study*, dengan menggunakan kuesioner sebagai teknik pengumpulan data. Teknik analisa data yang digunakan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi pajak, pengetahuan pajak, SPPT, penghasilan wajib pajak, pelayanan pajak, dan sosialisasi pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Hasil uji F adalah sebesar 34,448 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000, maka H_{a7} tidak ditolak. Hasil uji t sanksi pajak adalah sebesar 0,108 dengan nilai signifikansi 0,088, maka H_{a1} ditolak. Hasil uji t pengetahuan pajak adalah sebesar 0,274 dengan nilai signifikansi 0,000, maka H_{a2} tidak ditolak. Hasil uji t SPPT adalah sebesar 0,173 dengan nilai signifikansi 0,015, maka H_{a3} tidak ditolak. Hasil uji t penghasilan wajib pajak adalah sebesar 0,345 dengan nilai signifikansi 0,001, maka H_{a4} tidak ditolak. Hasil uji t pelayanan pajak adalah sebesar 0,092 dengan nilai signifikansi 0,332, maka H_{a5} ditolak. Hasil uji t sosialisasi pajak adalah sebesar 0,222 dengan nilai signifikansi 0,003, maka H_{a6} tidak ditolak. *Adjusted R²* yang diperoleh adalah sebesar 0,646. Hal ini menunjukkan bahwa 64,6% kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB dapat dijelaskan oleh sanksi pajak, pengetahuan pajak, SPPT, penghasilan wajib pajak, pelayanan pajak, dan sosialisasi pajak. Sisanya sebesar 35,4% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kata kunci: Sanksi pajak, pengetahuan pajak, SPPT, penghasilan wajib pajak, pelayanan pajak, sosialisasi pajak, kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the effect of tax penalties, tax knowledge, SPPT, income taxpayers, tax services, and tax socializations on tax compliance in paying on land and buildings tax.

The population in this research is taxpayers of land and buildings tax in Teluk Naga, Kosambi, Sepatan, and Pakuhaji District, Tangerang Regency who have land and/or buildings by individual name. The samples are 111 respondents. The method used in this research is case study, using questionnaires as data collection technique. Statistical method used multiple regression analysis.

The results show that tax penalties, tax knowledge, SPPT, income taxpayers, tax services and tax socializations have simultaneous effect on tax compliance in paying on land and buildings tax. F-test result is 34.448 with a significance value of 0.000. t-test result of tax penalties is 0.108 with a significance value of 0.088, then H_a_1 rejected. t-test result of tax knowledge is 0.274 with a significance value of 0.000, then H_a_2 not rejected. t-test result of SPPT is 0.173 with a significance value of 0.015, then H_a_3 not rejected. t-test result of income taxpayer is 0.345 with a significance value of 0.001, then H_a_4 not rejected. t-test result of tax services is 0.092 with a significance value of 0.332, then H_a_5 rejected. t-test result of tax socializations is 0.222 with a significance value of 0.003, then H_a_6 not rejected. Adjusted R^2 is 0,646. It shows that 64.6% of tax compliance in paying on land and buildings tax can be explained by tax penalties, tax knowledge, SPPT, income taxpayers, tax services, and tax socializations. The remaining portion of 35.4% is explained by other variables that are not included in this study.

Keywords: Tax penalties, tax knowledge, SPPT, income taxpayers, tax services, tax socializations, tax compliance in paying on land and building tax.

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Sanksi Pajak, Pengetahuan Pajak, SPPT, Penghasilan Wajib Pajak, Pelayanan Pajak, dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB**". Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan kepada masyarakat mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Penulisan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis, yang selalu mendoakan, mencurahkan kasih sayang dan serta memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Waluyo, M.Sc., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan masukan sejak awal proses penyusunan skripsi hingga penyelesaian penyusunan skripsi.

3. Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku dekan fakultas ekonomi dan ketua program studi akuntansi yang membantu mengatasi masalah akademis kemahasiswaan.
4. Seluruh dosen akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membimbing dan memberikan pengajaran atas ilmu akuntansi selama waktu perkuliahan.
5. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, langsung maupun tak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 2 Februari 2016

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah.....	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penelitian	17

BAB II TELAAH LITERATUR

2.1 Pajak Daerah	18
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	19
2.2.1 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan	21
2.2.2 Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan	22

2.3	Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.4	Sanksi Pajak	23
2.5	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB	25
2.6	Pengetahuan Pajak	27
2.7	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib dalam Membayar PBB	28
2.8	Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT)	29
2.9	Pengaruh SPPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB.....	30
2.10	Penghasilan Wajib Pajak.....	31
2.11	Pengaruh Penghasilan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB.....	31
2.12	Pelayanan Pajak	32
2.13	Pengaruh Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB	33
2.14	Sosialisasi Pajak	34
2.15	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB	34
2.16	Pengaruh secara simultan.....	35
2.17	Model Penelitian	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.3	Variabel Penelitian	37
3.3.1	Variabel dependen (Y).....	38
3.3.2	Variabel independen (X).....	40
3.3.2.1	Sanksi pajak	40
3.3.2.2	Pengetahuan pajak	41
3.3.2.3	Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT)	42
3.3.2.4	Penghasilan wajib pajak.....	42
3.3.2.5	Pelayanan pajak	43
3.3.2.6	Sosialisasi pajak	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.6	Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1	Statistik deskriptif	46
3.6.2	Uji kualitatif data	47
3.6.2.1	Uji validitas	47
3.6.2.2	Uji reliabilitas	47
3.6.2.3	Uji normalitas	47
3.6.3	Uji asumsi klasik.....	48
3.6.3.1	Uji multikolonieritas	48
3.6.3.2	Uji heteroskedastisitas	48
3.6.4	Uji hipotesis.....	49

3.6.4.1	Uji koefisien determinasi	50
3.6.4.2	Uji signifikansi simultan (Uji statistik F)	50
3.6.4.3	Uji signifikansi parameter individual (Uji statistik t)	51

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Objek Penelitian.....	52
4.2	Statistik Deskriptif	55
4.3	Uji Kualitatif Data.....	59
4.3.1	Uji validitas	59
4.3.2	Uji reliabilitas.....	63
4.3.3	Uji normalitas.....	64
4.4	Uji Asumsi Klasik	65
4.4.1	Uji multikolonieritas	65
4.4.2	Uji heteroskedastisitas.....	65
4.5	Uji Hipotesis	66
4.5.1	Uji koefisien determinasi	68
4.5.2	Uji statistik F	69
4.5.3	Uji statistik t	70
4.5.4	Pembahasan hipotesis 1	70
4.5.5	Pembahasan hipotesis 2	71
4.5.6	Pembahasan hipotesis 3	72
4.5.7	Pembahasan hipotesis 4	73
4.5.8	Pembahasan hipotesis 5	74

4.5.9 Pembahasan hipotesis 6	75
4.5.10 Pembahasan analisis regresi	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	77
5.2 Keterbatasan.....	81
5.3 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

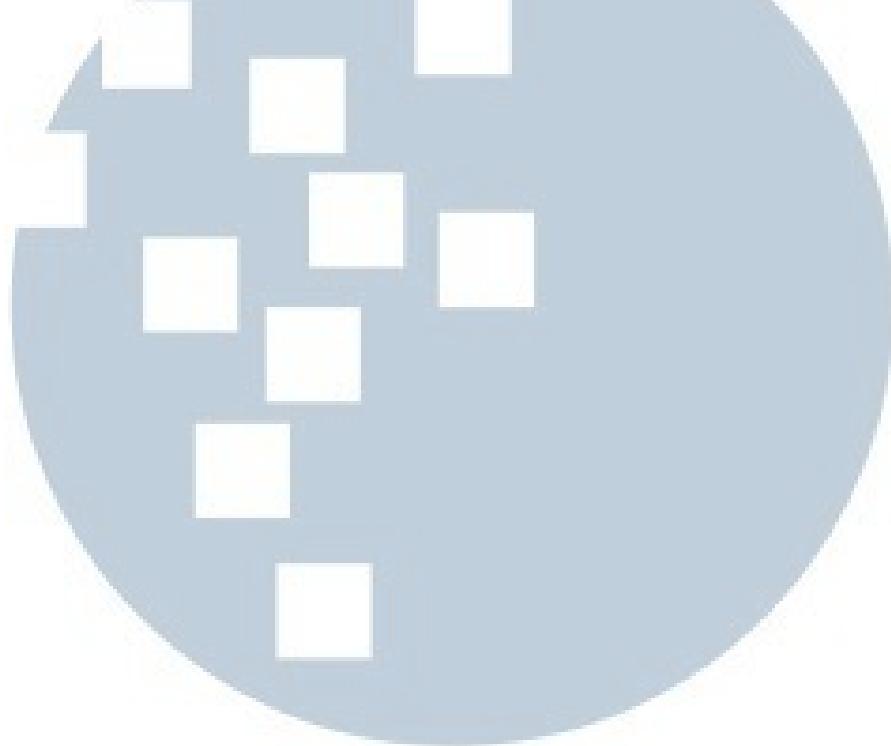


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Realisasi Anggaran Kabupaten Tangerang Bagian Pendapatan Asli Daerah Tahun 2014	3
Tabel 1.2	Laporan Realisasi Anggaran Kabupaten Tangerang Bagian Pajak Daerah Tahun 2014	4
Tabel 1.3	Target dan Realisasi Penerimaan PBB P2 dari Empat Kecamatan di Kabupaten Tangerang Tahun 2014	7
Tabel 4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner (<i>Pilot Test</i>)	52
Tabel 4.2	Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden	54
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.5	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB	59
Tabel 4.6	Uji Validitas Sanksi Pajak	60
Tabel 4.7	Uji Validitas Pengetahuan Pajak.....	60
Tabel 4.8	Uji Validitas SPPT	61
Tabel 4.9	Uji Validitas Penghasilan Wajib Pajak	61
Tabel 4.10	Uji Validitas Pelayanan Pajak.....	62
Tabel 4.11	Uji Validitas Sosialisasi Pajak	62
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Semua Variabel.....	63
Tabel 4.13	Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	64
Tabel 4.14	Uji Multikolonieritas	65
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi.....	68

Tabel 4.16 Uji Statistik F 69

Tabel 4.17 Uji Statistik t..... 70



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	36
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	66

