



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dianalisis dari bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil pengolahan data dan pengujian hipotesis, dimana H_0 ditolak dan H_a diterima, maka disimpulkan bahwa hipotesis “ada pengaruh *Downward Communication* terhadap kinerja karyawan PT. Tokopedia” terbukti berpengaruh positif sebesar 23.5% dengan persamaan regresi: $Y = 1.649 + 0.004X_1$.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data dan pengujian hipotesis, dimana H_0 ditolak dan H_a diterima, maka disimpulkan bahwa hipotesis “ada pengaruh *Horizontal Communication* terhadap kinerja karyawan PT. Tokopedia” terbukti berpengaruh positif sebesar 39.4% dengan persamaan regresi: $Y = 1.598 + 0.004X_2$.
3. Berdasarkan hasil pengolahan data dan pengujian hipotesis, dimana H_0 ditolak dan H_a diterima, maka disimpulkan bahwa hipotesis “ada pengaruh *Downward Communication* dan *Horizontal Communication* terhadap kinerja karyawan PT. Tokopedia” terbukti berpengaruh positif sebesar 39.8% dengan persamaan regresi $Y = 1.588 + 0.001X_1 + 0.004X_2$.
4. Maka secara keseluruhan, komunikasi dalam organisasi apabila dilakukan secara efektif, baik antar karyawan maupun antara

atasan dengan bawahan, dapat berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan yang merupakan sumber daya manusia dari perusahaan tersebut.

5.2 Saran

Setelah mengambil beberapa kesimpulan dari penelitian ini, maka saran berikut diharapkan dapat menjadi masukan bagi karyawan, perusahaan maupun pembaca.

5.2.1 Saran Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu pengembangan untuk penelitian selanjutnya tentang faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan yang tidak menjadi fokus penulis dalam penelitian *downward communication* dan *horizontal communication*. Sehingga penelitian selanjutnya dapat mengetahui faktor-faktor lain di luar komunikasi yang mempengaruhi kinerja karyawan sebuah organisasi atau perusahaan, seperti motivasi kerja, manajemen waktu, keahlian masing-masing individu, dan lainnya.

5.2.2 Saran Praktis

Melihat adanya pengaruh positif yang dikontribusikan oleh *downward communication* dan *horizontal communication* terhadap kinerja karyawan, penulis menyarankan kepada organisasi atau perusahaan untuk meningkatkan kualitas komunikasi dalam organisasi mengingat banyaknya dampak positif yang diberikan oleh komunikasi organisasi yang efektif.