



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Prenada Media
- Cutlip, Scott M., Center, Allen H., Broom, Glen M. 2006. *Effective Public Relations*. Pearson Prentice Hall
- Dessler, Gary. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenhallindo
- Devito, Joseph. 2009. *Human Communication*. Pearson Education
- _____. 2009. *The Interpersonal Communication Book*. Pearson Education
- Gaol, Chr. Jimmy. 2014. *A to Z Human Capital: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Grasindo
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Listyanti, Windy Melodya. 2012. “*Hubungan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Bukopin, Tbk.*”. Skripsi. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Pace, Wayne dan Don F. Faules. 2010. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi
- Priadwiharsya, Adrie. 2012. “*Hubungan Komunikasi Informal dengan Kinerja Karyawan: Studi kasus pada PT. Citra Absorpsi Sukses Mandiri*”. Skripsi. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya
- Riswandi. 2013. *Psikologi Komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2001. *Organizational Behavior*. Prentice Hall

- _____. 2009. *Organizational Behavior*. Prentice Hall
- Romli, Khomsahrial. 2014. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Grasindo
- Ruben, Brent D. dan Lea P. Stewart. 2006. *Communication and Human Behavior 5th edition*. Pearson Education
- Salim, Agus. 2006. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiara Wacana
- Sehfudin, Arif. 2011. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Semarang)”. Jurnal. Semarang: Universitas Diponegoro
- Sugiyono. 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sutojo, Siswanto dan Michael Setiawan. 2003. *Komunikasi Bisnis yang Efektif*. Jakarta: Damar Mulia Pustaka
- Tubbs, Stewart L. dan Sylvia Moss. 2005. *Human Communication*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

SUMBER ONLINE

- _____. <https://www.tokopedia.com/brand-asset> (diakses pada 22 Desember 2014)
- Meehan, Colette. _____. “Flat Vs. Hierarchical Organizational Structure”.
<http://smallbusiness.chron.com/flat-vs-hierarchical-organizational-structure-724.html>
(diakses pada 6 Februari 2015)
- Raharjo, Sahid. 2014. “Uji Multikolinearitas dengan Melihat Nilai Tolerance dan VIF”. Dalam www.konsistensi.com/2013/07/uji-multikonearitas-dengan-melihat.html (diakses pada 30 Desember 2014)