



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB III

METODOLOGI

3.1. Gambaran Umum

Century Healthcare adalah perusahaan dibawah naungan PT Pharos Indonesia yang bertujuan untuk menjual produk kesehatan dan obat-obatan. Produk dari Century Healthcare adalah Apotek Century yang sudah tersebar diseluruh Indonesia.

Dalam proyek tugas akhir ini, Penulis berperan sebagai *Account Executive*. Menurut Penulis, peran sebagai *Account Executive* sangatlah penting untuk melakukan analisa calon klien terlebih dahulu, kemudian ditinjau kebalikan dengan keadaan yang terjadi di lapangan. Hal tersebut berkaitan dengan peran *Account Executive* yang menghadapi klien dalam mengajukan proposal kerja sama hingga proses *dealing*. Selama proses negosiasi dan *Creative brief*, penulis berkomunikasi dengan bapak Iwan Budiman selaku direktur PT Pharos Indonesia dan ibu Lia selaku *complain* direktur di Century Healthcare.

Dalam laporan Tugas Akhir ini Penulis menggunakan teori kualitatif, menurut Creswell (2013) menyatakan metode kualitatif adalah untuk dapat memahami kehidupan sosial dan masalah yang terjadi pada individu atau kelompok. Beliau menegaskan bahwa metode kualitatif digunakan untuk dapat menjelaskan keadaan atau masalah yang dihadapi oleh individu atau kelompok (hlm 47-48). Dalam proyek ini *Account executive* harus menganalisa negosiasi dalam pembuatan *corporate video* Century Healthcare.

3.1.1 Sinopsis

Sebuah video yang memperkenalkan Century Healthcare sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang apotek bernama Century Healthcare yang tersebar diseluruh Indonesia. Century Healthcare sebagai perusahaan yang sudah berdiri sekitar 20 tahun memberikan informasi mengenai sejarah, keamanan, pelayanan, fasilitas, sistem penyimpanan, sistem pengiriman dan jaminan kualitas produk asli yang dijualnya kepada pelanggan setia Century Healthcare dan masyarakat luas. Terlebih Century Healthcare menjabarkan proyek masa depannya dalam menjangkau masyarakat perkotaan yang memiliki aktifitas sangat padat.

3.1.2 Posisi Penulis

Dalam proyek ini Penulis sebagai *Account Executive* yang memiliki berbagai macam tugas dalam tim, antara lain membuat surat proposal pengajuan untuk klien, mengatur jadwal *meeting* bersama klien, melakukan *Creative brief*, negosiasi hingga tercapai kesepakatan, membuat surat perjanjian kontrak, membuat anggaran, membuat surat perizinan kepada pihak *mall* hingga penyerahan hasil akhir kepada klien. Sebagai *Account Executive*, Penulis memiliki tanggung jawab utama sebagai negosiator dalam proyek ini. Penulis harus dapat mendapatkan proyek pembuatan *corporate video* Century Healthcare dan menjadi jembatan antara klien dan tim produksi agar dapat menyampaikan informasi tanpa adanya pihak yang dirugikan.

3.2. Tahapan Kerja

Dalam pembuatan tugas akhir *corporate video* ini, Penulis melalui beberapa tahapan kerja. Tahapan kerja dimulai dari pengajuan proposal kerja sama, negosiasi dan *development* yang berupa penyusunan tim produksi, penyusunan proposal kerja sama untuk klien, negosiasi kerja sama, hingga penyetujuan kontrak kerja sama untuk memulai produksi *corporate video* Century Healthcare. Setelah proses *development*, Penulis melanjutkan proses pra-produksi. Penulis membuat jadwal untuk proses pengambilan gambar. Selanjutnya tahap produksi diisi dengan pengambilan gambar, dan *dubbing*. Tahap akhirnya adalah paska produksi yang merupakan tahap *editing* hingga penyerahan hasil *corporate video*.

Penulis lebih banyak bekerja pada tahap penyusunan proposal dan negosiasi hingga proses *dealing*. Kemudian dilanjutkan pada *development*, pra-produksi, produksi dan penyerahan hasil video *corporate video* Century Healthcare.

3.2.1 Jadwal

Tabel 3.1 Tabel Jadwal Tahapan Kerja

| Tanggal | Proses | Lokasi | Keterangan |
|----------------|--------------------------------|---------------------|---|
| 3 Oktober 2016 | Pengajuan proposal kerja sama. | PT Pharos Indonesia | Pengajuan proposal kepada Century Healthcare. |

| | | | |
|------------------------------|--|----------------------------------|--|
| 28 Oktober 2016 | Diskusi bersama Bapak Iwan Budiman mengenai konsep pembuatan <i>corporate video</i> Century Healthcare | PT Pharos Indonesia | Diskusi mengenai konsep dan sedikit negosiasi mengenai konsep yang akan digunakan dalam video Century Healthcare. |
| 31 Oktober 2016 | <i>Creative brief</i> pertama | Kantor Century Healthcare | <i>Creative brief</i> pertama bersama Ibu Lia dan Bapak Iwan Budiman |
| 11 November 2016 | <i>Creative brief</i> kedua | Kantor Century Healthcare | <i>Creative brief</i> kedua bersama Ibu Lia dan Bapak Iwan Budiman |
| 16 November 2016 | <i>Creative brief</i> ketiga | Kantor Century Healthcare | <i>Creative brief</i> ketiga bersama Ibu Lia dan Bapak Iwan Budiman |
| 29 November 2016 | Diskusi terakhir bersama bapak Iwan Budiman. | PT Pharos Indonesia | Diskusi terakhir untuk persetujuan dari Bapak Iwan Budiman agar diajukan kepada Presiden direktur Century Healthcare. |
| 7 Desember – 11 Januari 2016 | Pembuatan <i>free mini corporate video</i> | Pabrik “PML” PT Pharos Indonesia | Penulis melakukan pengambilan gambar selama 2 hari kerja untuk <i>free mini corporate video</i> yang Penulis tawarkan kepada |

| | | | |
|-----------------|--|---------------------|---|
| | | | pihak Century Healthcare. |
| 16 Januari 2017 | Penyerahan hasil <i>free mini corporate video</i> | PT Pharos Indonesia | Penyerahan <i>free mini corporate video</i> kepada Bapak Iwan Budiman. |
| 30 Januari 2017 | Proyek pembuatan <i>corporate video</i> dapat direalisasikan, diskusi mengenai anggaran. | PT Pharos Indonesia | Bapak Iwan Budiman Memberi kabar bahwa proyek <i>corporate video</i> dapat direalisasikan dan Penulis melakukan penyerahan anggaran produksi kepada Bapak Iwan Budiman. |
| 10 Febuari 2017 | Penandatanganan surat perjanjian kontrak dengan PT Pharos Indonesia. | PT Pharos Indonesia | Penandatanganan surat perjanjian kontrak pertama mengenai persetujuan membuat <i>corporate video</i> Century Healthcare. |
| 6 Maret 2017 | <i>Meeting</i> bersama pihak mall Senayan City | Mall Senayan City | Penulis dan tim melakukan <i>meeting</i> bersama Bapak Dody selaku pihak mall Senayan City yang bertugas |

| | | | |
|---------------|--|---|--|
| | | | menangani perizinan untuk proses shooting di mall Senayan City. |
| 10 Maret 2017 | Proses syuting | Mall Senayan City | Penulis dan tim melakukan proses pembuatan <i>corporate video</i> yang dilaksanakan di Apotek Century mall Senayan City. |
| 15 Maret 2017 | Proses syuting | Gudang Century Healthcare yang berada di Bitung | Penulis dan tim melakukan proses pembuatan <i>corporate video</i> yang dilaksanakan di gudang Century Healthcare. |
| 29 Maret 2017 | Proses Syuting | Mall Senayan City | Penulis dan tim melakukan proses pembuatan <i>corporate video</i> yang dilaksanakan di Apotek Century mall Senayan City. |
| 31 Maret 2017 | Proses Dubbing | Studio Dubbing Universitas Multimedia Nusantara | Penulis dan tim melakukan dubbing untuk narasi dalam <i>corporate video</i> Century Healthcare. |
| 3 April 2017 | Penandatanganan surat perjanjian kontrak tahap 2 | PT Pharos Indonesia | Penandatanganan surat perjanjian kontrak tahap 2 |

| | | | |
|-----------------------|---|---------------------|--|
| | | | untuk melanjutkan kepada proses editing. |
| 4 April – 27 Mei 2017 | Proses Editing | Studio editing | <i>Creative Director</i> bersama dengan tim melakukan editing. |
| 1 Juni 2017 | Penyerahan Hasil dan penandatanganan surat perjanjian kontrak tahap 3 | PT Pharos Indonesia | Penulis memberikan hasil kepada klien. |

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

3.2.2 Proses Negosiasi

Dalam proses menuju *dealing* pembuatan *corporate video* Century Healthcare, Penulis melakukan negosiasi bertahap, mulai dari pengajuan proposal pertama kepada pihak Century Healthcare kemudian kepada pihak PT Pharos Indonesia, melakukan Creative brief dengan pihak Century Healthcare hingga tahap pengajuan anggaran. Disaat Penulis mengalami kegagalan untuk melanjutkan proyek, Penulis mengajukan pembuatan *free mini corporate video* untuk pabrik yang dimiliki PT Pharos Indonesia sebagai salah satu strategi Penulis dalam negosiasi untuk meyakinkan pihak Century Healthcare mengenai pentingnya *corporate video*.



Gambar 3.1 *Mini Corporate Video PML PT Pharos Indonesia*

Penulis melakukan proses negosiasi secara bertahap dan melakukan beberapa kali pertemuan hingga klien dapat memahami hingga menyetujui kontrak kerja sama. Penulis melakukan pendekatan secara individual dengan

bapak Iwan budiman sebagai direktur PT Pharos Indonesia yang juga menjadi jembatan antara Penulis dengan pihak Century Healthcare. Dengan metode pendekatan secara *personal* tersebut Penulis dapat lebih mudah menghubungi dan membuat jadwal untuk keperluan dalam proses pembuatan *corporate video* ini.

Penulis mengajukan proposal pada bulan oktober 2016 kemudian dilanjutkan dengan pendekatan *personal* hingga mencapai kesepakatan bersama untuk dilanjutkan kepada tahap *Creative brief* dengan pihak Century Healthcare pada akhir bulan oktober. Namun *Creative brief* berlangsung cukup panjang hingga akhirnya diselesaikan pada bulan november. Penulis memberikan proposal kembali pada bulan desember, namun ditolak oleh pihak Century Healthcare dengan alasan pihak mereka tidak membutuhkan *corporate video*. Oleh karena itu Penulis mengajukan penawaran sebuah *mini clip corporate video* secara gratis. Pada bulan desember pula 2017 Penulis dan tim melakukan pembuatan *mini clip corporate video* untuk pabrik PT Pharos Indonesia dan selesai pada januari 2017. Setelah Penulis membuat *mini clip corporate video*, pihak Century Healthcare tertarik dengan tawaran penulis sebelumnya. Setelah semua kebutuhan dan keinginan klien sudah dapat dipenuhi dengan negosiasi yang telah disepakati, selanjutnya mendapatkan hasil kesepakatan dalam proyek *corporate video* Century Healthcare. Kemudian dilanjutkan kepada proses produksi hingga hasil akhir penyerahan pada bulan juni 2017.

3.2.3 Anggaran

Berdasarkan hasil kesepakatan dengan pihak Century Healthcare, anggaran yang disetujui oleh pihak Century Healthcare dalam pembuatan *corporate video* ini adalah sebagai berikut:

| EQUIPMENT BUDGET | | | | | | |
|------------------|-------------------------|------------|-------------------|--------------|------------------|--------------|
| No. | Equipment | Quantity | Price/Day | Note | Property & Other | Price |
| 1. | Lumix Gx8 | 1 | Rp 100.000 | | Vending Meschine | FREE |
| 2. | Canon 50mm f1.8 | 1 | Rp 50.000 | | Pickup Box | FREE |
| 3. | Canon 135mm f2.0 | 1 | Rp 50.000 | | Akomodasi | Rp 300.000 |
| 4. | Olympus 14-42 mm f3,5 | 1 | Free | | Konsumsi | RP 400.000 |
| 5. | Slider 1,5m | 2 | Rp 50.000 | | | |
| 6. | DJI Phantom 4 Drone | 1 | Free | | | |
| 7. | Tripod | 1 | Free | | | |
| 8. | Claper | 1 | Free | | | |
| 9. | Studio Dubbing | 1 | Free | | | |
| 10. | Makeup | 1 | Free | | | |
| 11. | LED light + Light Stand | 4 | Rp 800.000 | RENT 2 DAYS | | |
| TOTAL EQUIPMENT | | | | Rp 1.850.000 | TOTAL PROPERTY | Rp 700.000 |
| | | | | | | |
| | Talent | Fee | Wardrobe | Price | Crew | Price |
| 13. | SPG | Rp 100.000 | Seragam SPG | FREE | Dubber | FREE |
| 14. | CUSTOMER | Rp 100.000 | Customer Wardrobe | FREE | Music Maker | Rp 500.000 |
| 15. | APOTEKER | Rp 100.000 | Jas Apoteker | FREE | Animator | Rp 500.000 |
| 16. | EXTRAS | FREE | Extras Wardobe | FREE | Drone Pilot | FREE |
| TOTAL TALENT | | Rp 300.000 | TOTAL WARDROBE | FREE | TOTAL CREW | Rp 1.000.000 |
| TOTAL | | | | Rp 3.850.000 | | |

Gambar 3.2 Anggaran Produksi Century Healthcare

Anggaran tersebut adalah anggaran yang sudah disetujui dan ditandatangani pada lembar kontrak kerja. Setelah melewati negosiasi pada bagian *talent* yang sebelumnya pihak Century Healthcare ingin memakai seluruh talent dengan pegawai Century Healthcare dan meminta mengurangi jumlah lampu untuk mengurangi anggaran yang ditawarkan.

Berdasarkan anggaran tersebut penulis memiliki *real cost* seperti berikut:

| Production Cost | | | | | | | |
|-----------------|-------------------------|------------|----------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|
| No. | Equipment | Quantity | Price/Day | Note | Akomodasi | Day 2 | Note |
| 1 | Lumix Gx8 | 1 | Rp 100.000 | | Transport | Rp 200.000 | kendaraan talent dan crew |
| 2 | Canon 50mm f1.8 | 1 | Rp 50.000 | | Konsumsi | Rp 50.000 | Hanya keluar untuk cemilan dan minum |
| 3 | LED light + Light Stand | 4 | Rp 1.600.000 | Day 3 Tanpa Lampu | | | |
| 4 | Olympus 14-42 mm f3,5 | 1 | Free | | Akomodasi | Day 2 | Note |
| 5 | DJI Phantom 4 Drone | 1 | Free | | Transport | Rp 50.000 | 1 kendaraan untuk crew |
| 6 | Tripod | 1 | Free | | Konsumsi | FREE | Free dari pihak Century |
| 7 | | | | | Akomodasi | Day 3 | Note |
| 8 | | | | | Transport | Rp 50.000 | 1 kendaraan untuk crew |
| 9 | | | | | Konsumsi | FREE | Free dari pihak Century |
| TOTAL EQUIPMENT | | | Rp 1.750.000 | | TOTAL AKOMODASI | | Rp 350.000 |
| Talent day 1 | | Fee | Wardrobe | Price | Crew post | Price | |
| 10 | SPG | Rp 100.000 | Seragam | FREE | Dubber | FREE | |
| 11 | CUSTOMER | Rp 100.000 | Customer | FREE | Music Maker | Rp 500.000 | |
| 12 | APOTEKER | Rp 100.000 | Jas | FREE | Editor + Animator | Rp 800.000 | |
| 13 | EXTRAS | FREE | Extras Wardobe | FREE | Drone Pilot | FREE | |
| TOTAL TALENT | | Rp 300.000 | TOTAL WARDROBE | FREE | TOTAL CREW | Rp 1.300.000 | |
| TOTAL | | | | | Rp 3.700.000 | | |

Gambar 3.3 *Real Cost production*

Hasil dari produksi *corporate video* Coentury Healthcare, dengan anggaran yang telah disepakati dengan nominal Rp 3.850.000 menyisakan Rp 150.000.

3.2.4 Kesepakatan

Sebelum melakukan proses produksi Penulis melakukan penandatanganan kontrak kerja dengan PT Pharos Indonesia sebagai klien yang membutuhkan *corporate video* Century Healthcare. Sebagaimana diperlukan untuk melindungi hak-hak kedua belah pihak dalam proses produksi mendatang. Kontrak kerja sama tersebut Penulis lakukan sebanyak 3 kali penandatanganan surat kontrak kerja sama untuk pihak Century Healthcare, yaitu:

1. Surat persetujuan untuk memulai produksi.
2. Surat persetujuan menerima hasil produksi dan dilanjutkan kepada proses editing.
3. Surat penerimaan hasil *corporate video*.

SURAT PERJANJIAN KERJASAMA

PEMBUATAN CORPORATE VIDEO CENTURY HEALTHCARE

Dengan menyebut nama TUHAN Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang pada hari ini, Jumat, tanggal sepuluh, bulan dua, tahun dua ribu tujuh belas (10-02-2017), bertempat di kantor pusat PT Pharos Indonesia, yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Iwan Budiman

Jabatan : Direktur

Alamat : Jl. Limo no.40, Permata Hijau, Senayan. Jakarta 12220

Adalah Sebagai KLIEN, Selanjutnya di sebut sebagai Pihak Pertama.

Nama : Iman Kurniawan

Jabatan : Account Executive

Alamat : Cluster Barcelona no.99 Palem Semi, Karawaci. Tangerang

No .KTP : 3603281808930004

Adalah sebagai VENDOR, Selanjutnya di sebut sebagai Pihak ke dua.

Pihak Pertama dan **Pihak Kedua** (bersama-sama selanjutnya disebut para pihak) menerangkan terlebih dahulu beberapa hal sebagai berikut:

1. Bahwa **Pihak Pertama** adalah PT Pharos Indonesia yang membutuhkan pembuatan *corporate video* Century Healthcare yang akan diciptakan dan digunakan sebagai media promosi Century Healthcare.
2. Bahwa **Pihak Kedua** adalah sebagai vendor penyedia jasa pembuatan *corporate video* Century Healthcare yang akan diserahkan kepada **Pihak Pertama**.

Gambar 3.4 Contoh Surat Perjanjian Kontrak Dengan PT Pharos Indonesia

NUSANTARA

Setelah mendapatkan persetujuan untuk melakukan produksi dari pihak Century Healthcare, Penulis melakukan penandatanganan kontrak kerja sama dengan pihak mall Senayan City untuk melakukan kegiatan produksi *corporate video* di mall tersebut. Dengan isi kesepakatan sebagai berikut:

SENAYAN CITY FM-MGP/0ES-09.01/rev.00
No. Ref.: **580933**

SURAT IJIN KERJA

Nama Toko / Lokasi : CENTURY HEALTHCARE Lantai / unit no : LG
 Nama Penyewa / PT : PERINTIS PELAYANAN PENANJANG
 Nama Kontraktor : HESTIONI MORTON
 Penanggung Jawab : HESTIONI MORTON
 Telepon / HP / Fax : (021) 32901468
 Jam Kerja : 12.00 s.d 16.00 s.d / 24 Jam
 Tanggal Kerja : 29 Maret 2017 s.d 29 Maret 2017
 Jenis Pekerjaan : Finishing Out Masuk / Keluar Barang
 Renovasi Lain :
 Jumlah Pekerja : 6 orang
 No Plat Kendaraan :

| No. | Deskripsi Kerja |
|-----|-------------------------|
| 1. | Shooting Prefil Century |
| 2. | |
| 3. | |
| 4. | |
| 5. | |
| 6. | |
| 7. | |
| 8. | |

Catatan Penting yang harus dipatuhi :

- Sebelum pelaksanaan kerja, penanggung jawab kontraktor wajib melapor ke Security untuk mendapatkan ID Pekerja (ditakar dengan KTP)
- Pekerja tidak diperkenankan bekerja di area umum dan koridor Mall.
- Untuk unit toko, kaca toko yang terpasang harus ditutup dengan kertas penutup Mall (kertas dapat diminta ke bag. General Affair)
- Semua sampah harus dikumpulkan dengan karung plastik.
- Dilarang merokok / dilarang mandi / dilarang buang air besar / dilarang buang air kecil / dilarang makan di lokasi kerja.
- Management berhak memberhentikan, mencabut listrik kerja dan mencabut ijin kerja ini sewaktu-waktu jika kontraktor melanggar tata tertib kerja.
- Pekerjaan yang menimbulkan bau, berisik dan berdebu hanya diizinkan mulai jam 23.00 - 05.00 WIB (Kontraktor harus melapor ke security, pekerja yang lembur atau bila bekerja di atas jam 22.00)
- Time Schedule harus dilampirkan.
- Membawa fire extinguisher minimal 5 kg bertekanan penuh dan belum habis masa waktu pakai.
- Kontraktor harus menyediakan nomad (Kaset) di area kerja.
- Kontraktor harus menyediakan kabel steker yang memadai.
- Diberalokasikan denda bagi sejumlah pelanggaran (Informasi lebih lanjut)

Kontraktor Pemohon PT PERINTIS PELAYANAN PENANJANG Disetujui Mengetahui
 PT PERINTIS PELAYANAN PENANJANG Department Head Security Head
 Nama : HESTIONI MORTON Nama : HESTIONI MORTON Nama : HESTIONI MORTON
 Tanggal : 29 Maret 2017 Tanggal : 29 Maret 2017 Tanggal : 29 Maret 2017

Pilih = Kontraktor Hias = Poole Security
 Pin = Management Office (Security) Kuning = PIC Out Dept./Dept. yang bersangkutan

SENAYAN CITY FM-MGP/0ES-09.02/rev.00
No. Ref.: **107906**

SURAT IJIN KELUAR / MASUK BARANG

Nama Toko : CENTURY HEALTHCARE Lantai / unit no : LG
 Nama Penyewa / PT : PERINTIS PELAYANAN PENANJANG Lantai / unit no :
 Nama Kontraktor : HESTIONI MORTON
 Penanggung Jawab : HESTIONI MORTON
 Telepon / HP / Fax : (021) 32901468
 Jam Kerja : 12.00 s.d 16.00 s.d / 24 Jam
 Tanggal Kerja : 29 Maret 2017 s.d 29 Maret 2017
 Jenis Pekerjaan : Masuk Barang Keluar Barang
 Jumlah Pekerja : 6 orang
 No Plat Kendaraan :

| No. | Jenis Barang | Quantity |
|-----|--------------|----------|
| 1. | Kotak | 1 PCS |
| 2. | Lemari | 1 PCS |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |
| 6. | | |
| 7. | | |
| 8. | | |

Ketentuan penting yang harus dipatuhi :

- Pekerja harus berpakaian rapi, sopan & bersepatu.
- Roda trolley harus menggunakan ban karet.
- Keluar / masuk barang hanya diperbolehkan menggunakan lift service yang telah ditentukan.
- Pekerja wajib menjaga kebersihan.
- Surat izin dibuat 2 hari sebelum tanggal kerja

Selama jam operasional Mall pukul 10.00 WIB - 22.00 WIB.

- Keluar / masuk barang dilarang menggunakan trolley dalam bentuk apapun.
- Keluar / masuk barang dilarang dengan cara dipukul, dipinggul atau di seret.
- Keluar / masuk barang hanya di perkenankan dengan cara di angkat dengan tangan (tanpa alat bantu).
- Management berhak memberhentikan dan mencabut izin keluar / masuk barang ini sewaktu-waktu jika pekerja melanggar ketentuan - ketentuan diatas.

Pemohon / Penyewa PT PERINTIS PELAYANAN PENANJANG Disetujui Mengetahui
 PT PERINTIS PELAYANAN PENANJANG Department Head Security Head
 Nama : HESTIONI MORTON Nama : HESTIONI MORTON Nama : HESTIONI MORTON
 Tanggal : 29 Maret 2017 Tanggal : 29 Maret 2017 Tanggal : 29 Maret 2017

Pilih = Kontraktor / Penyewa Hias = Poole Security
 Pin = Management Office (Security) Kuning = Dept. yang bersangkutan * Coret yang tidak perlu

Gambar 3.5 MOU Senayan City Mall