



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan persepsi manfaat terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi dengan kepuasan pengguna akhir sebagai variabel intervening. Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kualitas sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir. Hal ini ditunjukkan dengan nilai statistik t sebesar 0,594 dengan tingkat signifikansi 0,554 lebih besar dari 0.05, yang berarti H_{a1} ditolak.
2. Kualitas informasi akuntansi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir. Hal ini ditunjukkan dengan nilai statistik t sebesar 2,560 dengan tingkat signifikansi 0.012 lebih kecil dari 0.05, yang berarti H_{a2} diterima.
3. Persepsi manfaat berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir. Hal ini ditunjukkan dengan nilai statistik t sebesar 3,480 dengan tingkat signifikansi 0.001 lebih kecil dari 0.05, yang berarti H_{a3} diterima.
4. Kepuasan pengguna akhir berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai

statistik t sebesar 2,343 dengan tingkat signifikansi 0.012 lebih kecil dari 0.05, yang berarti H_{a4} diterima.

5. Kepuasan pengguna akhir tidak mampu memediasi antara kualitas sistem informasi akuntansi terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai statistik t sebesar 0,5209 lebih kecil dari t tabel yaitu 1,6632 dengan tingkat signifikansi 0,05 dan nilai df 84, yang berarti H_{a5} ditolak.
6. Kepuasan pengguna akhir mampu memediasi antara kualitas informasi akuntansi terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai statistik t sebesar 1,715 lebih besar dari t tabel yaitu 1,6632 dengan tingkat signifikansi 0,05 dan nilai df 84, yang berarti H_{a6} diterima.
7. Kepuasan pengguna akhir mampu memediasi antara persepsi manfaat terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi. Hal ini ditunjukkan dengan nilai statistik t sebesar 1,896 lebih besar dari t tabel yaitu 1,6632 dengan tingkat signifikansi 0,05 dan nilai df 84, yang berarti H_{a7} diterima.

5.2 Keterbatasan

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, yaitu:

1. Menentukan jumlah penggunaan sampel hanya pada perusahaan retail yang berada di daerah Tangerang dan Jakarta, sehingga tidak dapat mengeneralisasi kondisi penggunaan sistem informasi akuntansi pada perusahaan retail secara keseluruhan.

2. Variabel yang diteliti hanya terbatas pada kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, persepsi manfaat, kepuasan pengguna akhir, dan penggunaan sistem informasi akuntansi, sehingga kurang mengeksplorasi variabel lain diluar variabel yang digunakan pada penelitian ini.
3. Penentuan responden yang kurang tepat karena sebagian besar responden merupakan *staff* yang hanya menggunakan sistem informasi akuntansi dan tidak mengambil keputusan berdasarkan informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi yang digunakan.

5.3 Saran

Saran berdasarkan keterbatasan yang ada dalam penelitian ini:

1. Peneliti selanjutnya dapat meneliti dengan objek penelitian pada jenis perusahaan lain, sehingga dapat lebih mengeksplorasi penelitian mengenai penggunaan sistem informasi akuntansi pada perusahaan lain.
2. Peneliti selanjutnya dapat lebih mengeksplorasi variabel penelitian dengan menambahkan jumlah variabel yang akan diteliti seperti kualitas layanan, dampak individual, dan dampak organisasi, sehingga dapat menghasilkan penelitian yang lebih mendalam.
3. Peneliti selanjutnya dapat melakukan pemilihan responden pada manajer, kepala bagian, atau supervisor, sehingga dapat mengetahui dengan jelas bagaimana kualitas sistem informasi akuntansi yang digunakan, informasi yang dihasilkan, dan manfaat dari penggunaan sistem informasi akuntansi.