



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**MANAJEMEN KONFLIK PASANGAN SUAMI ISTRI  
(STUDI FENOMENOLOGI TERHADAP PASANGAN YANG MENIKAH  
PADA USIA DINI)**

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

**Katherine Setiawan**

**11140110097**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI MULTIMEDIA PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG

2015

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul

“Manajemen Konflik Pasangan Suami Istri: Studi Fenomenologi Terhadap  
Pasangan yang Menikah pada Usia Dini”

oleh

Katherine Setiawan

telah diujikan pada hari Jumat, 6 Februari 2015,  
pukul 10.00 s.d. 12.00 dan dinyatakan lulus  
dengan susunan penguji sebagai berikut

**Ketua Sidang**

**Penguji Ahli**

**Adi Wibowo Octavianto, S.Sos., M.Si**

**Dr. Bertha Sri Eko, M.,M.Si**

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Mediana Handayani. M.Si**

**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi Komunikasi – UMN**

**Dr. Bertha Sri Eko, M.,M.Si**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dan karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Januari 2015

(Katherine Setiawan)

UMMN

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan penyertaan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Konflik Pasangan Suami Istri: Studi Fenomenologi Pasangan Suami Istri yang Menikah pada Usia Dini” sampai selesai.

Skripsi ini menjadi salah satu syarat kelulusan yang harus diajukan kepada Program Strata 1, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Topik penelitian ini menarik perhatian peneliti karena banyaknya fenomena pernikahan dini yang muncul di kalangan anak muda, dan kehidupan pernikahan yang dijalankan oleh orang muda pasti akan lebih rentan dengan terpaan konflik. Maka dari itu, peneliti meneliti mengenai strategi manajemen konflik yang dilakukan untuk menghadapi konflik-konflik yang muncul di dalam rumah tangga pasangan yang menikah pada usia dini.


Selesainya skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Bertha Sri Eko, M., M.Si dan Bapak Ambang Priyonggo, M.A. selaku Kaprodi SekProdi Ilmu Komunikasi atas bimbingannya kepada peneliti selama menempuh pendidikan di UMN.

2. Dr. Mediana Handayani, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan dan selalu meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih banyak ya, Bu.
3. Orangtua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tak henti-hentinya. Terima kasih Mama atas doa-doanya.
4. Para narasumber yang bersedia untuk meluangkan waktunya dan memberikan data-data sehingga skripsi ini dapat terwujud. Terima kasih kepada Arsen dan Cycilia, Mas Agie dan Dayang, Andy dan Vesa. Semoga keluarga kalian terus harmonis dan terus berada dalam lindungan Tuhan.
5. Sahabat-sahabat tersayang yang berjuang bersama-sama dalam meraih toga di tahun ini, Eta, Natalia, Rheta, dan Anna. Akhirnya skripsi kita selesai juga, semoga bisa lempar toga tahun ini ya!
6. Sahabat-sahabat yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti, Cincin, Martha, Michael, Candy Yo, Juan, Aldo, Cintan, Desy, Riri, Candy, Bepa, dan Titisari. Sukses selalu untuk kita semua!

UMMN

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*“Kuatkanlah dan teguhkanlah hatimu,  
janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka,  
sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau;  
Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.”*

*-Ulangan 31:6-*

# UMMN

Skripsi ini dipersembahkan untuk Mama tercinta

Terima kasih, Mama

## ABSTRAK

Pernikahan dini merupakan fenomena yang saat ini sedang marak di kalangan anak muda perkotaan. Pernikahan yang seharusnya dilakukan pada saat masing-masing individu mencapai usia yang matang saat ini banyak dilakukan oleh anak muda yang berumur di bawah 25 tahun. Menjalankan sebuah pernikahan bukanlah sesuatu hal yang mudah, konflik dan hambatan pasti akan sering terjadi. Ketidaksiapan secara mental dan finansial dari pasangan-pasangan muda ini tentunya akan menimbulkan konflik dan gejolak tersendiri di dalam kehidupan rumah tangga mereka. Maka dari itu, diperlukan adanya strategi manajemen konflik yang tepat dan sesuai dengan konflik yang dialami oleh para pasangan suami istri tersebut.

Skripsi ini berjudul “Manajemen Konflik Pasangan Suami Istri: Studi Fenomenologi Terhadap Pasangan yang Menikah pada Usia Dini”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemaknaan pasangan yang menikah pada usia dini mengenai pernikahan, bagaimana mereka menghadapi konflik yang ada, dan juga bagaimana strategi manajemen konflik yang diambil oleh para pasangan tersebut dalam mengatasi konflik yang mereka hadapi. Penelitian ini menggunakan teori fenomenologi dan teori manajemen konflik, serta konsep konflik dan pernikahan dini. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan paradigma konstruktivis. Peneliti mengumpulkan berbagai data penelitian melalui wawancara mendalam, observasi, dan juga buku-buku terkait topik penelitian ini.

Dalam penelitian ini ditemukan bahwa pemaknaan para pasangan yang menikah dalam usia dini terhadap pernikahan merupakan sebuah tanggung jawab dan komitmen yang harus dipegang. Konflik yang dialami seringkali hanyalah konflik yang bersifat sepele, sangat jarang terjadi konflik yang besar, walaupun ada hanyalah satu atau dua kali dalam jangka waktu tertentu. Strategi manajemen konflik yang dilakukan oleh para pasangan beraneka ragam, hal ini disesuaikan dengan sifat dan karakter masing-masing pasangan.

Kata kunci: fenomenologi, pernikahan dini, konflik, manajemen konflik.

UMMN



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.2.1 Teori Fenomenologi.....	13
2.2.2 Manajemen Konflik.....	17
2.2.3 Konflik.....	21
2.2.4 Konflik dan Budaya.....	23
2.2.5 Pernikahan Dini.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Sifat Penelitian.....	28
3.2 Metode Penelitian.....	30

3.3 Informan Penelitian.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.6 Teknik Keabsahan Data .....	40
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Informan Penelitian.....	42
4.2 Hasil Temuan Penelitian .....	44
4.2.1 Deskripsi Tekstural Informan Pertama .....	44
4.2.2 Deskripsi Tekstural Informan Kedua .....	58
4.2.3 Deskripsi Tekstural Informan Ketiga.....	70
4.2.4 Deskripsi Struktural Informan Pertama .....	81
4.2.5 Deskripsi Struktural Informan Kedua .....	86
4.2.6 Deskripsi Struktural Informan Ketiga.....	91
4.3 Penggabungan Deskripsi Tekstural dan Struktural.....	96
4.3.1 Penggabungan Deskripsi Tekstural dan Struktural Informan Pertama.....	96
4.3.2 Penggabungan Deskripsi Tekstural dan Struktural Informan Kedua .....	104
4.3.3 Penggabungan Deskripsi Tekstural dan Struktural Informan Ketiga .....	113
4.4 Pembahasan.....	121
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	128
5.2 Saran.....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	