



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara.2009.*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.Rosda.Bandung
- Antoncic, Jasna Auer dan Bojan Antoncic. 2011. *Employee Loyalty and Its Impact on Firms Growth*. International Journal of Management and Information Systems, Vol.15
- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian Untuk Public Relatios Kuantitatif Dan Kualitatif*. Simbiosis Rekatama Media. Bandung.
- Argenti, Paul A. 2009. *Corporate Communication*, Fifth Ed. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Bungin, Burhan. 2008. *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers. Jakarta
- Cutlip M Scott ,Center H Allen, Broom M Glen. 2009. *Effective Public Relation*. edisi kesembilan : Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Davis, Alison, dan Jane Shannon. 2011. *The Definitive Guide to HR communication : Engaging employees in benefits, pay, and performance*.
- Daymon, Christine., dan Immy Holoway. 2008. *Metode Riset Kualitatif dalam Public Relations dan Marketing Communications*. Yogyakarta
- Effendy,Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Cetakan kesembilanbelas. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Henry Simamora. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Ivancevich, Konopaske Dan Matteson. 2006. *Perilaku Manajemen Dan Organisasi*. alih bahasa Gina Gania. Jakarta : Erlangga.
- Jefkins, Frank. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga. 2003.
- Kartini Kartono. 2003. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Kriyantono, Rachmat. 2010. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Prenada Media Group. Jakarta.

- Lattimore, Baskin, Heiman, Toth. 2009. *Public Relations : The Profession and The Practice*, Third Edition. Singapore: The McGraw-Hill Companies.
- Lexy J., Moleong. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Malayu, S.P. Hasibuan 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan kesembilan, Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Miller, Katherine. 2009. *Organizational Communication: Approaches, Processes* (Fifth Edition). Boston: Wadsworth Cengage Learning.
- Muhadjir, Noeng. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasih.
- Mulyana, Deddy. 2009. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*, Jakarta : PT. Remaja Rosdakarya.
- Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta. LKIS
- Powers, Edward L. 2000. *Employee Loyalty in the New Millenium*. S.A.M. *Advanced Management Journal*. Summer, Vol. 65
- Priyono, Susilo, Soerata, M. 2005. *Kiat Sukses Wirausaha*. Jogjakarta: Palem Usah.
- Rumanti, Maria Assumpta. 2002. *Dasar-dasar Public Relation: Teori dan Praktek*, Rineka Citra. Jakarta
- Ross, Peter dan Yunus Ali, 2011. *Antecedents of Employee Loyalty in an Emerging Economy: The Malaysian Multimedia Super Corridor*. *Labor and Industry*, Vol.22
- Raco, J. R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya)*, PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Ruslan, Rosady. 2010. *Kiat & Strategi Kampanye PR*. Jakarta: PT. Grafindo Persada, Jakarta.
- Sangadji, E.M dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta
- Sandjaja, B, Heriyanto.A. 2006, *Panduan Penelitian, Prestasi Pustaka*, Jakarta

Saydam, Gouzali. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*, Djanbatan, Jakarta

Siagian, Sondang P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Asdi Mahasatya.

Sudimin, Theo. 2003, *whistleblowing: dilemma loyalitas dan tanggung jawab publik*. Manajemen dan Usahawan Indonesia

Suhendi, Hendi, 2010, *Perilaku Organisasi*, CV Pustaka Setia, Bandung.

Suyanto, Bagong dan Sutinah. 2011. *Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta : Prenada Media.

Wiryanto.2006 *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta :PT.Gasindo

Yulianita, Neni. 2005. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung

Zalaback, Pamela.S.Shockley. 2006. *Fundamentals of organizational communication*. Sixth edition. United States of America.

Jurnal :

Vannecia Marchelle Soegandhi, Drs. Eddy M. Sutanto, M.Sc dan Roy Setiawan, S.Kom.,MM.,MSM. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timut Sakti Jatim*. Jurnal. Surabaya : Universitas Kristen Petra.

Skripsi :

Noor Astriningtyas. Khairina . 2013. *Employee Relations Dalam Membina Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Asha Ramas Anugerah Surabaya)*. Skripsi. Surabaya : Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel

Novia, Jessica. 2013. *Strategi Public relations dalam mengelola Internal Relations melalui media cetak internal (Studi kasus : Corporate Communication Bina Nusantara)*.Skripsi. Jakarta : Bina Nusantara

Artikel Majalah :

Sudarmadi. *Para Kampiun Mengelola SDM*. SWA Magazine. Edisi XXVII. Jakarta

Kuncinya; Kolaboratif dan memberdayakan. SWA Magazine. Edisi XXI. Jakarta

Internet :

- Dian ramdhani. 2014 . *HT Lepas 18 Laryawan MNC Group dan keluarga ke Holyland* di akses 19/1/2015 jam 01:04 Dari <http://www.koran-sindo.com/read/920192/149/ht-lepas-18-karyawan-mnc-group-dan-keluarga-ke-holyland-1415181227>
- Fardil Khalidi. 2015. *Agar Talent Tidak Pindah Ke Perusahaan Lain* di akses 20/1/2015, jam 19:00 dari <http://swa.co.id/business-strategy/agar-talent-tidak-pindah-ke-perusahaan-lain>.
- Jangan Sia-siakan Momentum Ulang Tahun Perusahaan Anda.* diakses 19/1/2015 jam 01:44 dari <http://www.fortunepr.com/mocca-unit/3-jangan-sia-siakan-momentum-ulang-tahun-perusahaan-anda.html>,
- Jobs DB editor. 2014. *5 Alternatif Karir untuk IT Profesional.* Di akses 16/1/15 jam 15:59 dari <http://id.jobsonline.com/id-id/articles/5-alternatif-karir-untuk-profesional>.
- Komunikasi Internal.* 2012. di akses 15/1/15 jam 14:29 dari <http://www.fortunepr.com/consultant-indira-abidin/307-komunikasi-internal.html>
- 'Ikat' Komitmen Karyawan, Atasi Turnover .*2013. diakses 16/1/15 16:45 dari <http://careernews.web.id/issues/view/2170-ikat-komitmen-karyawan-atasi-turnover>.
- Mercer. 2014. *Sudahkah Anda Memperhitungkan 'Hidden Cost of Turn Over'?* (Bahasa). diakses pada 16/1/16:37 dari <http://swa.co.id/business-update/mercercer/sudahkah-anda-memperhitungkan-hidden-cost-of-turn-over-bahasa>.
- Nuri Fajriati . 2013. *Seni Mengasuh Karyawan.* di akses 10/1/2015 02:13 dari <http://www.femina.co.id/womens.leadership.network/profile/seni.mengasuh.karyawan/011/003/4>
- Nurfaizi, Farid. 2013. *Anabatic Incar Pendapatan US\$ 250-US\$ 300 juta.* diakses 16/1/15 jam 15:54 dari <http://www.beritasatu.com/ekonomi/132872-anabatic-incar-pendapatan-us-250us-300-juta.html>
- Outing Kantor, Enaknya Ngapain Ya?.* di akses 19/1/2015 01:27 dari <http://www.femina.co.id/isu.wanita/karier/outing.kantor.enaknya.ngapain.ya/005/001/36>

Peringatan Hari Ulang Tahun PT Pindad Persero yang ke 31th. 2014. di akses 19/1/2015 dari <http://www.pindad.com/peringatan-hari-ulang-tahun-pt-pindad-yang-ke-31>

Riana Afifah. 2013. *Jurusan Yang Lulusannya Bergaji Besar.* di akses 21/12/14 jam 23:49 dari <http://edukasi.kompas.com/read/2013/02/16/09064375/7.Jurusan.yang.lulusannya.bergaji.besar>

Rizqi Adnamazida . 2013. *4 Hal yang membuat karyawan tetap loyal, selain uang.* di akses 19/1/15 jam 02:56 dari <http://www.merdeka.com/gaya/4-hal-yang-membuat-karyawan-tetap-loyal-selain-uang.html>.

Radito Wicaksono. 2011. *Es Teller 77 sebar filosofi demi optimalisasi kinerja pegawai* di akses 20/1/15, Jam 18:34 dari <http://swa.co.id/listed-articles/es-teler-77-sebar-filosofi-demi-optimalisasi-kinerja-pegawai>.

Survey PayScale Fortune 500. diakses 17/1/15 jam 13:34
<http://www.techrepublic.com/blog/career-management/tech-companies-have-highest-turnover-rate/>

Sumber sumber lain :

Company profile PT Infracom Technology

UMMN