



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan antara konsumsi media yang didorong oleh motif dengan tingkat kepuasan khalayak program berita Hallo Tangerang terhadap informasi yang didapatkan setelah mereka mengonsumsi informasi dari program berita Hallo Tangerang sebagai media untuk memenuhi kebutuhan informasi mereka. Dari analisis hasil penelitian, maka penulis menyimpulkan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Dalam penelitian yang telah dilakukan kepada sejumlah responden yang merupakan pemirsa dari Hallo Tangerang, yaitu warga Tangerang, Kecamatan Ciledug, Kelurahan Sudimara Barat, maka hasil dari penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara konsumsi program berita Hallo Tangerang dengan tingkat kepuasan informasi khalayak
2. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara konsumsi media dan tingkat kepuasan informasi yang dirasakan khalayak, walaupun rendah. Hal ini menunjukkan Cahaya Televisi Banten sebagai stasiun televisi yang menyiarkan program berita Hallo Tangerang masih berusaha memberikan informasi dan memenuhi kebutuhan khalayaknya. Informasi dari Hallo Tangerang yang sudah dapat memuaskan khalayaknya adalah mengenai informasi pariwisata dan permasalahan di sekitar daerah Tangerang dan pemaparan solusinya. Namun masih belum baik dalam menyajikan informasi yang aktual dan informasi mengenai budaya lokal Tangerang.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang didapat. Penulis memberikan beberapa saran yang bermanfaat bagi program berita Cahaya Televisi Banten, Hallo Tangerang atau televisi – televisi lokal lain, maupun penelitian – penelitian mendatang. Adapun saran – saran yang diberikan penulis adalah berikut :

1. Bagi program berita televisi lokal, Hallo Tangerang, atau program berita televisi lokal lainnya. Mengingat adanya hubungan antara pengguna media dan tingkat kepuasan, sebaiknya lebih berinovasi untuk mencari apa sebenarnya keinginan dan kebutuhan yang diharapkan masyarakat daerah terhadap media lokalnya. Sehingga untuk kedepannya bisa lebih baik lagi dalam menyajikan informasi bagi para khalayak.
2. Pada penelitian ini masih terdapat banyak audiens yang merasa sangat tidak puas disetiap item kuisisioner, terutama pada bagian penyajian informasi aktual, pengetahuan budaya lokal daerah Tangerang, dan pengetahuan kesehatan. Hal ini bisa menjadi bahan pertimbangan bagi program Hallo Tangerang untuk melakukan evaluasi memperbaiki penyajian informasi demi memenuhi kepuasan khalayaknya.
3. Untuk penelitian selanjutnya, dapat dilakukan perbandingan kepuasan antara beberapa media massa terutama kajian mengenai televisi lokal dengan metode kuantitatif, atau dengan kualitatif untuk menggali lebih dalam motif kebutuhan yang ingin dicari oleh khalayak terhadap media massa yang mereka gunakan sebagai sumber informasi, dan apakah kebutuhan tersebut sudah disajikan oleh media massa yang mereka pilih.