



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**Strategi Komunikasi Terapeutik Guru dalam
Membangun Motivasi Belajar
*Anak Down Syndrome***



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memeroleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Rati Sanjaya

11140110105

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Multimedia Public Relations
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang
2014**

Therapeutic Communications Strategy to Build Children with Down Syndrome's Learning Motivation



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

In partial fulfillment of the requirements for
the Degree of Bachelor of Communications Sciencee

Rati Sanjaya

11140110105

Communications Science
Multimedia Public Relations Major
Communications Science Faculty
Multimedia Nusantara University

Tangerang

2014

Halaman Pengesahan

Skripsi dengan judul

“Strategi Komunikasi Terapeutik Guru dalam Membangun Motivasi Anak *Down Syndrome*”


Oleh

Rati Sanjaya

Telah diujikan pada hari Jumat, tanggal 6 Februari 2014,
pukul 08.30-10.00 dan dinyatakan lulus
dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji Ahli



Adi Wibowo Octavianto, S.Sos., M.Si



Dr. Bherta Sri Eko M, M.Si.

Dosen Pembimbing



Kartika Aryani Harijono, S.Sos, M.I.Kom.

Disahkan oleh

Ketua Pogram Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Bherta Sri Eko M, M.Si.

**Strategi Komunikasi Terapeutik Guru dalam
Membangun Motivasi Belajar
*Anak Down Syndrome***



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memeroleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Rati Sanjaya

11140110105

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Multimedia Public Relations**

**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Multimedia Nusantara**

Tangerang

2014

Lembar Pernyataan Bebas Plagiat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Januari 2015

(Rati Sanjaya)

UMMN

Halaman Pengesahan

Skripsi dengan judul

“Strategi Komunikasi Terapeutik Guru dalam Membangun Motivasi Anak *Down Syndrome*”

Oleh

Rati Sanjaya

Telah diujikan pada hari Jumat, tanggal 6 Februari 2014,
pukul 08.30-10.00 dan dinyatakan lulus
dengan susunan pengujian sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji Ahli

Adi Wibowo Octavianto, S.Sos., M.Si

Dr. Bherta Sri Eko M, M.Si.

Dosen Pembimbing

Kartika Aryani Harijono, S.Sos, M.I.Kom.

Disahkan oleh

Ketua Pogram Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Bherta Sri Eko M, M.Si.

Kata Pengantar

Puji syukur penulis hanturkan pada Tuhan yang Maha Esa atas segala hal yang memungkinkan selesainya skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih pada:

1. Dr. Ninok Leksono selaku rektor Universitas Multimedia Nusantara yang memberikan kesempatan melakukan kajian ini.
2. Dr. Bherta Sri Eko M., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi dan pembimbing selama perkuliahan Seminar Proposal Skripsi Komunikasi sekaligus penguji, terima kasih atas bimbingan, kepedulian, dan kesabaran Ibu selama perkuliahan sehingga skripsi ini bisa memiliki fondasi yang kuat.
3. Kartika Aryani Harijono, S.Sos, M.Ikom selaku dosen pembimbing skripsi ini yang mengarahkan saya ke topik yang menarik dan membimbing saya ke arah yang benar sehingga kalimat-kalimat yang gaib menjadi ajaib.
4. Adi Wibowo Octavianto, S.Sos., M.Si selaku ketua sidang, terima kasih atas masukannya.
5. Mama tersayang~ terima kasih untuk segalanya. Sesederhana dan selengkap itu. Kakanda yang mau diseret untuk nyari kudapan tengah malam, makasih ya walaupun kadang Anda sungguh mengganggu. Hehe...
6. Teman-teman seperjuangan yang tidak lelah saling menyokong, Victoria Christa, Agnes Octaviani, Arya Dewantoro, dll. *Hontou arigatou gozaimasu*~ kata-kata sederhana penuh keyakinan yang kalian berikan sungguh memberikan kekuatan.
7. *My Xister especially* Yanni Karina yang memberi akses ke literatur dan benar-benar mencarikan buku atau jurnal yang menginspirasi tulisan ini serta *anmitsu* penyemangat menjelang *deadline*. *Last but not least* untuk Lilia Susanti yang tidak kenal lelah mendengar keluh kesah bodoh penulis.

Dan bagi pihak-pihak yang telah membantu tapi belum disebut, terima kasih. Semoga hasil penelitian ini benar-benar bisa berguna bagi para pembaca. Tiada gading yang tak retak, penulis memohon maaf jika terjadi kesalahan baik pengutipan maupun penulisan.

Tangerang, 27 Januari 2015

- Penulis

Strategi Komunikasi Terapeutik Guru dalam Membangun Motivasi Belajar Anak *Down Syndrome*

Oleh: Rati Sanjaya (11140110105)

Abstrak

Down syndrome merupakan sebuah kondisi kelainan genetik dimana munculnya kromosom 21 dalam tubuh beberapa orang yang membuatnya memiliki beberapa keistimewaan. Kebanyakan anak dengan DS (ADS) memiliki hambatan kognitif yang membuat mereka masuk ke dalam kategori berkebutuhan khusus sehingga membutuhkan strategi khusus dalam memotivasi belajar mereka. Komunikasi terapeutik yang selama ini digunakan perawat atau terapis memiliki pengaruh untuk membangkitkan motivasi pasien yang juga dapat diaplikasikan dalam bidang edukasi walaupun belum populer.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui strategi komunikasi terapeutik guru dalam membangun motivasi belajar melalui paradigma konstruktivis dengan metode fenomenologi yang dijabarkan dalam penjabaran deskriptif sehingga penelitian ini bersifat kualitatif. Penelitian ini melibatkan dua *key informan* dan tiga informan dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam, observasi partisipan, dan studi literatur.

Penelitian ini menemukan komunikasi terapeutik yang lebih berpengaruh melalui komunikasi non-verbal dimana ADS memiliki kepekaan untuk mengidentifikasi apakah motivasi yang diberikan tulus atau tidak. Status dan peran komunikator pun berpengaruh pada gaya komunikasi komunikator dan kedekatannya dengan ADS.

Keywords: Komunikasi Terapeutik, *Down Syndrome*, Fenonemologi

U M N

Therapeutic Communications Strategy to Build Children with Down Syndrome's Learning Motivation

By: Rati Sanjaya (11140110105)

Abstract

Down syndrome was a condition when a chromosome not divided well and it spread through the whole body. The effect of Down syndrome mostly was lack of cognitive aspect which made them need a special strategy to build their learning motivation. Therapeutic communications commonly used in medical terms to motivate patient, therapeutic communications could be used in education especially for special needs children whom needs special treatment.

The objectives was to know teacher's therapeutic communications strategy to build learning motivation and to understand what support or demotivate them by using constructivist paradigm with fenomenology method. The result would be described in descriptive explanation and using in-depth interview, participant observation, and literature study to collect data from two key informant and three informant.

The research's found that non-verbal communications has had more effect because children with Down syndrome could feel genuiness from pitch, distance, touch, or else. The communicator's position and role could affect the communications style and familiarity to children with Down syndrome.

Keywords: therapeutic communications, Down syndrome, Fenomenology

UMMN

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata pengantar	iv
Abstrak	v
Daftar Isi	vii
BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Signifikansi Penelitian	5
BAB II Kerangka Teori	
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kerangka Teori	9
2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB III Metodologi Penelitian	
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian	35
3.3 Informan dan <i>Key Informan</i>	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Keabsahan data	39
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.7 Fokus Penelitian	43
BAB IV Hasil Penelitian	
4.1 Profil Sekolah dan <i>Key Informan</i>	44
4.2 Hasil Temuan Penelitian	46
4.3 Pembahasan	78
BAB V Simpulan dan Saran	
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	86
Daftar Pustaka	87
Lampiran	90